



“CAPACITY ITALY”

Piattaforma di servizi a supporto di Regioni, Province, Città metropolitane e Comuni per l’attuazione del PNRR



L’azione del Governo

Gli enti territoriali costituiscono il livello di governo maggiormente sollecitato dall’attuazione degli interventi del PNRR. Dopo oltre un decennio di costante e progressiva flessione della forza lavoro e di impoverimento delle professionalità disponibili, sono oggi chiamati a un inedito sforzo per rispettare i tempi e conseguire i risultati previsti nel Piano.

Il Governo è stato impegnato sin dal suo insediamento per aumentare la capacità amministrativa di regioni ed enti locali, attraverso:

1. l’incremento delle facoltà assunzionali e il trasferimento di risorse;
2. la semplificazione e accelerazione delle procedure concorsuali;
3. l’adozione di piani estensivi di formazione.

Le riforme avviate hanno, tuttavia, un tempo di sedimentazione e i processi di reclutamento, per quanto rapidi e tempestivi, scontano un periodo di inserimento delle nuove risorse per l’acquisizione di adeguate competenze.

L’assistenza tecnica: la piattaforma CDP-Invitalia-MCC

Per far fronte a questo gap temporale è stato previsto un programma di **assistenza tecnica** volto a garantire alle amministrazioni tutte e, in particolar modo, a regioni ed enti

locali di disporre di quelle competenze tecniche e conoscenze necessarie per partecipare in maniera attiva ed efficace all'attuazione del PNRR.

La **partnership CDP, Invitalia e MedioCredito Centrale**, con il supporto della Presidenza del Consiglio dei Ministri e del MEF, è in grado di rendere immediatamente disponibile una **piattaforma di servizi unica** per il supporto e l'assistenza tecnica agli enti impegnati nell'attuazione del PNRR.

Tale piattaforma rappresenta in questa fase un **ponte** necessario che assicura agli enti del territorio la possibilità di accedere ai progetti PNRR e attuarli nei tempi previsti, avviando allo stesso tempo un processo di **trasferimento di conoscenze e competenze** da realizzare nel medio termine, cruciale per assicurare un'adeguata formazione del personale già presente e di quello che verrà assunto in virtù delle misure adottate dal Governo. La piattaforma dei servizi Cdp-Invitalia-MCC opererà in stretta collaborazione con il Nucleo PNRR Stato-Regioni presso il Dipartimento per gli Affari Regionali e le Autonomie per rendere l'assistenza tecnico-operativa tempestiva e vicina ai bisogni di Regioni, Province, Città metropolitane e Comuni.

In questo modo la piattaforma, con i servizi forniti, **da strumento di assistenza tecnica** potrà diventare un **meccanismo di capacity building** con un impatto strutturale sul rafforzamento della capacità amministrativa.

a. Caratteristiche della piattaforma

La **piattaforma di servizi** garantisce **semplicità di accesso, presa in carico del bisogno e tempestività di risposta** alle amministrazioni territoriali.

Accessibile dal Portale Italia Domani, la piattaforma accompagna e sostiene le amministrazioni locali durante **tutto il ciclo di realizzazione degli interventi**:

1. **redazione dei bandi** da parte delle amministrazioni centrali con particolare riguardo ai migliori meccanismi di coinvolgimento dei destinatari;
2. **diffusione della conoscenza** dei progetti e dei relativi bandi da parte dei destinatari;
3. **sollecitazione della partecipazione** da parte degli enti locali, verificando con le amministrazioni centrali e i soggetti attuatori le aree geografiche cui prestare maggiore supporto anche in funzione delle criticità e fragilità amministrative;
4. **supporto agli enti regionali e locali** per la presentazione delle domande e dei progetti;
5. **supporto per la realizzazione dei progetti** di investimento da parte degli enti aggiudicatari;

6. **Supporto agli enti territoriali** per la gestione, il monitoraggio e la rendicontazione dei progetti.

L'assistenza è inoltre **diversamente modulata** in funzione del bisogno:

1. **standardizzata** (webinar, FAQ, ecc.);
2. **personalizzata** con **assistenza in remoto** (con base *desk*) o **interventi sul campo**, per una risposta puntuale e adeguata alle esigenze degli enti locali.

b. La partnership per l'assistenza tecnica

La piattaforma dei servizi a supporto delle amministrazioni mette a sistema le competenze le intelligenze e le risorse di tre protagonisti dello sviluppo italiano.

Cassa Depositi e Prestiti, società per azioni a controllo pubblico con azionista di maggioranza il Ministero dell'Economia e delle Finanze, opera all'interno del sistema economico italiano su attività strategiche per lo sviluppo del Paese. Attraverso un'offerta integrata di finanziamenti, strumenti di *equity*, garanzie e servizi di *advisory* CDP sostiene la crescita, lo sviluppo e l'innovazione sostenibile del Paese. Con un capitale sociale di 4.051.143.264,00 euro, tredici uffici e quindici spazi distribuiti sul territorio CDP è in grado di fornire una rete diffusa di servizi pregiati di assistenza e supporto.

Invitalia, Agenzia nazionale per lo sviluppo di proprietà del Ministero dell'Economia, ha come mission la crescita economica del Paese, puntando sui settori strategici per lo sviluppo e l'occupazione; è impegnata nel rilancio delle aree di crisi, con particolare attenzione per il Mezzogiorno e offre servizi alla Pubblica amministrazione anche nei settori dei fondi comunitari e nazionali, per massimizzarne rapidità di spesa e corretto utilizzo. Con un capitale sociale di 836.383.864,02 euro, tre sedi principali e numerose sedi regionali Invitalia presenta un profilo qualificato di partner per l'attuazione del PNRR.

MedioCredito Centrale è un'istituzione finanziaria con socio unico Invitalia Spa, che ha la missione di concorrere allo sviluppo del sistema economico e l'accrescimento della competitività del Paese, in particolare del Mezzogiorno, attraverso il finanziamento delle piccole e medie imprese, la promozione e il sostegno degli interventi strutturali, la finanza complementare agli incentivi pubblici per le imprese. Un capitale sociale di € 204.508.690,00 e referenti sull'intero territorio nazionale rendono MCC un interlocutore privilegiato per le PMI nella attuazione del PNRR.

c. Risorse umane e finanziarie disponibili

I tre enti partner della piattaforma dispongono già oggi di oltre **550 professionisti in tutta Italia** per la prestazione dei servizi in task force multidisciplinari, che integrano competenze giuridiche, economiche, tecniche e informatiche.

La piattaforma è tuttavia uno strumento dinamico e adattivo in grado di sistematizzare e rendere disponibile il *know how* prodotto sulle diverse linee di intervento e di **dimensionare l'offerta di assistenza in funzione delle richieste e dei fabbisogni degli enti territoriali**. La rete professionale potrà pertanto ulteriormente espandersi in funzione della domanda, sia attraverso meccanismi diretti di acquisizione delle competenze da parte dei tre soggetti coinvolti che grazie a partnership con altri *player* pubblici e privati.

Allo stesso modo le risorse destinate allo start-up della piattaforma, complessivamente pari a **40 milioni di Euro**, potranno essere ulteriormente integrate, come espressamente dichiarato dal MEF. In aggiunta, ulteriori risorse potranno essere destinate, da un lato, attraverso il ricorso al ***Technical Support Instrument***, il programma dell'UE che fornisce competenze tecniche agli Stati membri per la progettazione e l'attuazione delle riforme, dall'altro, attraverso quota parte delle **risorse del PNRR (350 milioni di euro)** destinate ai progetti di *capacity building* di competenza del Dipartimento della Funzione Pubblica.

d. Coordinamento con le task force esistenti e monitoraggio

Infine, i tre soggetti presteranno i propri servizi di assistenza tecnica in stretto coordinamento con le task force costituite per attuare il PNRR a livello locale (1000 esperti per la semplificazione, 2800 esperti della coesione, unità di missione PNRR, ecc.).

Il funzionamento della piattaforma e lo stato di attuazione delle diverse misure varate dal Governo per il rafforzamento della capacità amministrativa saranno oggetto di periodico monitoraggio nell'ambito del Tavolo di lavoro sugli enti locali coordinato congiuntamente da Dipartimento della Funzione Pubblica e Dipartimento per gli Affari Regionali e le Autonomie, con la partecipazione del Dipartimento per la Coesione, della Segreteria tecnica PNRR della Presidenza del Consiglio dei Ministri, del Ministero dell'economia e delle finanze, della Conferenza delle Regioni, dell'Anci e dell'UPI.



