

**PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA – PNRR  
Missione 5 Componente 1 Riforma 1.1**

**Programma nazionale per la  
GARANZIA DI OCCUPABILITÀ DEI LAVORATORI - GOL**

***Allegato C***

***STANDARD DEI SERVIZI DI GOL  
E RELATIVE UNITA' DI COSTO STANDARD***

## Introduzione

Come previsto nel Programma GOL adottato con DM 5 novembre 2021, le *“prestazioni che costituiranno i diritti e/o gli standard di servizio che dovranno essere garantiti a tutti i beneficiari di GOL”* sono enucleate *“nell’ambito del quadro attuale definitorio dei livelli essenziali delle prestazioni in materia di politiche attive del lavoro (Decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali, 11 gennaio 2018, n. 4)”*. Inoltre, poichè le stime utilizzate per l’approvazione del Programma da parte della Commissione UE facevano riferimento al Regolamento delegato (UE) 2021/702 della Commissione del 10 dicembre 2020, si prevede che *“il programma [sia] ... immediatamente operativo utilizzando le unità di costo standard (UCS) validate per ciascuna misura in Garanzia Giovani”*. Quanto agli standard delle misure, *“le singole concrete misure di politica attiva sono demandate alle Regioni, sulla base degli standard già fissati al livello nazionale nell’ambito della Garanzia Giovani e che andranno aggiornati sulla base degli obiettivi di GOL.”*

Considerato quanto sopra, le attività previste da GOL non possono che essere ricondotte al quadro dei LEP vigenti (art. 18 del d.lgs. n. 150 del 2015, come specificati nell’Allegato B) al D.M.4/2018), per i quali già sono stati definiti specifici standard, in particolare di durata delle prestazioni, con la Deliberazione del CdA di Anpal n.43 del 21/12/2018. Si tratta, in particolare, di standard che già rappresentano una evoluzione di quanto previsto dalle cd. *“schede misura”* della Garanzia Giovani (GG) adottate nell’ambito del PON Iniziativa Occupazione Giovani (IOG) e che a loro volta necessitano di essere aggiornati e meglio specificati, considerati gli obiettivi del programma GOL e, in particolare, la necessità che l’intensità delle prestazioni sia differenziata sulla base della distanza dal mercato del lavoro dei beneficiari, e cioè a seconda dei singoli percorsi di GOL individuati.

Con riferimento ai costi standard applicabili alle misure, nel presente documento gli standard dei LEP – opportunamente specificati alla luce dei quattro percorsi di GOL, tenuto conto delle programmazioni regionali approvate – sono associati alle Unità di costo standard (UCS) previsti dal citato Regolamento delegato. Quest’ultimo,

infatti, consente di applicare le singole UCS ad “operazioni simili” (intese come comprendenti le operazioni con attività simili a quelle delle misure del PON IOG ma con gruppi di destinatari diversi). In tal modo, gli standard dei LEP di GOL possono essere associati – in senso evolutivo – alle specifiche misure di Garanzia Giovani e alle relative UCS, riferimento originario di GOL.

Nelle tabelle successive i valori delle UCS sono riportati, indicizzati come previsto dal Regolamento Delegato, insieme al riferimento per memoria alle schede misura GG e al Regolamento medesimo. Ove opportuno, le stesse UCS sono modificate conformemente agli obiettivi del Programma. In particolare, è possibile utilizzare UCS regionali previa validazione da parte dell’ANPAL, come previsto dal Programma, “*ove il raggiungimento del target individuato a livello regionale in sede di riparto delle risorse di GOL resti finanziariamente sostenibile*” a condizione che le medesime UCS siano state validate nell’ambito dei programmi operativi regionali (POR) FSE per corrispondenti misure di politica attiva già attuate a livello regionale.

