

L'Intelligenza Artificiale e il mondo del lavoro

L'Osservatorio sull'adozione dell'IA nel mondo del Lavoro

Governare l'innovazione per tutelare lavoro, competenze e diritti

La scelta politica

Dal **G7 Lavoro e Occupazione di Cagliari** prende avvio la strategia del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali:

- L'Italia anticipa l'attuazione dell'AI Act
- Centralità della persona, non della tecnologia
- L'Osservatorio come strumento stabile di indirizzo pubblico

Un **percorso organico** ripreso anche nel «*Compendio delle migliori pratiche*» elaborato dal **G7 di Kananaskis**.



La Legge 132/2025 ha recepito l'AI Act europeo e ha richiesto l'istituzione presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, dell'**Osservatorio sull'adozione dell'IA nel mondo del lavoro.**

Perché nasce l'Osservatorio:

- L'IA sta già trasformando mansioni, competenze e relazioni di lavoro
- Il cambiamento è rapido e asimmetrico
- Senza un governo pubblico, aumentano rischi potenziali e disuguaglianze
- Il Ministero sceglie di **misurare per decidere**

Cos'è l'Osservatorio

- **Una Cabina di regia pubblico-sociale**
- Un luogo pubblico di analisi, confronto e decisione
- Dialogo strutturato tra istituzioni, parti sociali ed esperti
- Produzione di dati, analisi, orientamenti e servizi
- Supporto alle decisioni di policy

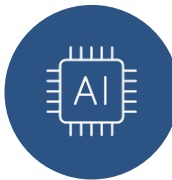
Le funzioni chiave dell'Osservatorio



**DEFINISCE LA STRATEGIA
SULL'UTILIZZO DELL'IA IN
AMBITO LAVORATIVO**



**MONITORA
GLI IMPATTI DELL'IA SUL
MONDO DEL LAVORO**



**INDIVIDUA I SETTORI
LAVORATIVI MAGGIORMENTE
IMPATTATI DALL'IA**



**PROMUOVE FORMAZIONE
E CONSAPEVOLEZZA
IN MATERIA IA**

Che cosa produce l'Osservatorio



DOCUMENTO DI STRATEGIA SULL'UTILIZZO DELL'IA IN AMBITO LAVORATIVO
per le successive tre annualità e predisposizione degli indicatori di monitoraggio



RELAZIONE SUGLI ESITI DELL'APPLICAZIONE DELLA STRATEGIA
adottata nell'anno precedente, in base agli indicatori previsti



RAPPORTO SUGLI IMPATTI DELL'ADOZIONE DELL'IA NEL MONDO DEL LAVORO
Ad es. impatto su produttività, benessere lavorativo, stato della formazione sull'IA, ...



AGGIORNAMENTO DELLE LINEE GUIDA PER L'ADOZIONE DELL'IA NEL LAVORO
mediante il monitoraggio costante degli sviluppi tecnologici, evoluzioni normative, ...

Il decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali è il punto di arrivo di un **iter aperto e collaborativo**, che ha visto il coinvolgimento di ministeri, istituzioni, parti sociali ed esperti della materia.