Ministero
dell'Economia
e delle Finanze



Dipartimento della
Funzione pubblica



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per gli Affari Regionali e le Autonomie

Piattaforma di servizi a supporto di Regioni, Province, Città metropolitane e Comuni per l'attuazione del PNRR



MEDIOCREDITO
CENTRALE

Roma, 30 marzo 2022

Introduzione | La piattaforma di servizi

- Sotto l'impulso e il coordinamento forniti dalla **Presidenza del Consiglio (PCM)**, dal **MEF**, dal **Dipartimento della Funzione Pubblica** e dal **Dipartimento Affari Regionali e Autonomie**, sulla base di convenzioni e disposizioni normative già in vigore, **CDP, Invitalia e MCC sono attualmente attive nel fornire assistenza e supporto tecnico-operativo** per sostenere la realizzazione degli interventi previsti nel PNRR
- Con l'obiettivo di rafforzare ulteriormente l'attività di supporto all'attuazione del PNRR, è in fase di implementazione **una piattaforma di servizi CDP-Invitalia-MCC** (la «Piattaforma di servizi» o la «Piattaforma») **finalizzata a supportare le Regioni, le Province, le Città metropolitane, i Comuni e gli altri enti locali** attraverso un modello di funzionamento compatibile con la capacità operativa di ciascuna istituzione e coerente con le rispettive prerogative istituzionali
- L'azione della Piattaforma di servizi sarà rivolta a **sostenere l'intero ciclo di vita dei progetti**, dalle fasi di progettazione a quelle di realizzazione, **modulando soluzioni di assistenza in remoto (su base desk) con quelle fornite sul campo**, per sostenerne l'attuazione e individuare le più idonee soluzioni. Particolare attenzione sarà rivolta alle funzionalità necessarie per l'animazione di tavoli di coordinamento a supporto dell'elaborazione di progettualità di rilevanza strategica, coerentemente con le linee del PNRR
- Per gli **interventi c.d. «a regia»** la partnership per l'assistenza tecnica svolge un ruolo proattivo a **supporto delle Amministrazioni titolari già a partire dalla fase di definizione dei bandi**, offrendo soluzioni per la gestione degli stessi bandi, la diffusione della conoscenza e il sostegno alla partecipazione, individuando tempestivamente eventuali criticità sul territorio e intervenendo coerentemente per la loro tempestiva soluzione
- **La Piattaforma di servizi potrà inoltre contribuire a supportare le Amministrazioni centrali per gli interventi a titolarità previsti dal PNRR**
- Il **supporto previsto per le Regioni e gli Enti Locali** sarà reso disponibile per gli interventi già attivati e per le misure ancora da avviare e **sarà erogato attraverso portali informatici interoperabili** con gli strumenti già disponibili o in fase di completamento (e.g. ReGis, Italia Domani, ecc.)
- La Piattaforma di servizi **potrà essere estesa al contributo di ulteriori istituzioni** in grado di ampliare il livello di supporto alle Regioni e agli Enti Locali e **sarà strutturata anche per orientare l'azione delle numerose task force territoriali sul PNRR** reclutate dalla PA

Obiettivi della Piattaforma di servizi

Finalità	► La Piattaforma di servizi nasce in linea con le indicazioni del MEF, del Dipartimento della Funzione Pubblica e del Dipartimento Affari Regionali e Autonomie al fine di supportare in maniera integrata e sinergica gli Enti Locali nell'attuazione degli interventi previsti dal PNRR. ► La Piattaforma risponde ai fabbisogni dei soggetti titolari/attuatori/beneficiari, assicurando: ❑ Il supporto tecnico amministrativo ed economico finanziario lungo l'intero ciclo di vita dell'investimento al fine di consentire il perseguimento degli obiettivi di piano nelle tempistiche previste; ❑ Il coordinamento e la razionalizzazione di tutta la documentazione disponibile (e.g. bandi, documentazione standard, FAQ, best practice, ecc.), e uniformità alle attività di comunicazione con le strutture della Presidenza del Consiglio dei ministri ❑ L'indirizzo dell'azione delle numerose task force territoriali sul PNRR reclutate dalla PA.	Pagina 6 e 7
Misure PNRR supportate	► 27 misure "a regia", corrispondenti a c. 35 €/mld di investimenti, già identificate nei Piani di Attività in discussione con i Ministeri. ► Eventuale progressiva estensione del supporto sulle ulteriori misure "a regia" del PNRR, in funzione delle esigenze espresse dalle Amministrazioni titolari.	8
Risorse umane dedicate	► 550+ professionisti con competenze tecniche e specialistiche in grado di formare team multidisciplinari progressivamente attivabili in funzione dei fabbisogni e della copertura finanziaria. ► Eventuale attivazione di ulteriori risorse in funzione dei fabbisogni richiesti dalle Amministrazioni.	5
Strumenti	► Disponibilità di un mix di strumenti e modalità di assistenza (supporto centralizzato, supporto diretto agli Enti, sportello tecnico, servicing in gestione fondi) in grado di assicurare una risposta alle esigenze degli Enti Locali e favorire la partecipazione degli stessi ai bandi.	11 e ss
Tempistiche di attivazione	► Attivazione immediata sui progetti già identificati e oggetto dei Piani delle Attività in corso di discussione / approvazione con le Amministrazioni titolari, con graduale attivazione degli Strumenti. ► Da 1 a 2 mesi per il deployment della Piattaforma informatica a supporto delle attività di "servicing in gestione fondi" e "sportello tecnico".	11 e ss.

Agenda

- **Piattaforma di servizi**
- Esempio di applicazione della Piattaforma di servizi

Risorse CDP, Invitalia e MCC per la piattaforma di servizi

Competenze

cdp

- **Capacità di gestire progetti** complessi e fare da pivot tra privati e PA
- **Rete commerciale** funzionale ad intercettare le esigenze del territorio
- **Esperienza nella gestione di bandi e fondi** per conto di terzi
- **Conoscenza approfondita e track record sul PPP** anche in qualità di sponsor
- Esperienza nella **strutturazione di soluzioni finanziarie** e prodotti in favore delle imprese

INVITALIA

- **Capacità di progettazione e gestione di strumenti a sostegno delle imprese** e/o dei settori industriali
- **Competenze tecnico specialistiche** nella progettazione ed esecuzione di opere
- **Gestione nelle procedure di affidamento e nella realizzazione** di grandi programmi di investimento
- **Esperienza nel supporto alla PA** nella progettazione, gestione, controllo e rendicontazione di programmi di investimento

MEDIOCREDITO CENTRALE

- **Esperienza tecnico-operativa** a supporto delle **Amministrazioni** per la predisposizione di **strumenti in favore delle PMI**
- **Competenze tecnico specialistiche nella gestione, monitoraggio e rendicontazione** di interventi e strumenti con risorse UE, nazionali e regionali
- **Conoscenza ed esperienza nei finanziamenti** al tessuto imprenditoriale italiano, **con prevalenza nel Mezzogiorno**

Team multidisciplinari a supporto del PNRR

Risorse a sostegno della Piattaforma

- **150 risorse attivabili** (i.e. team già ad oggi in servizio per le attività riconducibili alla Piattaforma di servizi, in aggiunta a risorse in fase di ingresso in CDP e agli ulteriori organici reperibili tramite i contratti già in essere con consulenti esterni), con **possibilità di ulteriore e selettiva crescita in funzione dei fabbisogni richiesti dalle Amministrazioni**

- **350 risorse interne, di cui 200 tra tecnici e specialisti nell'attuazione di investimenti pubblici, progressivamente disponibili** in funzione dei fabbisogni e delle attività richieste (oltre a consulenze tempestivamente attivabili, anche tramite Albo Invitalia)
- Per le attività di committenza e committenza ausiliaria il team si avvale della **piattaforma e-procurement Invitalia**

- **50+ risorse interne¹ progressivamente disponibili** in funzione dei fabbisogni generati dalle attività richieste in materia di finanziamenti alle PMI e servizi di predisposizione e gestione di interventi e strumenti a favore delle PMI

550+ risorse attivabili a beneficio delle Regioni e degli Enti Locali

Supporto dedicato dalla Piattaforma di servizi alle fasi di attuazione

Fase di
realizzazione

Fabbisogno

Principali servizi offerti dalla Piattaforma di servizi

EELL

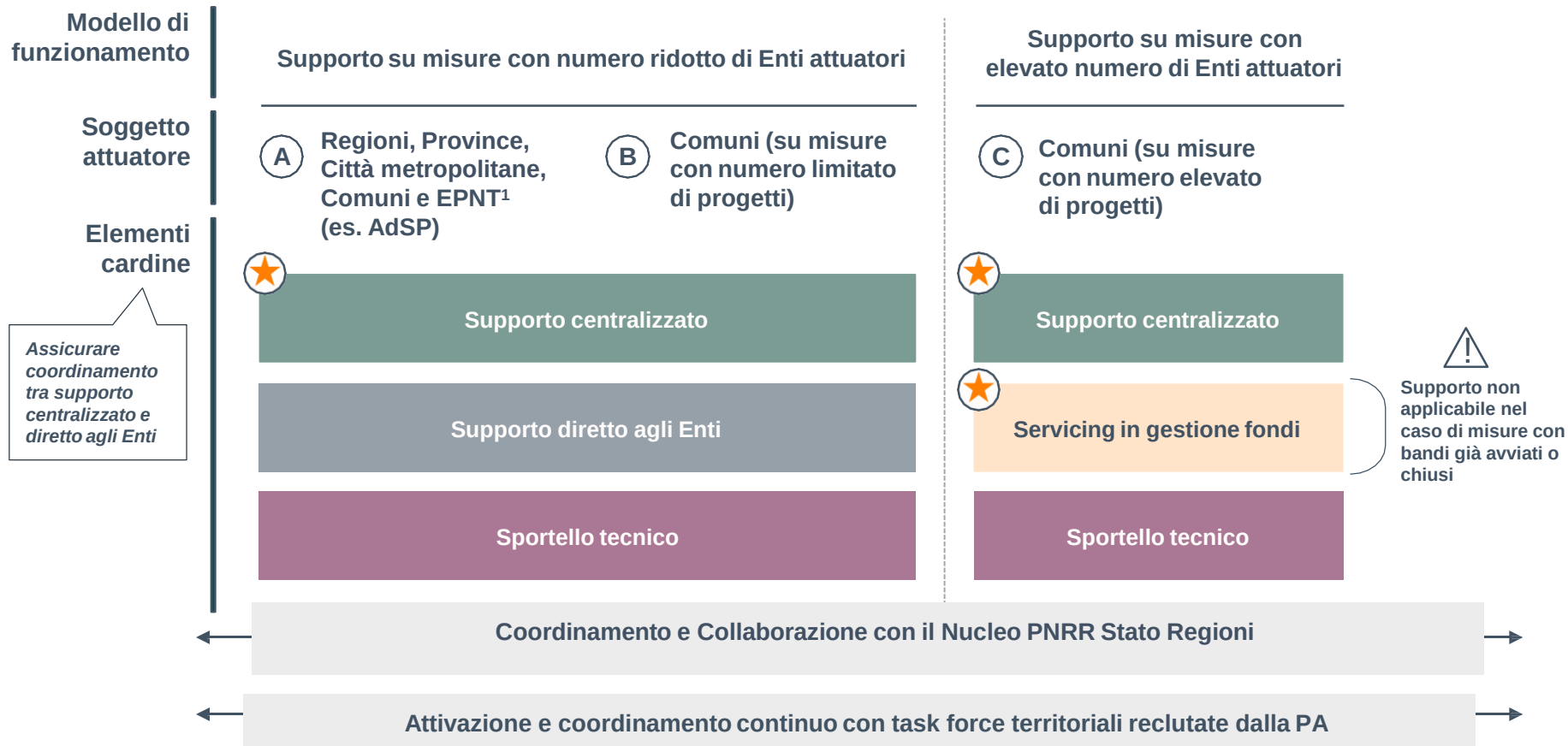
Servizio rivolto
alle Regioni e
agli Enti locali

