



**Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali**  
**Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione**  
**Il Referente PNRR**

**Roma, 23-02-2024**

**Messaggio n. 804**

**OGGETTO: Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR). Progetto "Reingegnerizzazione della NASpl e DIS-COLL". Nuova Procedura di domanda di prestazioni di Disoccupazione. Piattaforma "ID 3.0". Esclusività del canale di presentazione**

## **1. Premessa**

Con il messaggio n. 2385 del 27 giugno 2023 è stato comunicato che la nuova procedura di invio della domanda per l'accesso alla Nuova Assicurazione Sociale per l'Impiego (NASpl), implementata nell'ambito del progetto PNRR "Reingegnerizzazione della NASpl e DIS-COLL", diventa la modalità esclusiva di presentazione della domanda di indennità NASpl per i cittadini e il *Contact Center*. Con successivo messaggio n. 3801 del 30 ottobre 2023 è stata avviata la sperimentazione della procedura anche per gli Istituti di Patronato. Infine, con il messaggio n. 4670 del 27 dicembre 2023 è stata comunicata l'estensione della nuova procedura anche alla presentazione delle domande di indennità di disoccupazione DIS-COLL, dando di fatto luogo a una vera e propria piattaforma dedicata alla disoccupazione denominata "ID 3.0".

Tanto premesso, con il presente messaggio si comunica che, a partire dal 1° marzo 2024, la nuova procedura diventerà la modalità esclusiva di presentazione delle domande di NASpl e DIS-COLL per i cittadini, il *Contact Center* e gli Istituti di Patronato.

Di seguito vengono indicati i percorsi di accesso al servizio per le diverse categorie di utenza. Si rappresenta che la nuova procedura, nel guidare l'utente alla compilazione della domanda attraverso una sequenza di passaggi, suggerisce al richiedente il tipo di prestazione di disoccupazione (NASpl o DIS-COLL) da richiedere in funzione della tipologia di contratto dell'ultimo rapporto di lavoro.

## 2. Per il cittadino

Il servizio di presentazione delle domande è accessibile direttamente dal sito internet [www.inps.it](http://www.inps.it), autenticandosi con la propria identità digitale - SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) almeno di Livello 2, CNS (Carta Nazionale dei Servizi) o CIE 3.0 (Carta di Identità Elettronica) - attraverso uno dei seguenti percorsi:

- “Sostegni, Sussidi e Indennità” > “Per disoccupati” > “NASpI: indennità mensile di disoccupazione” > “Utilizza il servizio” > “NASpI-Domanda” > “Utilizza il servizio”;
- “Sostegni, Sussidi e Indennità” > “Per disoccupati” > “DIS-COLL: indennità mensile di disoccupazione” > “Utilizza il servizio” > “DIS-COLL-Domanda” > “Utilizza il servizio”.

## 3. Per gli Istituti di Patronato

Il servizio è accessibile direttamente dal sito internet [www.inps.it](http://www.inps.it) attraverso il Portale Patronati, autenticandosi con la propria identità digitale: SPID almeno di Livello 2, CNS o CIE 3.0. Una volta all'interno del Portale si potrà utilizzare uno dei seguenti percorsi:

- NASPI: “Servizi” > “Supporto al reddito” > “Disoccupazione” > “Lavoratori subordinati” > “NASPI”;
- DIS-COLL: “Servizi” > “Supporto al reddito” > “Disoccupazione” > “Lavoratori a Progetto” > “DIS-COLL”.

Il Direttore Generale  
Vincenzo Caridi