FUNZIONAMENTO DELL'OSSERVATORIO

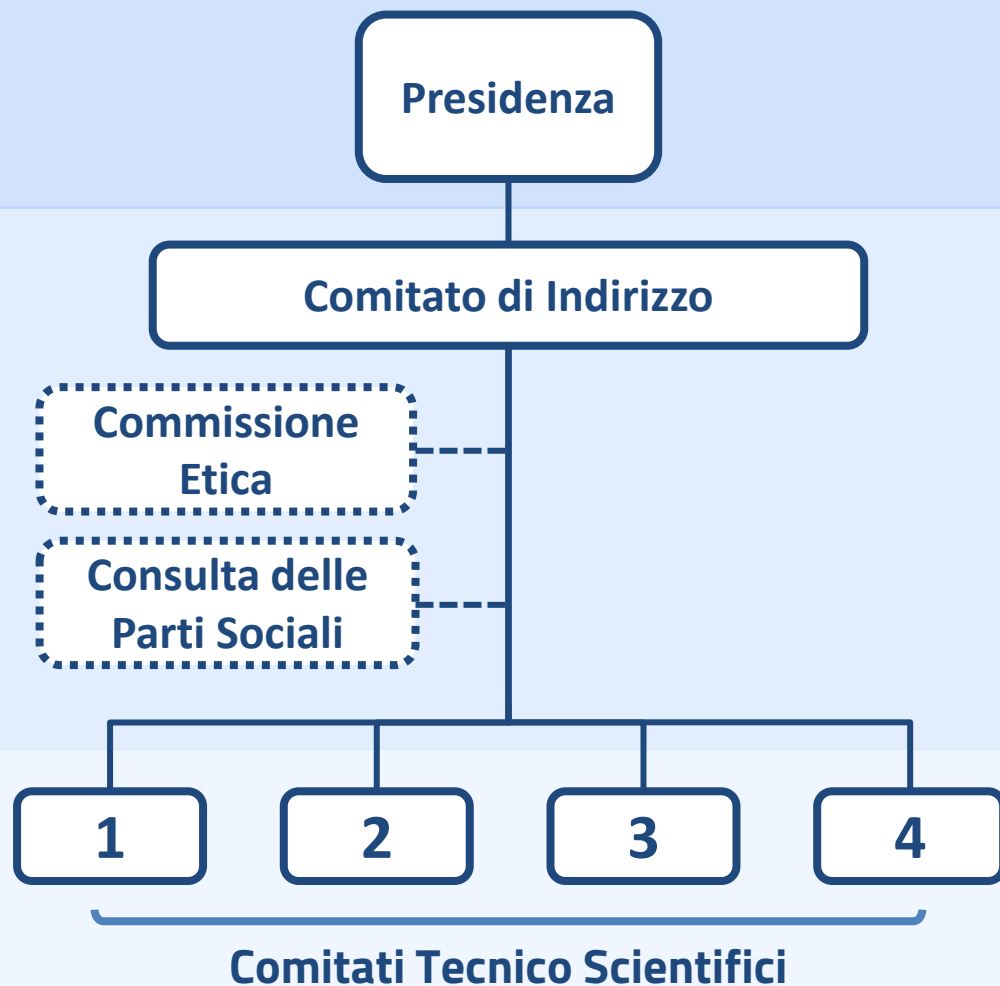
COMPITI E SERVIZI OFFERTI

ETICA AL CENTRO

- Centralità della dignità umana
- Trasparenza e responsabilità nelle decisioni
- Tutela dei lavoratori nei sistemi ad alto rischio
- Presidio etico stabile a supporto delle scelte

L'IA governata, non subita

L'articolazione dell'Osservatorio IA



La **Presidenza coordina le attività** dell'Osservatorio, garantendo il corretto funzionamento e l'efficacia delle iniziative intraprese. **Presiede il Comitato di indirizzo** e svolge una **funzione di raccordo** tra gli stakeholder, promuovendone il dialogo e la collaborazione.

Il **Comitato di indirizzo definisce gli orientamenti generali, strategici e le priorità** dell'Osservatorio. **Verifica e approva** i risultati dei Comitati Tecnico Scientifici.

La **Commissione Etica** fornisce **orientamento etico** al Comitato di Indirizzo valutando gli output dei Comitati tecnico-scientifici ed esprimendo pareri sulle questioni etiche che emergono.

La **Consulta delle Parti Sociali** assicura il **dialogo strutturato** e la **raccolta di contributi** da parte di **sindacati e associazioni datoriali**. Fornisce pareri e proposte ai Comitati e promuove un dialogo sociale informato, inclusivo e costruttivo.

I **Comitati Tecnico Scientifici danno attuazione alle linee strategiche** definite dal Comitato di Indirizzo, svolgono le **attività di ricerca e analisi** e **curano la redazione degli Atti** dell'Osservatorio.

Il Comitato di indirizzo: chi ne fa parte

Il Comitato di indirizzo è convocato e presieduto dal Presidente dell'Osservatorio. Sono previsti dei membri stabili che partecipano alle riunioni del Comitato e altri che potranno partecipare in funzione dei temi trattati nell'ordine del giorno o su invito del Presidente.