*Legenda:* le sigle P1, P2, P3 e P4 indicano i rispettivi Percorsi definiti nell’ambito del Programma GOL, definiti come segue:

- Percorso 1 – Percorso di reinserimento lavorativo
- Percorso 2 – Percorso di aggiornamento (upskilling)
- Percorso 3 – Percorso di riqualificazione (reskilling)
- Percorso 4 – Percorso lavoro e inclusione

LEP (RIF. ALLEGATO B AL DM 4/2018)			Standard di servizio GOL		Costi standard applicabili ai servizi	
LEP	Attività	Codice SAP	Descrizione attività, risultati attesi e modalità di attuazione	Durata	Riferimento PON IOG	UCS applicabili a GOL (con rivalutazione e adeguamento)
<b>A) Accoglienza e prima informazione</b>  <i>Rif. D.Lgs. 150/2015 art. 11, co. 1</i>	Informazioni sulla rete dei servizi competenti; – informazione sulle modalità di accesso e di fruizione, nell'ambito della rete territoriale del lavoro e della formazione; – informazioni sugli adempimenti amministrativi legati alla registrazione presso i servizi competenti e sulla scelta del servizio di riferimento; – informazioni dei servizi offerti dallo sportello presso cui la persona è stata accolta; – informazioni sui programmi di politica attiva, sui servizi e sulle misure disponibili, regionali, nazionali e dedicati a target specifici; – messa a disposizione di strumenti di auto-consultazione delle offerte di lavoro.	A05 COLLOQUI DI PRIMA INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO	I servizi di prima informazione consistono in un iniziale approccio con la persona, finalizzato a fornirgli indicazioni sul Programma GOL, sui requisiti d'accesso, sui servizi e sulle misure disponibili volto a far acquisire le informazioni di base sulle opportunità di formazione e lavoro, anche con riferimento all'opportunità di mobilità professionale transnazionale tramite Eures.	Max 1h	SCHEDA GG: 1-A  RD UE 702/2021: nessuna	<i>Nessuna</i>

LEP (RIF. ALLEGATO B AL DM 4/2018)			Standard di servizio GOL		Costi standard applicabili ai servizi	
LEP	Attività	Codice SAP	Descrizione attività, risultati attesi e modalità di attuazione	Durata	Riferimento PON IOG	UCS applicabili a GOL (con rivalutazione e adeguamento)
<b>B) DID, Profilazione e aggiornamento della Scheda Anagrafica professionale</b>  <i>Rif. D.Lgs. 150/2015 artt. 20, 21, co. 2</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Messa a disposizione di strumenti informatici e eventuale supporto per l'accesso diretto alla Did on line;</li> <li>- raccolta delle informazioni sulle persone;</li> <li>- registrazione dei dati sul sistema informativo unitario; predisposizione o aggiornamento della scheda anagrafica professionale.</li> </ul>	A01 COLLOQUI DI ORIENTAMENTO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compilazione/aggiornamento e rilascio della scheda anagrafico-professionale;</li> <li>• Valutazione della tipologia di bisogno espresso dalla persona e, quando definito nelle sue componenti, individuazione del profiling;</li> <li>• Assessment quantitativo GOL;</li> <li>• Assessment iniziale;</li> <li>• Assessment di approfondimento delle condizioni personali (eventuale);</li> <li>• Tutoraggio in attività di auto formazione digitale contenuti per competenze digitali anche per il rilascio della SPID);</li> <li>• Individuazione del cluster di appartenenza;</li> <li>• Stipula del Patto di servizio (Patto di servizio) e registrazione delle attività/misure/servizi progettati ed erogati;</li> <li>• Rimando eventuale ad altri operatori abilitati ad erogare i servizi successivi e a gestire le misure specialistiche;</li> <li>• Assistenza tecnico-operativa per lo sviluppo di competenze trasversali;</li> </ul>	Max 3h	SCHEDA GG: 1-B  RD UE 702/2021: UCS n.1	UCS a processo, Tariffa oraria: €35,5
<b>C) Orientamento di base</b>  <i>Rif. D.Lgs. 150/2015 artt. 20, 21, co. 2, 18, co. 1, lett. a)</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Colloquio individuale;</li> <li>- raccolta delle informazioni sulle persone per la profilazione qualitativa.</li> </ul>	A01 COLLOQUI DI ORIENTAMENTO  A07 ASSESSMENT GOL (PROFILAZIONE QUALITATIVA)	<i>Modalità di erogazione:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• in presenza e/o da remoto (servizi digitali, ferma restando la necessità di garantire l'accessibilità ai servizi in presenza agli utenti che non sono nelle condizioni o non intendano fruire dei servizi a distanza)</li> <li>• in forma individuale</li> <li>• all'inizio e/o durante tutta la partecipazione degli utenti agli interventi programmati</li> <li>• in presenza e, per le attività preparatorie, strumentali e conseguenti al servizio rivolto all'individuo, in assenza della persona</li> </ul>			
<b>D) Patto di servizio personalizzato</b>  <i>Rif. D.Lgs. 150/2015 Artt. 20, 21, co. 2</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Individuazione delle prestazioni di politica attiva del lavoro per la persona;</li> <li>- stipula del Patto di servizio;</li> <li>- aggiornamento dei contenuti del Patto di Servizio;</li> <li>- verifica periodica con le persone dello stato di avanzamento delle azioni compiute e da compiere, intervenendo con azioni correttive.</li> </ul>	A02 PATTO DI ATTIVAZIONE  A08 AGGIORNAMENTO PATTO PER ADEGUAMENTO AL PROGRAMMA GOL				