1 Definizione e avvio delle misure PNRR	Partecipazione dei soggetti attuatori ai bandi e agli avvisi	▪ Affiancamento / PMO all'Amministrazione centrale titolare nella stesura di bandi/avvisi e nella predisposizione di modulistica standard EELL Pubblicazione e gestione attraverso portale CDP⁽¹⁾ o strumenti similari
	Rafforzamento della capacità amministrativa dei Soggetti attuatori	EELL Azioni per promuovere la conoscenza di bandi/avvisi (e.g. webinar) da parte degli Enti attuatori EELL Gestione FAQ e supporto da remoto per la presentazione delle proposte EELL Azioni mirate all' istruttoria e all'animazione di tavoli tecnici di confronto settoriali con le Regioni, le Province Autonome di Trento e Bolzano e gli enti locali
	Accelerazione della valutazione delle proposte	▪ Supporto in fase di valutazione delle proposte (analisi cantierabilità, supporto alle commissioni)
2 Individuazione e selezione interventi	Tempestività ed efficacia degli strumenti di finanziamento e delle procedure collegate al trasferimento delle risorse	EELL Supporto nella definizione degli atti amministrativi di concessione/aggiudicazione/contrattualizzazione (es. decreti, accordi) EELL Definizione di processi di servicing in gestione fondi (i.e. circuiti finanziari), sviluppo applicativo informatico, istruttoria amministrativa delle domande di finanziamento e segreteria tecnica alle Amministrazioni / Commissioni per assegnazione fondi
	Ammissibilità delle spese nell'ambito dei quadri economici e dei programmi/misure	EELL Supporto alla verifica dell'ammissibilità delle spese attraverso FAQ e linee guida
	Accelerazione dell' attuazione degli interventi	EELL Supporto tecnico-operativo diretto su Enti attuatori attivato in accordo con l'Amministrazione centrale e con il coordinamento delle risorse assunte a livello centrale e locale dalla PA a supporto del PNRR EELL Diffusione di best practice e documentazione standard (e.g. template cronoprogramma) EELL Centrale di Committenza e Committenza ausiliaria
3 Individuazione e selezione interventi	Coordinamento delle attività di gestione e di verifica del conseguimento degli obiettivi (finanziari, milestone e target)	EELL Definizione di un sistema di vigilanza sull'attuazione degli interventi e sul rispetto delle tempistiche EELL Individuazione categorie di criticità, relative soluzioni, strumenti e misure da mettere in campo in caso di attivazione ed esercizio dei poteri di ordinanza e sostitutivi (ex art. 12, DL 77/2021)
	Sistema di gestione e controllo	▪ Elaborazione documento organizzativo e descrittivo del sistema complessivo di gestione e controllo
	Circuito finanziario, monitoraggio, rendicontazione e controllo	▪ Implementazione dei sistemi: - dei trasferimenti e dei pagamenti - di monitoraggio e dei relativi flussi procedurali e informativi - dei controlli e della rendicontazione delle M&T raggiunte e delle spese sostenute

Modello di funzionamento della Piattaforma di servizi



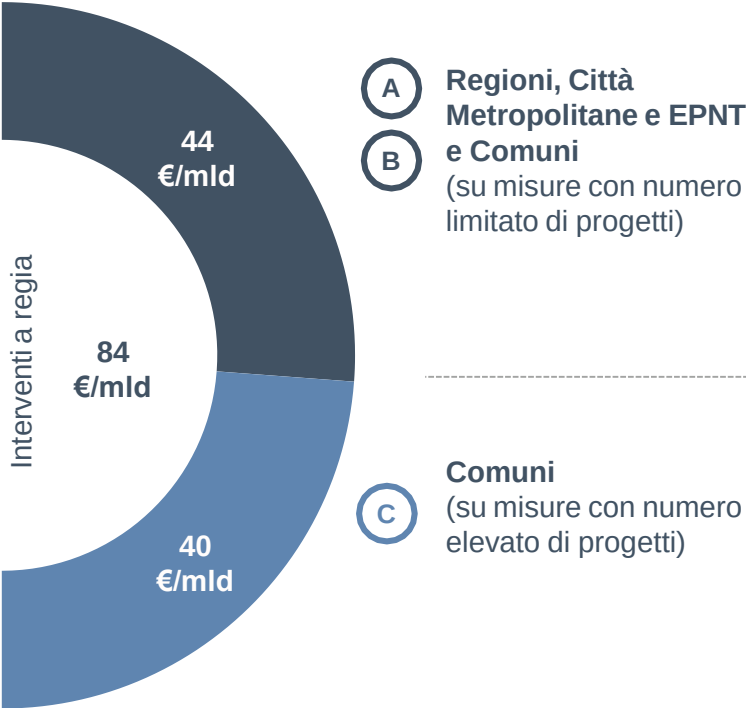
Servizio chiave per
attivazione del supporto



⁽¹⁾ Enti Pubblici Non Territoriali

⁽²⁾ Attività di servicing in gestione fondi attivabile solo nel contesto di bandi da avviare.

Perimetro potenziale della Piattaforma di servizi



Stato di attuazione		
Totale	Bando chiuso / in corso	Bando da avviare / Assegnazione diretta
44 €/mld (#38 misure)	25 €/mld (#23 misure)	19 €/mld (#15 misure)
Attuale perimetro Piattaforma 28 €/mld (#20 misure)	15 €/mld (#11 misure)	13 €/mld (#9 misure)
40 €/mld (#27 misure)	22 €/mld (#16 misure)	18 €/mld (#11 misure)
Attuale perimetro Piattaforma 7 €/mld (#7 misure)	5 €/mld (#4 misure)	2 €/mld (#3 misure)

- Ad oggi, **CDP e Invitalia collaborano² con le amministrazioni titolari su 27 misure «a regia»** (su un totale di 65), corrispondenti **a 35 €/mld di investimenti** (su un totale di 84 €/mld)
- Rispetto alle misure PNRR con «bandi da avviare», per un totale di c. 36 €/mld di investimenti, c. 10 €/mld saranno assegnate tramite bando agli Enti Locali, mentre i restanti c. 26 €/mld verranno assegnati agli Enti Locali direttamente / senza bando**

Descrizione della carta dei servizi a supporto delle Regioni e degli Enti locali

Principali attività oggetto di supporto

Destinatari supporto

Supporto centralizzato

- Procedura di **gestione e controllo dell'investimento** (PMO centralizzato)
- **Supporto alla definizione degli atti amministrativi** e alla selezione dei progetti, anche su requisiti specifici PNRR
- **Monitoraggio, analisi eventuali criticità** e individuazione azioni correttive (e.g. efficientamento processi, aggiornamento FAQ, rafforzamento del supporto diretto agli Enti attuatori, eventuale supporto all'attivazione dei poteri sostitutivi)
- Su interventi a titolarità, **supporto alla stazione appaltante / soggetto attuatore o attuazione diretta** (e.g. incentivi)
- Messa a disposizione di **tavoli o spazi virtuali di coordinamento** per **facilitare le attività di assistenza e la comunicazione**
- **Circuiti finanziari, adempimenti contabili, rendicontazione** e sistema di gestione e controllo (**SiGeCo**)

Amministrazione centrale titolare o soggetto attuatore delegato

Servicing in gestione fondi

- **Predisposizione della modulistica** di presentazione domande da canalizzare su applicativo informatico ad hoc
- **Attività di informazione / promozione sulla misura e supporto** agli Enti Locali **nella presentazione delle domande**
- Attività di istruttoria amministrativa delle domande e **segreteria tecnica** per assegnazione fondi
- **Monitoraggio della fase di presentazione domande e sviluppo reportistica ad hoc**
- **Call center per risposta diretta** a domande operative o già coperte da FAQ Ministeriali o **accesso a supporto operativo di secondo livello** per problematiche tecniche e amministrative più complesse
- Utilizzo del **portale per supportare e monitorare** le fasi di attuazione

Amministrazione centrale titolare e Enti attuatori

Supporto diretto agli Enti

- Supporto nella **definizione delle linee progettuali** fino alla nomina del RUP
- **Assistenza al RUP** su gestione del progetto, predisposizione atti amministrativi e assistenza / valutazione tecnica degli interventi, monitoraggio
- **Input a sportello tecnico** per integrazione FAQ / documentazione standard / linee guida operative
- **Supporto alla stazione appaltante / soggetto attuatore**
- **Centrale di Committenza / Committenza ausiliaria**

Numero limitato di Enti attuatori «critici» o pilota concordati con l'Amministrazione titolare

Sportello tecnico

- **Presentazione del bando** agli Enti attuatori (e.g. webinar) nel caso di bandi già avviati
- **Integrazione FAQ e raccolta richieste di approfondimento**
- **Coordinamento con supporto diretto agli Enti** per **diffusione di best practice** sviluppate e **documentazione standard** (e.g. template cronoprogramma), attivando le task force territoriali della PA
- **Verifica ammissibilità della spesa**
- **Supporto al trasferimento delle risorse**

Enti attuatori

Approfondito alle slide successive

Accesso alla Piattaforma di servizi



Accesso da sito Italia Domani - elenco delle misure PNRR:

- M1C1.Inv. 1.2
- ...
- M2C3.Inv. 1.1 Piano di sostituzione di edifici scolastici
-
- [M5C2I2.2 Piani Urbani Integrati](#)
- ...