COMITATO DI INDIRIZZO



MLPS (Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali) - **Capo dipartimento per le politiche del lavoro**, previdenziali, assicurative e per la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro, Direttore dell'**AGID**, Direttore dell'**ACN**, Presidente del **CNEL**, Presidente dell'**ISTAT**, Presidente di **INAPP** o loro delegati.

ALTRI POSSIBILI PARTECIPANTI AL COMITATO

Rappresentanti dell'**INL**, **INPS**, **INAIL**, **Unioncamere** e **Sviluppo Lavoro Italia**.

Il Presidente del Comitato può invitare alla partecipazione i rappresentanti di Ministeri, Enti o Istituzioni anche a carattere internazionale.

La Commissione Etica

La Commissione Etica ha funzioni di guida, **valutazione e supervisione etica** in relazione alle attività e alle proposte formulate dall'Osservatorio, con riferimento particolare ai valori **di tutela della dignità umana, non discriminazione, trasparenza, equità, inclusione, protezione dei lavoratori** e responsabilità nell'uso dei sistemi di intelligenza artificiale

Presidente della Commissione Etica

Commissione Etica
(max 5 membri)

Soggetti di comprovata competenza nelle materie di:

- etica delle tecnologie e dell'intelligenza artificiale;
- diritto del lavoro e diritti fondamentali della persona;
- filosofia politica e bioetica;
- sociologia del lavoro e impatto sociale dell'innovazione.

- Fornisce al Comitato di indirizzo un **orientamento etico generale** per l'utilizzo dell'IA nel mondo del lavoro.
- Valuta, sotto il profilo etico, le proposte, gli atti programmatici e **gli output dei Comitati tecnico-scientifici**
- **Esprime pareri** motivati **sulle questioni di natura etica** che emergono dai lavori dell'Osservatorio.

La Consulta delle Parti Sociali

La Consulta **svolge una funzione consultiva e propositiva** nei confronti del Comitato di indirizzo e dei Comitati tecnico-scientifici.

Presidente della Consulta delle Parti Sociali

Consulta delle Parti Sociali

- un rappresentante per ciascuna Confederazione sindacale e datoriale comparativamente più rappresentativa a livello nazionale;
- eventuali rappresentanti di categorie produttive, professionali o settori particolarmente interessati dall'adozione di sistemi di IA.

- **Contribuisce alla definizione delle linee strategiche e delle priorità dell'Osservatorio**, con particolare riferimento all'impatto dell'IA su relazioni di lavoro, contrattazione collettiva, occupazione e formazione continua;
- Assicura il confronto e la raccolta di contributi da parte delle organizzazioni rappresentative dei lavoratori e dei datori di lavoro, **promuovendo un dialogo sociale informato, inclusivo e costruttivo**;
- **Formula proposte e raccomandazioni su specifiche questioni** sottoposte dai comitati o emerse nel corso delle attività dell'Osservatorio

I Comitati Tecnico Scientifici

I quattro Comitati Tecnico Scientifici sono strutturati per **ambiti tematici**, al fine di garantire una **copertura dei diversi aspetti di interesse** dell'Osservatorio.



DEFINIZIONE STRATEGIA NAZIONALE PER L'UTILIZZO DELL'IA NEL LAVORO

e relativo costante
monitoraggio



MONITORAGGIO DELL'IMPATTO DELL'IA SUL MONDO DEL LAVORO

In riferimento a:
Produttività, occupazione e
fabbisogni formativi;
settori/professioni più
esposti agli impatti dell'IA;
promozione della
formazione IA per lavoratori
e datori di lavoro



ANALISI E MONITORAGGIO CONDIZIONI LAVORATIVE E TUTELA LAVORATORI

con riferimento ai sistemi
IA ad alto rischio (ai sensi
dell'AI Act) e alle
implicazioni etiche dell'IA
nella gestione aziendale e
nel monitoraggio
dell'attività del personale



PMI E AUTOIMPIEGO

Analisi e il monitoraggio
dell'impatto e
dell'adozione dell'IA su
piccole e medie imprese e
autoimpiego

I Comitati tecnico-scientifici: chi ne fa parte

Ogni comitato tecnico-scientifico è composto da un **rappresentante del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali in qualità di coordinatore** e da un numero **massimo di dieci membri**.