LEP (RIF. ALLEGATO B AL DM 4/2018)			Standard di servizio GOL		Costi standard applicabili ai servizi	
LEP	Attività	Codice SAP	Descrizione attività, risultati attesi e modalità di attuazione	Durata	Riferimento PON IOG	UCS applicabili a GOL (con rivalutazione e adeguamento)
<b>E) Orientamento specialistico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bilancio delle competenze della persona per l'individuazione dei percorsi maggiormente rispondenti alle potenzialità della persona in funzione di un percorso di inserimento o reinserimento lavorativo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ri-costruzione delle esperienze formative e professionali del lavoratore;</li> <li>• individuazione delle competenze maturate e spendibili nel mercato del lavoro;</li> <li>• individuazione dei gap di competenza da colmare;</li> </ul> </li> <li>- colloquio individualizzato anche mediante piccoli gruppi;</li> <li>- counseling;</li> <li>- informazione sul sistema e sui percorsi di valutazione/certificazione delle competenze.</li> </ul>	<p>A03 BILANCIO DI COMPETENZE/SKILL GAP ANALYSIS</p> <p>A06 COLLOQUI (INDIVIDUALI O DI GRUPPO) FINALIZZATI ALLA DEFINIZIONE DI UN PROGETTO PROFESSIONALE E PERSONALE</p> <p>B08 ATTESTAZIONE, VALIDAZIONE, CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE ACQUISITE</p> <p>C01 FORMAZIONE RICERCA ATTIVA DI LAVORO</p>	<p>Il processo orientativo specialistico si basa sulla ricostruzione delle esperienze di vita e di lavoro della persona per l'individuazione dei percorsi maggiormente rispondenti alle proprie potenzialità, in funzione di un percorso di inserimento o reinserimento lavorativo. La rappresentazione dell'esito dell'attività di orientamento specialistico è lo strumento del Profilo di Competenza Orientato alla ricerca di lavoro che, ospitato in un contenitore digitale a disposizione della persona, potrà supportarla nella ricerca di lavoro. A sostegno del processo di orientamento specialistico possono essere utilizzati una serie di strumenti. Tra i principali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- colloqui individuali</li> <li>- laboratori di gruppo per lo sviluppo di competenze orientative</li> </ul> <p>Le attività di orientamento specialistico che potranno essere effettuate saranno le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ricostruzione e valorizzazione delle esperienze di vita e di lavoro;</li> <li>• elaborazione del Profilo di competenza orientato alla ricerca di lavoro;</li> <li>• aggiornamento del profilo per la ricerca di lavoro, in particolare in forma digitale;</li> <li>• individuazione del percorso formativo più coerente rispetto ad aspettative e opportunità;</li> <li>• skill gap analysis al fine di definire l'obiettivo del percorso formativo in relazione alle prospettive occupazionali;</li> <li>• attività di tutoraggio della presa in carico in termini di case management.</li> </ul> <p>Per contiguità possono essere riconosciuti Servizi di Individuazione, Validazione, Certificazione delle competenze - IVC (D. I.M 5/01/2021) I servizi di IVC hanno l'obiettivo di valorizzare le conoscenze e competenze acquisite dalle persone e mettere in trasparenza le attività e i risultati di apprendimento, in ingresso e in uscita dai percorsi del programma GOL, ciò al fine di rafforzare la loro spendibilità in altri contesti</p> <p><i>Modalità di erogazione:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- in presenza e/o da remoto (servizi digitali, ferma restando la necessità di garantire l'accessibilità ai servizi in presenza agli utenti che non sono nelle condizioni o non intendano fruire dei servizi a distanza)</li> <li>- in forma individuale e per alcune attività può essere erogata in gruppo</li> <li>- all'inizio e/o durante tutta la partecipazione degli utenti agli interventi programmati</li> <li>- in presenza e, per le attività preparatorie, strumentali e conseguenti al servizio rivolto all'individuo, in assenza della persona</li> </ul>	<p><b>P1 P2</b> Max 6 h</p> <p><b>P3 P4</b> Max 10h</p> <p>Se previsti servizi di IVC Max +10 h</p>	<p>SCHEDA GG: 1-C RD UE 702/2021: UCS n.2</p> <p>SCHEDA GG: 2A RD UE 702/2021: UCS n.3 (fascia C)</p>	<p><b>UCS a processo, Tariffa oraria: € 37</b></p> <p><b>Per attività di gruppo: UCS a processo:€ 77 h/servizio</b></p>