Pre-chiusura bando

«Per qualunque domanda»
[clicca qui](#)

Sito CDP
dedicato ad attività di servicing in gestione fondi

 Approfondimento
slide 11

Post-chiusura bando

«Per ricevere assistenza»
[clicca qui](#)

Sportello tecnico
(CDP o Invitalia,
a seconda della
misura e/o della
fase di
attuazione)

 Approfondimento
slide 13

Note

- Il sito web di Italia Domani è il canale di accesso privilegiato allo sportello tecnico
- Verrà creata sul sito di «Italia Domani» un'area dedicata alla Piattaforma dei Servizi
- Alla piattaforma di servizi si accede cliccando sulla misura specifica
- L'accesso al servizio sarà fruibile anche dalle task force territoriali reclutate dalla PA

Servicing in gestione fondi: funzionamento

Modalità di erogazione dei servizi dello Sportello tecnico

Tempi di attivazione dei servizi

Accesso ai servizi

Risorse impegnate

Interazione con altri servizi di supporto

Piattaforma informatica

- Piattaforma informatica ad hoc per la gestione delle domande di finanziamento presentate dai soggetti beneficiari delle risorse e della documentazione necessaria ai fini della valutazione
- Visualizzazione e reporting automatico delle domande di finanziamento per le Amm.ni

Processi operativi e assegnazione risorse

- Supporto alle Amministrazioni nel disegno e nella declinazione del processo di presentazione delle domande di finanziamento, fase di assegnazione e predisposizione degli allegati / format
- Supporto operativo alle Amm.ni nelle fasi di assegnazione delle risorse tramite segreterie tecniche e reporting ad hoc

Help desk specializzato

- Supporto ai Soggetti beneficiari tramite attivazione di apposito "help desk" di teleassistenza operativo - amministrativo (risposte dirette e FAQ ad hoc)
- Promozione e organizzazione sessioni informative ad hoc attraverso webinar in grado di promuovere la partecipazione ai bandi da parte dei Comuni

- Circa 1 mese per supporto standard / 2 mesi in caso di servizi di customizzazione da attivare

- L'accesso ai servizi sarà regolato sulla base delle esigenze delle Amministrazioni Centrali / Territoriali e dei soggetti beneficiari delle risorse, nelle diverse fasi del processo

Team dedicato per:

- Supporto alle Amministrazioni Centrali / Territoriali nella definizione e declinazione delle fasi di domanda e assegnazione risorse, e per la predisposizione dell'applicativo
- Assistenza tramite call center formato sulle caratteristiche del singolo bando

- L'applicativo raccoglie tutta la documentazione (progetti, documenti amministrativi, dichiarazioni, etc.) necessaria a supporto delle Amministrazioni
- L'help desk consente di supportare i Soggetti beneficiari delle risorse e di organizzare sessioni ad hoc formative

Modalità di erogazione dei servizi del supporto diretto

Servizi centralizzati per l'attuazione (messa a disposizione di strumenti standardizzati)

- Accordi Quadro, d'intesa con Amministrazione centrale di riferimento, su piattaforma e-procurement Invitalia
- Sistemi di qualificazione dei fornitori (es. Albo)
- Raccordo con altre iniziative di supporto tecnico attivate dalle amministrazioni locali

Servizi personalizzati sui soggetti attuatori

- Program management dell'investimento
- Supporto tecnico amministrativo alla stazione appaltante
- Committenza ausiliaria
- Centrale di committenza

Tempi di attivazione dei servizi

- Immediatamente a valle dell'assegnazione delle risorse ai soggetti attuatori
- Possibili integrazioni successive sulla base delle esperienze sul campo

- Attivabile a valle dell'approvazione da parte del Ministero titolare delle misure e/o del MEF

Accesso ai servizi

- L'accesso ai servizi sarà concordato di volta in volta con la PCM e le Amministrazioni centrali responsabili in funzione del settore di intervento, della complessità del progetto, della numerosità degli interventi, dell'importo finanziario, nonché della capacità amministrativa degli Enti Locali e del livello delle criticità riscontrate

Risorse impegnate

- Team dedicato su specifiche misure / settori
- Assistenza in loco / on call in caso di criticità

Interazione con altri servizi di supporto

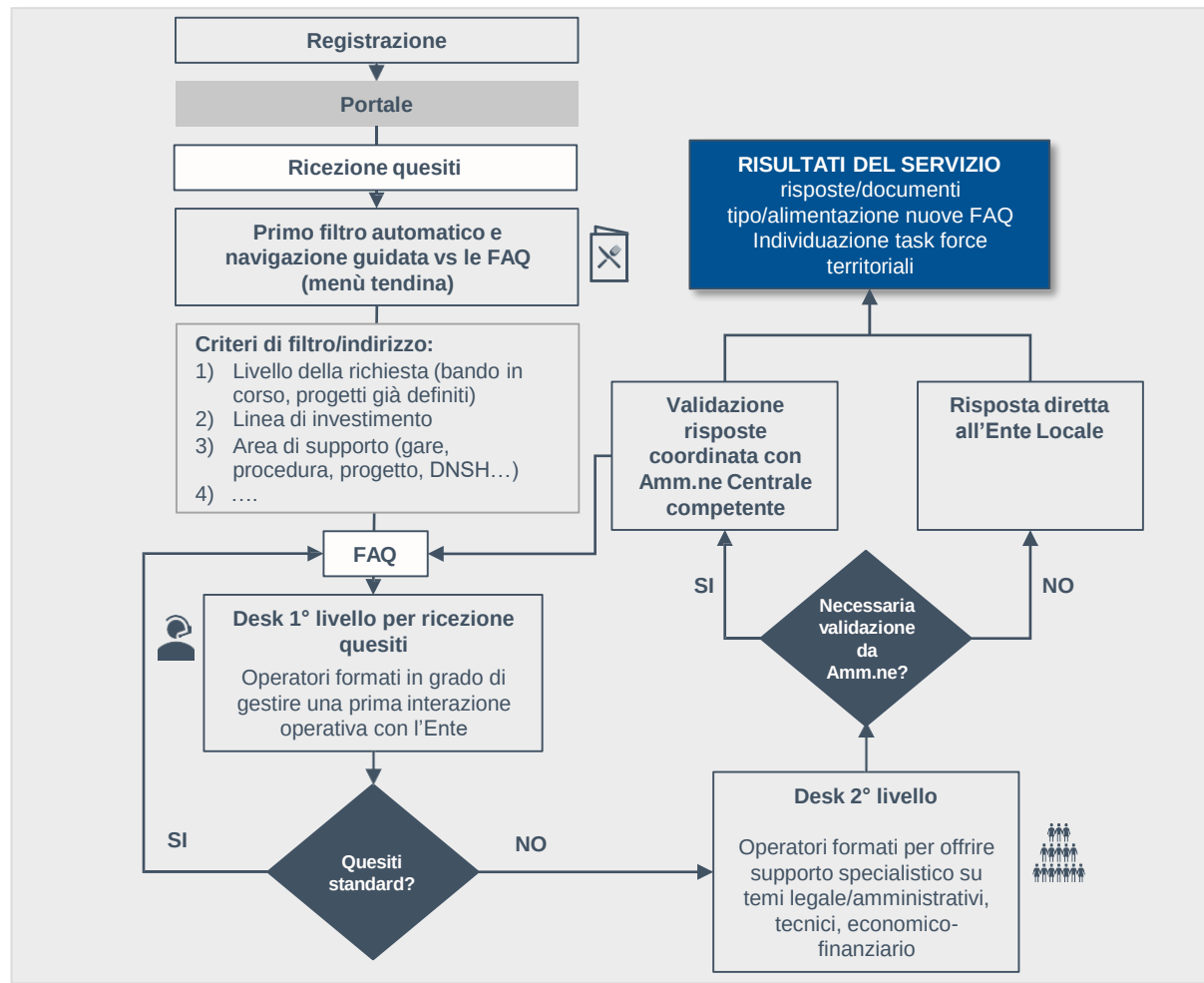
- Il supporto diretto agli Enti Territoriali intermedi (Regioni, Province, Città Metropolitane, Comuni e altri enti territoriali avrà un ruolo di indirizzamento sui soggetti attuatori di terzo livello (Enti Locali, UASL, ecc.)

(1) Piani delle Attività previsti dalla circolare di attivazione dell'assistenza tecnica da parte delle Amministrazioni.