Nell'ambito degli orientamenti generali, le linee guida strategiche e le priorità stabilite dal Comitato di indirizzo, ciascun **Comitato tecnico-scientifico porta avanti le attività di competenza e riferisce** almeno semestralmente al **Comitato di indirizzo** sui risultati raggiunti.

L'INAPP fornisce, inoltre, supporto tecnico e organizzativo a tutti i Comitati.

Prossimi passi

- Firma del **Decreto ministeriale** 
- **Avvio dell'Osservatorio:**
 - o Identificazione e nomina dei componenti di ciascun organo;
 - o Definizione strategia e piano operativo dell'Osservatorio;
 - o Consolidamento del materiale preparatorio per l'Osservatorio (es. primo rapporto di analisi che accoglie contributi provenienti dal mondo istituzionale, dalle parti sociali e dalle imprese)
 - o Disegno di strumenti concreti a supporto dell'Osservatorio basati anche su IA.

Linee Guida per l'implementazione dell'IA nel mondo del lavoro

Linee Guida sull'uso dell'IA: argomenti trattati

Le prime **Linee Guida** favoriscono **consapevolezza**, propongono suggerimenti e strumenti operativi, integrano esempi concreti di utilizzo e illustrano come l'IA trasformi **processi, competenze e mansioni**.

- | | | | | | |
|---|--|---|---|----|---|
| 1 | <i>Introduzione</i> | 5 | <i>Formazione e sviluppo delle competenze IA</i> | 9 | <i>Monitoraggio e aggiornamento delle linee guida</i> |
| 2 | <i>Implementazione dell'IA nelle aziende: scenario complessivo</i> | 6 | <i>Finanziamenti e incentivi per l'adozione dell'IA</i> | 10 | <i>Conclusioni e prospettive future</i> |
| 3 | <i>Linee guida operative per le aziende e le PMI</i> | 7 | <i>Principi guida per un uso responsabile e sicuro dell'IA nel lavoro</i> | A | <i>Appendice</i> |
| 4 | <i>Linee guida operative per i lavoratori autonomi</i> | 8 | <i>Identificare e gestire i rischi dell'IA</i> | | |

Approccio aperto e collaborativo: la bozza è stata condivisa in consultazione pubblica, con **una risposta ampia e positiva** da cittadini, imprese, istituzioni, professionisti e parti sociali.



UN ECOSISTEMA DI STRUMENTI



ADERENTE AI BISOGNI REALI



IN CONTINUO AGGIORNAMENTO

Le **Linee Guida** sono un **ecosistema di principi, orientamenti e strumenti** pensato per accompagnare lavoratori, professionisti e imprese.

**LE LINEE GUIDA NON
VOGLIONO IMPORRE:
VOGLIONO ACCOMPAGNARE
LA TRASFORMAZIONE**

**LAVORATORI,
DIPENDENTI E
AUTONOMI,
AL CENTRO**

Aiutano a **comprendere** l'impatto dell'IA sul mondo del lavoro, garantendo un'adozione dell'Intelligenza artificiale **sicura, trasparente e antropocentrica.**

Le Linee Guida aiutano a prevenire

- Adozioni opache o non governate
- Utilizzi discriminatori o invasivi
- Automazioni senza responsabilità umana
- Confusione tra innovazione e sorveglianza

AppLI, il web coach per il lavoro

AppLI: un caso concreto

L'IA al servizio delle persone

- Assistente digitale pubblico sul lavoro
- Nato per i NEET, accessibile a tutti i cittadini
- Supporta orientamento, ricerca attiva e formazione nel mondo del lavoro
- Modello di IA che affianca, non sostituisce

I primi risultati

- Forte domanda di supporto personalizzato
- Interesse significativo anche tra gli adulti
- Elevato livello di gradimento degli utenti
- Conferma che l'IA funziona quando è utile, semplice e affidabile

AppLI risponde a un **bisogno reale di ascolto e personalizzazione del supporto**, supportando l'utente concretamente. **Diverse evidenze** ci hanno portato ad estendere il servizio a tutti dopo soli tre mesi di attività:

- La **domanda spontanea** proveniente dagli adulti è stata superiore alle attese (oltre un quarto delle iscrizioni giornaliere ad AppLI sono state effettuate da *over36*)
- Le **funzionalità di AppLI** risultano pienamente utili anche per chi ha già esperienze lavorative e desidera riorientare il proprio percorso professionale o aggiornare le proprie competenze
- Le **competenze sviluppate** su AppLI, specialmente in tema di alfabetizzazione digitale, sono trasversali a tutte le fasce d'età

AppLI rappresenta anche un prototipo del modello di lavoro del futuro in cui **l'AI supporta l'umano in compiti complessi**, tanto nel **lavoro** quanto nella **crescita personale**.

