

ACCORDO SINDACALE

In data 26 settembre 2017 in Roma si sono incontrati

AIO, Associazione Italiana Out Bound (A.I.O.) con sede in Roma, Via Francesco Gentile n. 135, rappresentata dal Segretario Generale Nicola Corsi e dalla delegata Tiziana De Ronzis

e

le **ORGANIZZAZIONI SINDACALI: Felsa Cisl Nazionale** rappresentata da Luca Barilà **Nidil Cgil Nazionale** rappresentata da Simone Marinelli (di seguito anche OO.SS.)

PREMESSO CHE

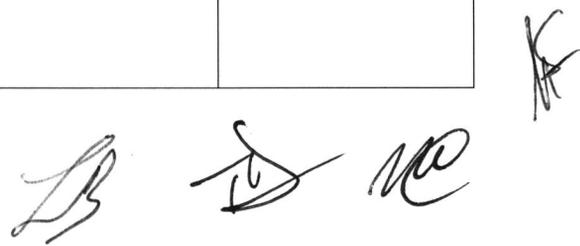
- AIO e le OO.SS. in ragione delle particolari esigenze organizzative del settore, hanno sottoscritto in data 14 giugno 2016 l'Accordo collettivo nazionale per la regolamentazione delle attività di collaborazione coordinata e continuativa svolta dagli operatori telefonici dei call center addetti alla vendita diretta dei beni e di servizi, all'attività di recupero crediti ed attività ad esse correlate in modalità outbound (di seguito "Accordo AIO");
- AIO ha richiesto un tavolo di confronto per affrontare la problematica relativa alla presenza di diversi accordi nel settore che potrebbero generare situazione di dumping contrattuale;
- le Parti si sono incontrate in data odierna per individuare tutte le soluzioni utili per ovviare alle problematiche sopra esposte;

CONVENGONO

1. Le Premesse di cui sopra costituiscono a tutti gli effetti parte integrante e sostanziale del presente Accordo.
2. Gli incrementi dei compensi stabiliti dall'Art. 8 dell'Accordo AIO ed inizialmente previsti al 1/9/2017 saranno posticipati così come stabilito dal successivo punto 3.
3. In considerazione dell'incremento dell'aliquota di contribuzione previdenziale dovuta all'INPS Gestione Separata, al fine di non penalizzare i valori netti dei compensi dei collaboratori rispetto a quelli mediamente percepiti fino al 31/12/2017, i valori dei compensi minimi lordi vengono concordati come segue:

Tabella A (paga oraria lorda)

Attività/Profili Professionali	Livello	Paga Oraria Lorda	
		01/01/18	01/04/18
Telemarketing	5	8,44	5° livello CCNL T-D-S (8,78)
Dunning Collection			
Phone Collection			



Litigation	4	9,20	4° livello CCNL T-D-S (9,40)
NPL			
Operatore Senior di sala	3	9,95	3 livello CCNL T-D-S (10,40)

Tabella B (paga giornaliera lorda)

Attività/Profili Professionali	Livello	Paga Oraria Lorda	
		01/01/18	01/04/18
Telemarketing	5	42,20	5° livello CCNL T-D-S (43,90)
Dunning Collection			
Phone Collection			
Litigation	4	46,00	4° livello CCNL T-D-S (47,00)
NPL			
Operatore Senior di sala	3	49,75	3° livello CCNL T-D-S (52,00)

Tabella C (paga mensile lorda)

Attività/Profili Professionali	Livello	Paga Oraria Lorda	
		01/01/18	01/04/18
Telemarketing	5	970,6	5° livello CCNL T-D-S (1009,70)
Dunning Collection			
Phone Collection			
Litigation	4	1058,00	4° livello CCNL T-D-S (1081,00)
NPL			
Operatore Senior di sala	3	1144,25	3° livello CCNL T-D-S (1196,00)

4. In sede di contrattazione di secondo livello, considerata la singola situazione aziendale, le Parti potranno concordare comunque che l'incremento avvenga a partire dal 01/09/2017 come originariamente previsto dall'Accordo AIO. In alternativa è facoltà delle Parti individuare un importo lordo forfettario a titolo di una-tantum.
5. Sono fatte salve, in ogni caso, le condizioni di miglior favore in essere a livello di singola azienda o contratto individuale.

Letto, confermato, sottoscritto.

AIO

Nicola Corsi



Tiziana De Ronzis



FELSA-CISL Nazionale

Luca Barilà



NIDIL-CGIL Nazionale

Simone Marinelli