LEP (RIF. ALLEGATO B AL DM 4/2018)			Standard di servizio GOL		Costi standard applicabili ai servizi	
LEP	Attività	Codice SAP	Descrizione attività, risultati attesi e modalità di attuazione	Durata	Riferimento PON IOG	UCS applicabili a GOL
<b>F1) Accompagnamento al lavoro</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Supporto, anche motivazionale, allo sviluppo delle capacità e competenze finalizzato al raggiungimento dell'obiettivo professionale (Coaching);</li> <li>- Scouting delle opportunità occupazionali;</li> <li>- Supporto nella redazione del CV e delle lettere di accompagnamento;</li> <li>- Preparazione a un'adeguata conduzione di colloqui di lavoro;</li> <li>- Supporto all'autopromozione;</li> <li>- Tutoraggio.</li> </ul>	B03 CONSULENZA RICERCA IMPIEGO	<p>Tra le attività di Accompagnamento ai percorsi e Tutoraggio, rientrano quelle di affiancamento alla persona, tra le quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- attività specialistiche di affiancamento e supporto all'utenza, finalizzate alla crescita delle competenze e di ausilio all'accesso al mercato del lavoro e alla ricerca di una occupazione;</li> <li>- attività di sostegno/recupero individuali finalizzate a promuovere l'acquisizione delle conoscenze e competenze necessarie al positivo esito dei percorsi;</li> <li>- attività di accompagnamento e tutoraggio all'utenza, anche per l'auto-formazione e per contenuti digitali;</li> <li>- attività di tutoraggio della presa in carico in termini di case management;</li> <li>- attivazione della rete di sostegno per le fasce di svantaggio.</li> </ul> <p><i>Modalità di erogazione:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- in presenza e/o da remoto (servizi digitali, ferma restando la necessità di garantire l'accessibilità ai servizi in presenza agli utenti che non sono nelle condizioni o non intendano fruire dei servizi a distanza)</li> <li>- in forma individuale e per alcune attività può essere erogata in gruppo</li> <li>- all'inizio e/o durante tutta la partecipazione degli utenti agli interventi programmati</li> </ul>	<p><b>P1 P2</b> Max 10 h</p> <p><b>P3</b> Max 15 h</p> <p><b>P4</b> Max 20 h</p>	<p>SCHEDA GG: 1-C RD UE 702/2021: UCS n.2</p> <p>SCHEDA GG: 2A RD UE 702/2021: UCS n.3 (fascia C)</p>	<p>UCS a processo, Tariffa oraria: € 37</p> <p>Per attività di gruppo: UCS a processo: € 77 h/servizio</p>
<b>F2) Attivazione del tirocinio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Scouting delle opportunità di tirocinio segnalate dalle imprese, corrispondenti alle caratteristiche del soggetto per un incremento di competenze;</li> <li>- preselezione ed invio della rosa di profili individuati all'impresa;</li> <li>- tutoraggio;</li> <li>- assolvimento degli adempimenti amministrativi previsti dalla normativa;</li> <li>- redazione Convezione, Progetto formativo individuale, Dossier individuale e attestazione delle attività svolta.</li> </ul>	D02 PROMOZIONE DEL TIROCINIO EXTRACURRICULARE  B04 TUTORAGGIO TIROCINIO/STAGE  C06 TIROCINIO FORMATIVO  D01 STAGE/BORSA LAVORO	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Attività di accompagnamento e tutoraggio degli interventi di tirocinio e work experience</li> <li>● Attivazione e promozione dei tirocini extra-curricolari (Linee Guida di cui all'Accordo approvato in sede di Conferenza Stato-Regioni il 25 maggio 2017)</li> <li>● Attivazione e promozione dei tirocini di orientamento, formazione e inserimento/reinserimento finalizzati all'inclusione sociale, all'autonomia delle persone e della riabilitazione (Linee Guida di cui all'Accordo approvato in sede di Conferenza Stato-Regioni il 22 gennaio 2015)</li> </ul> <p><i>Modalità di erogazione:</i></p> <p>Per la parte di attività a risultato, le modalità di erogazione sono flessibili. Le seguenti modalità vengono riportate a titolo esemplificativo e costituiscono un riferimento per la parte a processo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- in presenza e/o da remoto (servizi digitali, ferma restando la necessità di garantire l'accessibilità ai servizi da parte degli utenti che scelgono la modalità a distanza)</li> <li>- in forma individuale</li> <li>- all'inizio o durante il percorso</li> </ul>	<p><b>P1 P2 P3</b> Max 10 h</p> <p><b>P4</b> Max 16 h</p>	<p>SCHEDA GG: 5 RD UE 702/2021: UCS n.4</p> <p>+</p> <p>SCHEDA GG: 1-C RD UE 702/2021: UCS n.2</p>	<p>Per attività di Promozione/Attivazione UCS a risultato: da €200 a € 500, sulla base dell'indice di svantaggio (In Gol corrispondono ai Percorsi)</p> <p>Per tutoraggio/accompagnamento UCS a processo, Tariffa oraria: : €37</p>