Il valore aggiunto

AppLI non si limita a fornire strumenti per l'ingresso nel mondo del lavoro.

Il suo vero valore aggiunto sta nel ruolo di *coaching*, che guida e accompagna l'utente in ogni fase del percorso.

È **l'esperienza complessiva a fare la differenza**, come confermato dai feedback raccolti. Per questo sarà fondamentale continuare a integrare funzionalità capaci di rispondere in modo completo ai bisogni degli utenti.

Di seguito **alcuni esempi di funzionalità**:

CV

diventa un **momento di riflessione**:
aiuta la persona a scoprire
competenze e potenziale che non
sapeva di avere e a comprendere
quali sono le skills ancora carenti.

Simulazione colloquio

non solo esercizio, ma strumento per
**ridurre l'ansia e aumentare la fiducia
in sé.**

Micro apprendimento

rinforza le competenze mentre **aiuta a
capire cosa chiede davvero il mondo
del lavoro, colmando le lacune** per la
professione scelta.

Orientamento alle professioni

avvicina domanda e offerta: fa **emergere
opportunità e professioni mai considerate
prima, ma molto richieste nell'area territoriale
di interesse**, trasformando una scelta solitaria
in un percorso orientato e condiviso.

Ricerca del lavoro

Il cosiddetto *job matching* si arricchisce di
suggerimenti personalizzati basati su
interessi e potenzialità dell'utente.

AppLI: Primi risultati

+25.000

Iscritti totali nei 90 giorni di esercizio

+10.000

Utenti hanno usato la piattaforma per **orientarsi nel mondo del lavoro** e per meglio identificare una professione appropriata sulla base del percorso personale e professionale

+7.000

Utenti che hanno eseguito una **ricerca attiva del lavoro** basata sulla propria figura professionale per poi chiedere supporto ad AppLI nel **prepararsi al colloquio**

+65.000

Offerte di lavoro identificate e proposte agli utenti

+5.000

Corsi di microlearning avviati dagli utenti

+4.000

Documenti generati dagli utenti (CV/Cover Letter)

AppLI

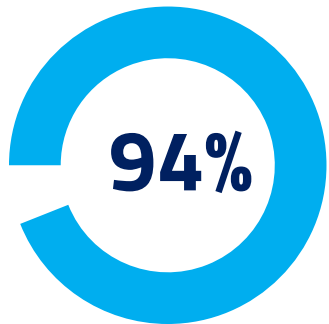
AppLI è stato attivato il **15 settembre**.

Attraverso il suo innovativo modello multi-agentico generativo, fin dall'avvio ha permesso di osservare dinamiche nuove nell'interazione tra pubblica amministrazione e cittadini.

I feedback degli utenti

Durante i primi 3 mesi di esercizio, AppLI ha ricevuto centinaia di feedback dagli utenti. Un segnale dell'**ottima capacità della piattaforma di rappresentare uno strumento proficuo** per gli utenti. Utenti che mostrano un ottimo grado di **gradimento complessivo** del rapporto instaurato, come testimoniano le recensioni rilasciate:

RETENTION E GRADIMENTO



Il tasso di utenti che nei feedback ha segnalato che **continuerà ad usare AppLI**



Il voto medio di **gradimento** espresso dagli **utenti di AppLI** nei feedback

LE PAROLE DEGLI UTENTI

"AppLI è LO strumento di cui abbiamo bisogno"

'Informazioni utili e mirate'

'Assistente competente'

'Facile da usare anche per chi non è pratico di informatica'

Come accedere

AppLI è il web coach per il lavoro sempre disponibile accedendo con il proprio SPID o CIE attraverso il link:

appli.lavoro.gov.it



QrME

Grazie