Modalità di erogazione dei servizi dello Sportello tecnico	<i>Piattaforma informatica</i> ▪ Indirizzamento su piattaforma di servizio attraverso il portale istituzionale «Italia Domani» per rendere disponibile in modo sistematico, organizzato e centralizzato le informazioni necessarie per supportare l'attuazione di un investimento, (documentazione standard, raccomandazioni, linee guida, progetti tipo, ecc.)	<i>Help desk specializzato</i> ▪ Messa a disposizione di risorse CDP e Invitalia per il supporto dell'intero processo di attuazione delle misure ▪ Coordinamento con ulteriori help desk Ministeriali
Tempi di attivazione dei servizi	▪ Circa 1-2 mesi in funzione dei diversi servizi da attivare (prima sistematizzazione di FAQ generali, etc, etc.)	
Accesso ai servizi	▪ L'accesso ai servizi sarà regolato sulla base delle esigenze degli Enti locali nelle diverse fasi del processo	
Risorse impegnate	Team dedicato per: ▪ Assistenza tecnica erogata «da remoto» ▪ Risposte a quesiti tecnico-amministrativi, FAQ e webinar attraverso team multidisciplinare per categorie omogenee di investimenti	
Interazione con altri servizi di supporto	▪ Lo sportello raccoglie i contributi di tutti i soggetti coinvolti nell'attività di supporto agli Enti Locali e li rende fruibili attraverso la piattaforma, operando in stretta connessione con ANCI ▪ Lo sportello consente di attivare sinergie con gli esperti territoriali nell'esecuzione degli interventi	

Approfondito alla slide successiva

Flusso di funzionamento dello Sportello tecnico



Attraverso lo sportello tecnico CDP e Invitalia supportano, in modalità remota, gli Enti Locali, mediante un processo di «knowledge sharing» reso disponibile attraverso la piattaforma informatica, integrata con help desk specializzato

Coordinamento e collaborazione con Nucleo PNRR Stato - Regioni

Obiettivo



- Stimolare un confronto continuo con Regioni, Province, Città metropolitane, Comuni e altri enti locali lungo l'intero ciclo degli investimenti, raccogliendo indicazioni su progetti strategici, ovvero con difficoltà di attuazione, su cui attivare il sostegno della piattaforma di servizi
- Rendere sinergico il supporto informativo/formativo agli Enti Locali (EL) per condividere e comunicare in modo tempestivo e coordinato informazioni e dati relativi alla realizzazione delle attività e all'impatto che le riforme hanno in termini di attuazione degli interventi previsti dal PNRR, anche in ottica di sinergia e complementarità con altre iniziative.

Ambiti della collaborazione



- Collaborazione su tematiche di programmazione strategica settoriale di competenza del nucleo e realizzazione di focus settoriali di interesse per l'attuazione del PNRR
- Definizione di strumenti per gestire questionari e sondaggi per rilevare fabbisogni degli enti locali
- Condivisione dei dati sull'avanzamento dei progetti per il monitoraggio delle attività
- Individuazione di possibili soluzioni per la rimozione degli ostacoli alla partecipazione dei ai bandi e all'attuazione degli interventi
- Facilitazione del collegamento tra i vari livelli istituzionali, in raccordo con il MEF e le altre amministrazioni dello Stato titolari di interventi PNRR

Strumenti



- Gli strumenti informatici per l'erogazione dei servizi potranno essere integrati con altri strumenti della PA, per renderli uno spazio digitale di collaborazione tra tutti i soggetti coinvolti nel sostegno tecnico-amministrativo agli Enti Locali («**Piattaforma collaborativa**»)
- E' in corso di valutazione la fattibilità tecnica della proposta del Nucleo PNRR Stato - Regione di valorizzare una sezione della piattaforma tecnologica di CDP-Invitalia per utilizzarla quale strumento condiviso anche dal Dipartimento per gli affari regionali e le autonomie della Presidenza del Consiglio dei Ministri. Tale attività potrebbe facilitare tavoli di coordinamento con le attività di assistenza tecnica-amministrativa erogate anche da altri soggetti istituzionali, impegnati nel rafforzamento della capacità amministrativa locale

Verrà attivata una stretta collaborazione tra il Nucleo PNRR Stato - Regioni e la Piattaforma dei Servizi di CDP-Invitalia-MCC, sotto la regia del Servizio Centrale PNRR del MEF, per rendere l'assistenza tecnica-operativa tempestiva e vicina ai bisogni di Regioni, Province, Città Metropolitane, Comuni e altri enti locali), con particolare attenzione ai piccoli Comuni.

Tempistiche per il set-up della Piattaforma di servizi

 Attività condivisa con MEF/
Amministrazione centrale

Attività	Marzo				Aprile			
	1	2	3	4	1	2	3	4
1 Analisi misure con attuazione in capo agli Enti Locali (avviate / da avviare) e condivisione con le Amministrazioni titolari ¹								
2 Identificazione del responsabile dell'attivazione dell'attività di servizio per ciascuna misura e fase								
3 Identificazione dei gap di servizio e relative soluzioni								
4 Predisposizione / attivazione degli strumenti operativi a supporto della misura (e.g. Portale CDP, help desk / call center, ecc.)	Rilascio per step							
5 Identificazione sotto-insieme degli Enti Locali a cui dare supporto diretto, anche attraverso le task force territoriali della PA (definizione, attivazione, regole di ingaggio e operative)								
6 Avvio dell'attuazione degli interventi attraverso attività di committenza pubblica e nuova piattaforma e-procurement								

Attività avviabili sin da subito sui progetti già identificati e oggetto dei Piani delle Attività in corso di discussione / approvazione con le Amministrazioni titolari

Fattori abilitanti per facilitare l'avvio della piattaforma di servizi

		Responsabilità
1	Dare esecuzione ai Piani delle Attività previsti dagli accordi quadro con il MEF (corrispondenti a c. 42% delle misure PNRR attuate dagli Enti Locali)	MEF/ Amm. Centrali
2	Sensibilizzare il ricorso alle attività di servicing per la gestione fondi PNRR al fine di facilitare il supporto agli Enti Locali già a partire dalle fasi di avvio delle misure e contestualmente disporre di una piattaforma informatica immediatamente fruibile anche per le attività relativa allo sportello tecnico	MEF/ Funzione Pubblica/Affari Regionali e Autonomie
3	Favorire un collegamento sinergico tra la Piattaforma di servizi e le esistenti task force territoriali sul PNRR reclutate dalla PA	Funzione Pubblica/Affari Regionali e Autonomie
4	Promuovere l'utilizzo di procedure di appalto che consentano attraverso accordi quadro di prenotare capacità produttiva, gestendo contemporaneamente più fasi di procurement legate all'attuazione per una pluralità di soggetti attuatori	MEF/ Invitalia
5	Favorire , ove ancora possibile, l'attuazione di alcune misure ricorrendo a schemi di partenariato pubblico-privato (PPP) in modo tale da coinvolgere i privati negli investimenti previsti dal PNRR	MEF/ CDP

Agenda

- Piattaforma di servizi
- **Esempio di applicazione della Piattaforma di servizi**

Case study: Piani Urbani Integrati - PUI (1/2)

Rif. PNRR

M5C2 – Inv. 2.2

Amministrazione titolare

Ministero Interno

Risorse PNRR

2,5 €/mld

Descrizione misura

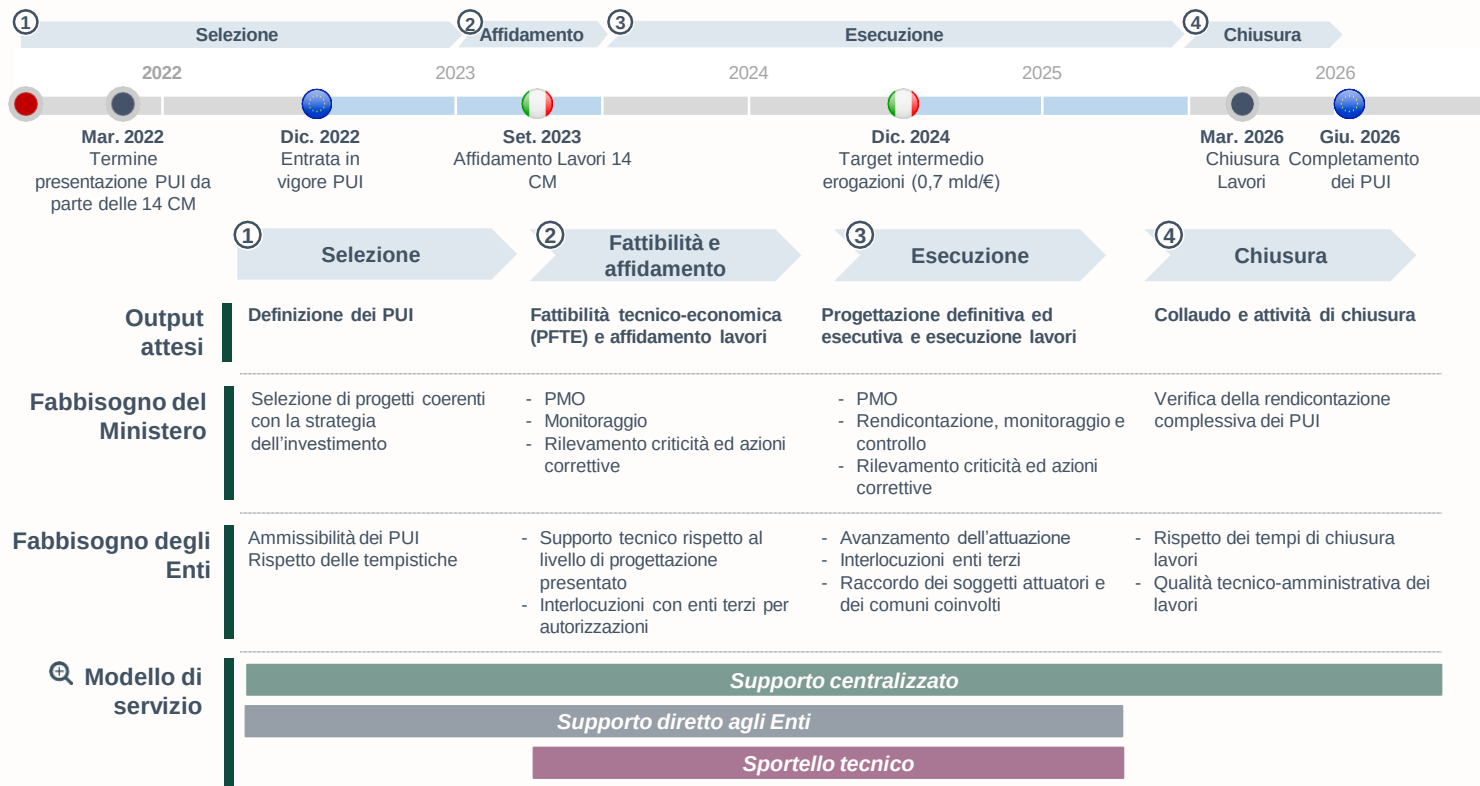
Migliorare le periferie delle Città Metropolitane attraverso recupero delle aree/strutture pubbliche, miglioramento decoro urbano, tessuto sociale e ambientale, sviluppo di servizi per i cittadini