LEP (RIF. ALLEGATO B AL DM 4/2018)			Standard di servizio GOL		Costi standard applicabili ai servizi	
LEP	Attività	Codice SAP	Descrizione attività, risultati attesi e modalità di attuazione	Durata	Riferimento PON IOG	UCS applicabili a GOL (con rivalutazione e adeguamento)
<b>F3) Incontro Domanda Offerta</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Promozione dei profili, delle competenze e della professionalità dei soggetti presso il sistema imprenditoriale;</li> <li>- contattare i potenziali candidati per la verifica della loro effettiva disponibilità;</li> <li>- raccogliere e verificare le auto-candidature;</li> <li>- preselezione;</li> <li>- registrazione dell'esito del processo di selezione nel sistema informativo unitario;</li> <li>- inserimento lavorativo</li> </ul>	B03 CONSULENZA RICERCA IMPIEGO  CO (rapporto di lavoro)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• scouting delle opportunità occupazionali;</li> <li>• promozione dei profili, delle competenze e della professionalità delle persone presso il sistema imprenditoriale;</li> <li>• pre-selezione;</li> <li>• accesso alle misure individuate;</li> <li>• accompagnamento della persona nell'accesso al percorso individuato e nell'attivazione delle misure collegate;</li> <li>• accompagnamento della persona nella prima fase di inserimento;</li> <li>• assistenza al sistema della Domanda nella definizione del progetto formativo legato al contratto di apprendistato;</li> <li>• assistenza al sistema della Domanda nell'individuazione della tipologia contrattuale più funzionale al fabbisogno manifestato (ad esempio tra contratto di apprendistato e tempo determinato).</li> </ul> <p><i>Modalità di erogazione:</i>  <i>Trattandosi di attività a risultato, le modalità di erogazione sono flessibili. Le seguenti modalità vengono riportate a titolo esemplificativo:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- in presenza e/o a distanza (servizi digitali, ferma restando la necessità di garantire l'accessibilità ai servizi in presenza agli utenti che non sono nelle condizioni o non intendano fruire dei servizi a distanza)</li> <li>- in forma individuale</li> <li>- in presenza e, per le attività preparatorie, strumentali e conseguenti al servizio rivolto all'individuo, in assenza della persona</li> </ul>		SCHEDA GG: 3  RD UE 702/2021: UCS n.5	<b>UCS a risultato: da € 230 a € 2.260, sulla base dell'indice di svantaggio (In Gol corrispondono ai Percorsi) e della tipologia contrattuale (vedi tabella F3)</b>

