



Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione
Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali

Roma, 31-07-2025

Messaggio n. 2409

**OGGETTO: Aggiornamento del servizio "Domande di maternità e paternità".
Rilascio della funzionalità per consultare le pratiche**

Con il presente messaggio si comunica che il servizio "Domande di maternità e paternità" è stato aggiornato per consentire al cittadino, agli Istituti di patronato e al *Contact Center* Multicanale la consultazione delle pratiche di congedo di paternità obbligatorio, congedo di maternità/paternità, congedo parentale, riposi giornalieri (c.d. per allattamento) e assegno di maternità dello Stato.

Tale funzionalità è raggiungibile accedendo al servizio "Domande di maternità e paternità" alla sezione "Le tue domande e pratiche" e consente di consultare:

- nella sezione "Domande", le domande di congedo di paternità obbligatorio inoltrate all'Istituto mediante i diversi canali telematici (*online*, *Contact Center* Multicanale). Se la domanda è nello stato "Trasmessa in sede", accedendo al dettaglio della stessa tramite la voce "Visualizza domanda" della colonna "Azioni" è possibile visualizzare le pratiche di congedo di paternità obbligatorio associate a tale domanda;
- nella sezione "Pratiche", le pratiche di congedo di paternità obbligatorio, congedo di maternità/paternità, congedo parentale, riposi giornalieri (c.d. per allattamento), assegno di maternità dello Stato. Per ciascuna pratica è possibile visualizzare il dettaglio della stessa tramite il pulsante presente nella colonna "Azioni".

Di seguito il *link* per l'accesso al servizio "Domande di maternità e paternità"
<https://serviziweb2.inps.it/AS0207/DomandeMatFrontEnd/webapp/homepage>

Il Direttore generale vicario
Antonio Pone