Soggetti attuatori

14 Città Metropolitane (1.268 Comuni)

Target della misura

Realizzazione 14 Piani Urbani Integrati (giugno 2026)



🔍 Focus slide successiva

Case study: Piani Urbani Integrati - PUI (2/2)



①	Selezione	②	Fattibilità e affidamento	③	Esecuzione	④	Chiusura
	- PMO centralizzato - Gestione delle interlocuzioni con CM - Individuazione delle CM «target» su cui attivare supporto diretto - Definizione matrice dei rischi per l'esame dei PUI delle 14 CM - FAQ - Definizione del Si.Ge.Co. - Realizzazione del Quadro sinottico delle candidature		- PMO centralizzato - Definizione degli atti dispositivi per la gestione dell'Investimento - Divulgazione degli strumenti di gestione e controllo - Supporto alla gestione dei dati finalizzata alla rendicontazione/adempimenti contabili e raggiungimento di M&T - Monitoraggio fisico, finanziario e procedurale - Supporto nel processo di gestione delle domande di rimborso presentate - Circuiti finanziari, adempimenti contabili - Valutazione requisiti specifici PNRR (es. DNSH) - Supporto alla valutazione (valutazione diretta)		- Supporto alla chiusura del processo di rendicontazione - Verifica finale per il raggiungimento delle milestone - Circuiti finanziari, adempimenti contabili e SiGeCo		
	Supporto, limitatamente alla fase di selezione, alle CM sulle quali siano state riscontrate criticità in fase di selezione		Sui soggetti «target» individuati, azione diretta: - Programmazione complessiva degli interventi e relativo cronoprogramma - Eventuale strutturazione dei processi per lo sviluppo dei progetti in BIM - Program Management Plan - Advisory tecnica e amministrativo-legale - Assistenza nei rapporti tra la Stazione Appaltante e gli stakeholder - Centrale di Committenza e Committenza ausiliaria - Individuazione dei rischi di progetto - risk register - Monitoraggio e valutazione dello stato di avanzamento, report e rendicontazione - Alimentazione dello sportello tecnico con documentazione a supporto		N/A		
	N/A		- Organizzazione di webinar su base trimestrale per raccolta esigenze - Diffusione di documentazione tipologica (Bandi, Capitolati) - Supporto help desk con raccolta FAQ/quesiti su base [bisettimanale] tecnico-specialistica (es. procurement, BIM, green, DNSH) - Verifica ammissibilità della spesa - Supporto nella presentazione delle proposte - Supporto al trasferimento delle risorse		N/A		

Case study | Attrattività dei Borghi (1/2)

Rif. PNRR

M1C3 – Inv. 2.1

Amministrazione titolare

Ministero della Cultura

Risorse PNRR

1,02 €/mld

Descrizione misura

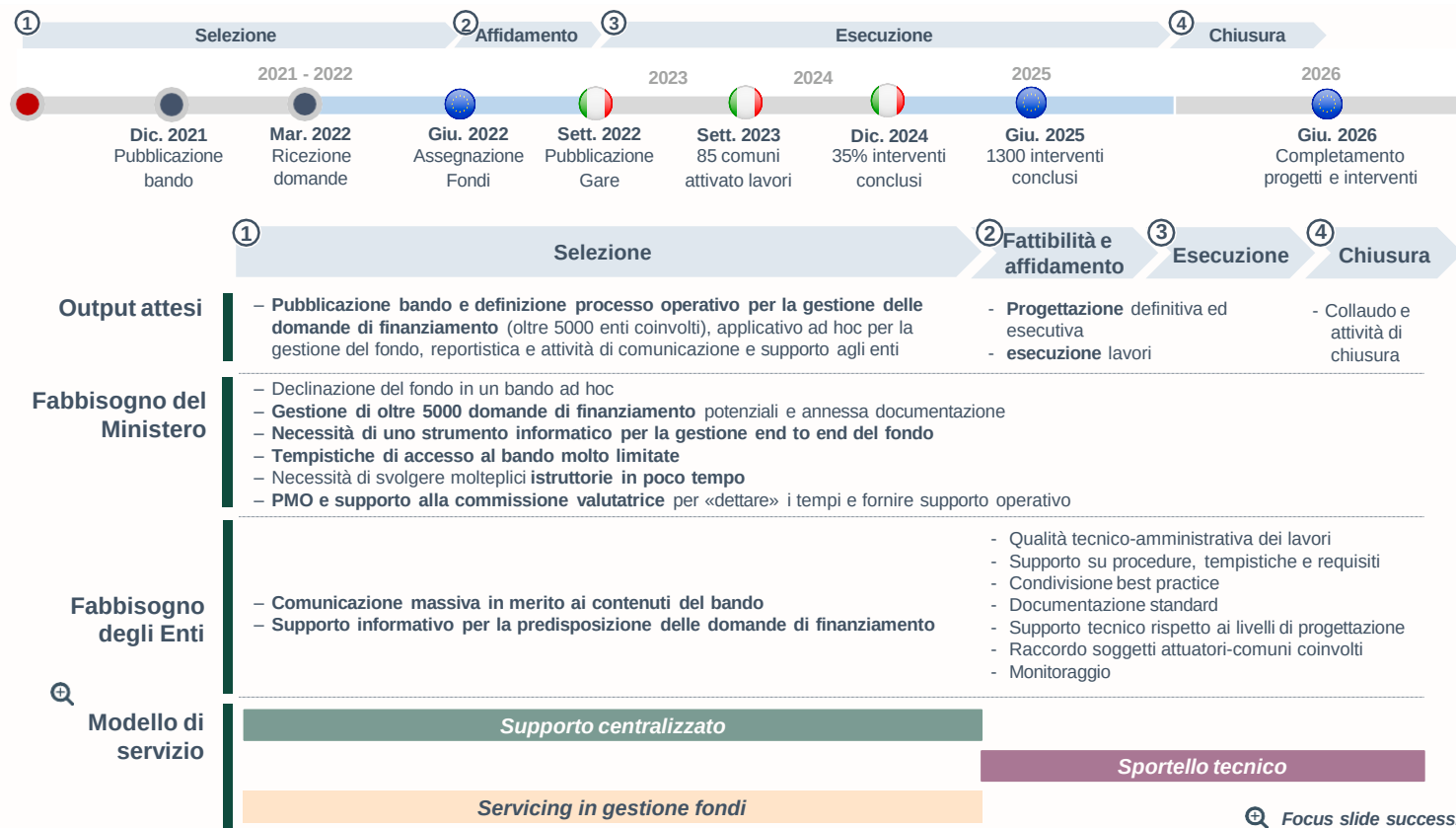
L'investimento è integrato nel "Piano Nazionale Borghi", volto a sostenere lo sviluppo economico e sociale delle aree più lontane dai grandi centri urbani, basato sulla rigenerazione culturale dei piccoli centri e sul rilancio del turismo

Soggetti attuatori

Comuni (<5mila abitanti)

Target della misura

Almeno 250 progetti realizzati entro il 2026



🔍 Focus slide successiva

Case study | Attrattività dei Borghi (2/2)



	① Selezione progetti	② Fattibilità e affidamento lavori	③ Esecuzione	④ Chiusura
Supporto centralizzato	- Supporto nella predisposizione del bando e nella definizione del processo operativo di selezione dei progetti - Analisi eventuali criticità e rafforzamento processo a supporto del Ministero nel corso delle fasi di gestione delle domande di finanziamento	N/A		N/A
Sportello tecnico		- Organizzazione di webinar su base trimestrale per raccolta esigenze - Diffusione di documentazione tipologica (Bandi, Capitolati) - Supporto help desk con raccolta FAQ/quesiti su base [bisettimanale] tecnico-specialistica (es. procurement, BIM, green, DNSH) - Verifica ammissibilità della spesa - Supporto nella gestione del processo - Supporto al trasferimento delle risorse - Supporto nella compilazione di check list per verifica del DNSH		
Servicing in gestione fondi	- Ricezione informatizzata delle domande tramite applicativo - Funzione di monitoraggio della fase di presentazione domande tramite applicativo - Sviluppo reportistica ad hoc - Numero verde / call center con supporto ad hoc agli enti locali - Risposta diretta a domande operative o già coperte da FAQ Ministeriali - Accesso a supporto operativo di secondo livello per problematiche più complesse	N/A		N/A

Case study | Piano di sostituzione edifici scolastici e di riqualificazione energetica (1/2)

Rif. PNRR

M2C3 – Inv. 1.1

Amministrazione titolare

Ministero Istruzione

Risorse PNRR

0,8 €/mld

Descrizione misura

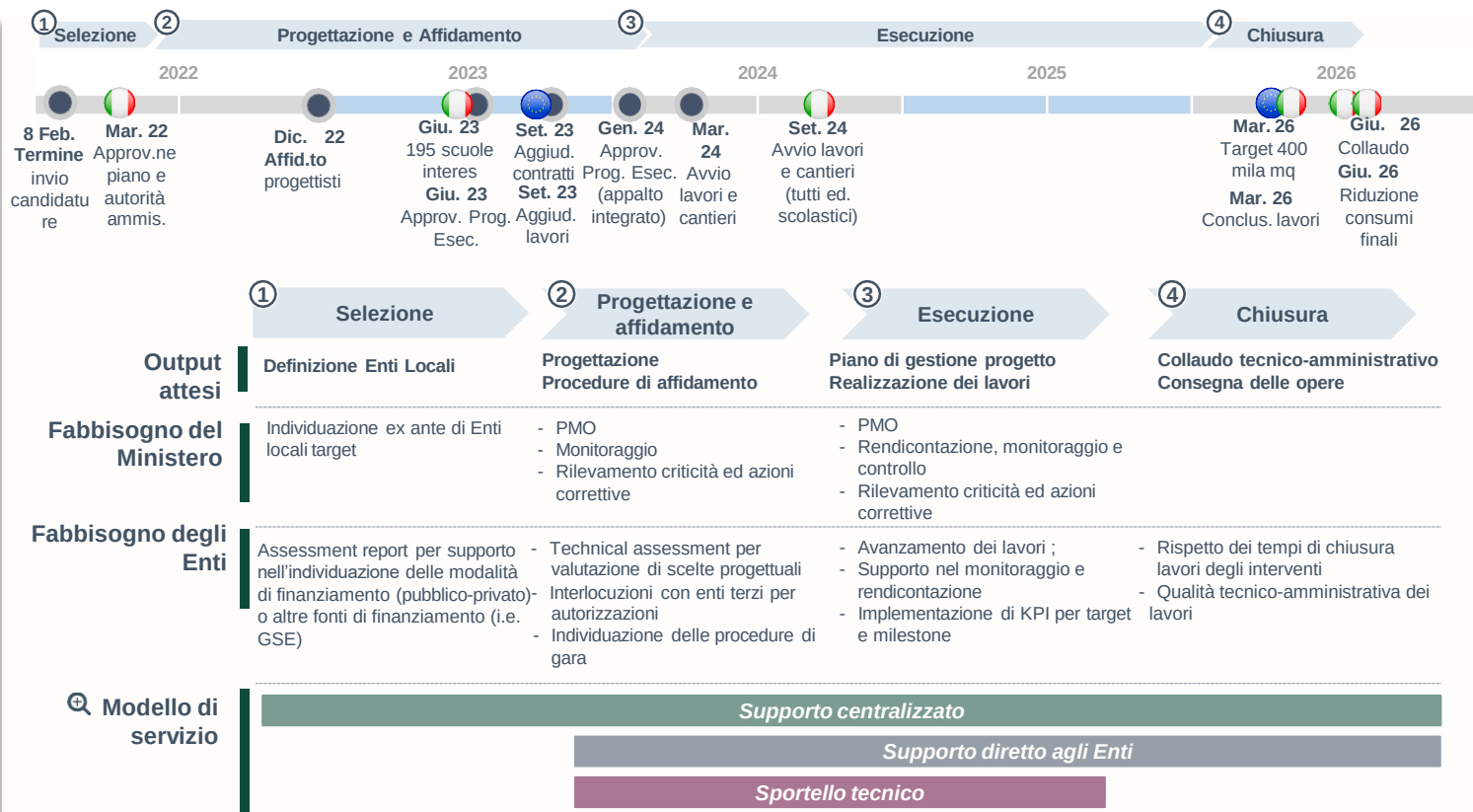
Sostituzione edilizia di edifici esistenti mediante la costruzione di scuole sostenibili ed efficienti che garantiscano una didattica basata su metodologie innovative

Soggetti attuatori

Enti Locali

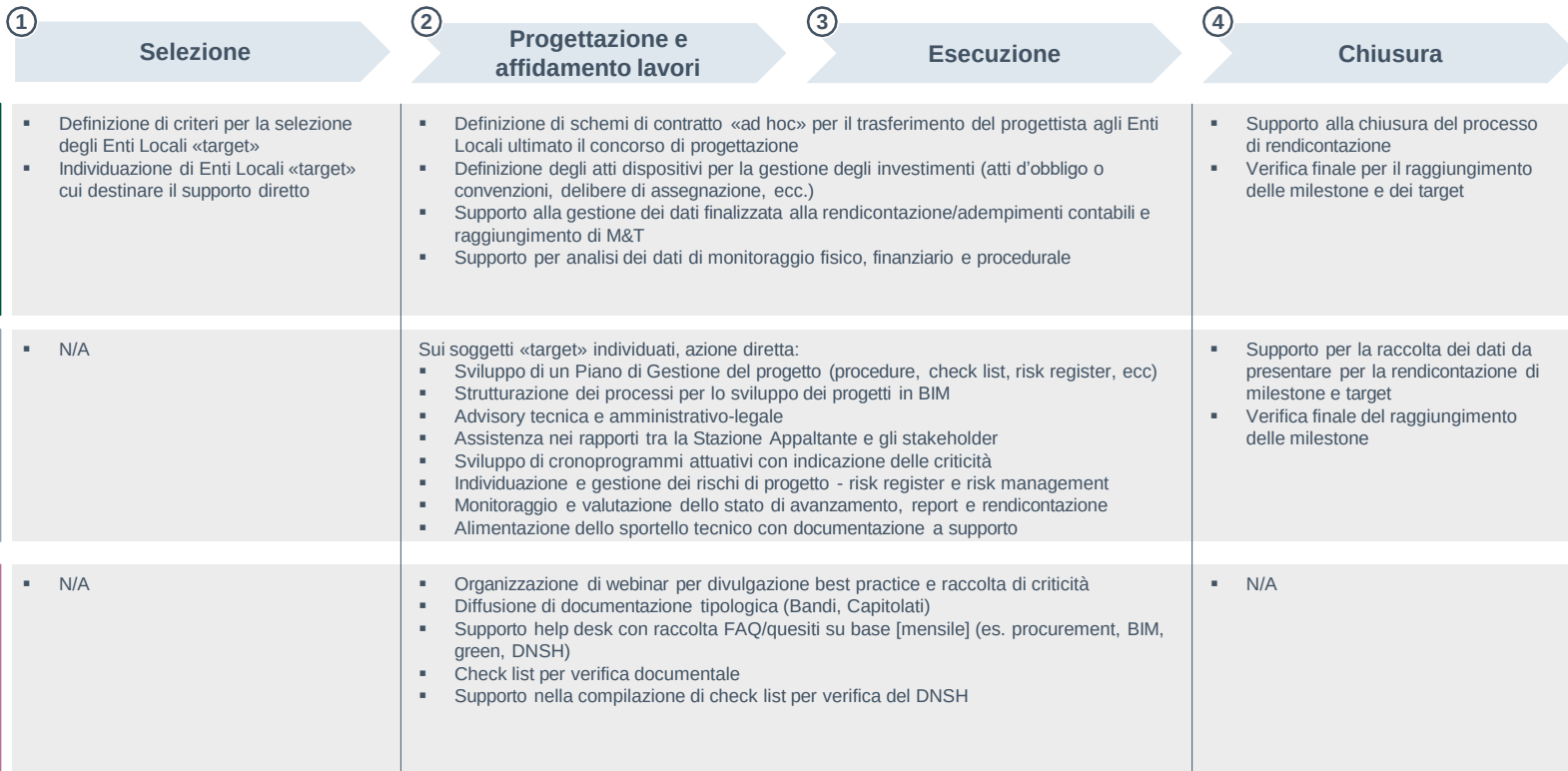
Target della misura

- 1) 195 edifici scolastici
- 2) 400,000 m2 di nuove scuole



🔍 Focus slide successiva

Case study | Piano di sostituzione edifici scolastici e di riqualificazione energetica (2/2)



Case study: Programma innovativo nazionale per la qualità dell'abitare (PINQuA) (1/2)

Rif. PNRR
M5C2 – Inv. 2.3

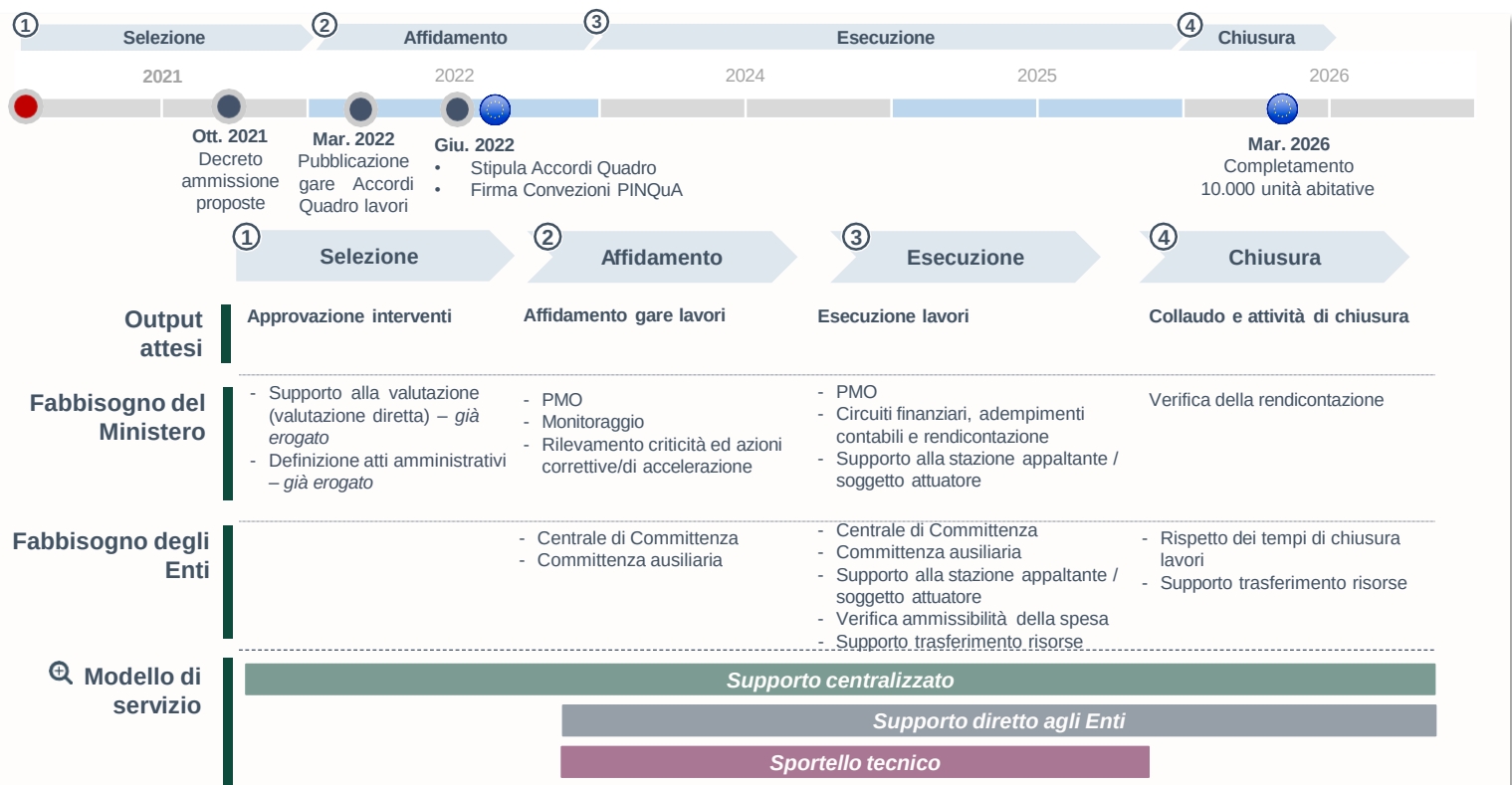
Amministrazione titolare
MIMS

Risorse PNRR
2,8 €/mld

Descrizione misura
Ridurre le difficoltà abitative, con particolare riferimento al patrimonio pubblico esistente e alla riqualificazione delle aree degradate

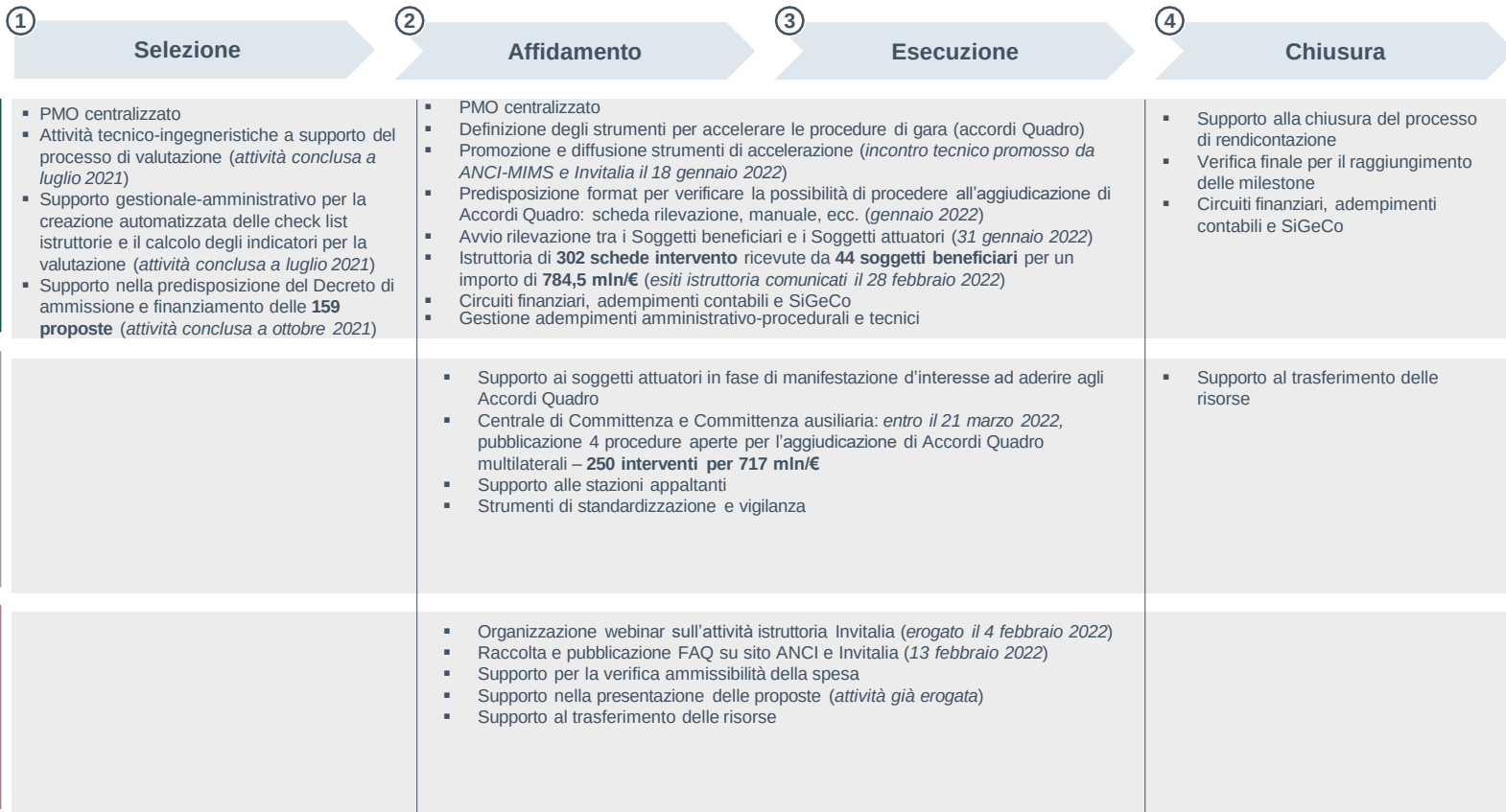
Soggetti attuatori
Comuni e Città Metropolitane

Target della misura
Costruzione/Riqualificazione 10.000 unità abitative (marzo 2026)



🔍 Focus slide successiva

Case study: Programma innovativo nazionale per la qualità dell'abitare (PINQuA) (2/2)



**Materiali
addizionali**



Disciplina dei programmi di assistenza sul PNRR

Framework normativo:

Il c.d. DL semplificazioni e governance PNRR (D.L. n. 77/202) ha previsto che il MEF-RGS e le amministrazioni pubbliche alle quali è affidata la realizzazione attuativa degli interventi previsti nel PNRR possano avvalersi del supporto delle società a prevalente partecipazione pubblica per attività di assistenza e supporto tecnico-operativo e per la gestione di fondi, senza la necessità di ricorrere a una procedura competitiva di selezione



Sottoscritto Accordo Quadro tra MEF-RGS e CDP che abilita CDP in due modalità:

1. **Operatività concordata con il MEF-RGS:** attività resa in favore del MEF-RGS e, tramite quest'ultimo, in favore di Amministrazioni Titolari e Soggetti Attuatori, con costi a carico del MEF-RGS
2. **Operatività Diretta:** attività resa direttamente in favore delle Amministrazioni Titolari e/o Soggetti Attuatori, con costi a carico delle amministrazioni



In corso di definizione la convenzione quadro tra Invitalia e MEF per definire condizioni e modalità di accesso alle linee di assistenza tecnica

Sottoscritto protocollo tra Invitalia e ANCI per supporto tecnico e operativo a Comuni e Città metropolitane da parte di Invitalia e svolgimento della funzione di centrale di committenza principalmente in ambito rigenerazione urbana e valorizzazione del patrimonio pubblico



Limitatamente a strumenti e interventi in favore delle PMI, prevista la possibilità per le amministrazioni di avvalersi di Mediocredito Centrale

Procedura di avalimento più snella in quanto l'accesso ai servizi di assistenza tecnica **non richiede la sottoscrizione di accordo quadro**

Altre azioni del Governo volte al rafforzamento della capacità amministrativa sul PNRR:

- **1.000 esperti** per la semplificazione dei procedimenti amministrativi
- **500 funzionari** per le Unità di Missione PNRR (attività di gestione, monitoraggio e rendicontazione dei progetti)
- **2.022 funzionari per la coesione** (concorso in fase di svolgimento)
- Misure per il rafforzamento delle capacità assunzionali degli enti locali