**TABELLA F3 – UCS PER TIPO CONTRATTO E PERCORSO GOL \***

**A risultato**

Categoria del Profilo	P1	P2	P3	P4
Contratto a tempo indeterminato e contratto di apprendistato di I e III livello	1500	2000	2500	3000
Apprendistato di II livello e contratto a tempo determinato ≥ 12 mesi	1000	1300	1600	2000
Contratto a tempo determinato 6-12 mesi	600	800	1000	1200

\* Atto delegato 702, UCS della misura 3 applicata a "operazioni simili" intese come comprendenti le operazioni con attività simili a quelle della misura 3 del PON IOG ma con gruppi di destinatari diversi.

Gli importi andranno riconsiderati al ribasso in ragione di una quota di servizio remunerato a processo del LEP F1

**TABELLA F3 – UCS PER TIPO CONTRATTO E PERCORSO GOL**

**Massimali per la parte a risultato**

Categoria del Profilo	P1	P2	P3	P4
Durata max per LEP F1	10 h	10 h	15 h	20h
n. ore x 37 euro	370 €	370 €	555 €	740 €
Contratto a tempo indeterminato e contratto di apprendistato di I e III livello	1.130 €	1.630 €	1.945 €	2.260€
Apprendistato di II livello e contratto a tempo determinato ≥ 12 mesi	630 €	930 €	1.045 €	1.260 €
Contratto a tempo determinato 6-12 mesi	230 €	430 €	445 €	460€



LEP (RIF. ALLEGATO B AL DM 4/2018)			Standard di servizio GOL		Costi standard applicabili ai servizi	
LEP	Attività	Codice SAP	Descrizione attività, risultati attesi e modalità di attuazione	Durata	Riferimento PON IOG	UCS applicabili a GOL (con rivalutazione e adeguamento)
<b>H) Avviamento a formazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presentazione delle opportunità disponibili sul catalogo dell'offerta formativa presente sul territorio;</li> <li>- informazione orientativa sulle iniziative formative proposte dal territorio in relazione a eventuali esigenze formative emerse e rinvio a soggetti erogatori di percorsi formativi.</li> </ul>		Le attività sono ricomprese nell'ambito del LEP E. Le misure attualmente operative di avviamento alla formazione si possono, infatti, ricondurre all'orientamento specialistico e alla relativa UCS per evitare rischi di duplicazioni.			
<b>J) Gestione di strumenti finalizzati alla conciliazione dei tempi di lavoro con gli obblighi di cura nei confronti di minori o di soggetti non autosufficienti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presentazione degli strumenti di conciliazione dei tempi di lavoro con gli obblighi di cura nei confronti di minori o di soggetti non autosufficienti;</li> <li>- informazione orientativa sui soggetti titolari di strumenti di conciliazione e rinvio ai soggetti titolari degli strumenti di conciliazione.</li> </ul>	101 CONCILIAZIONE VITA LAVORATIVA E CURA	Informazione su opportunità di: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Voucher di conciliazione;</li> <li>- Voucher di servizio.</li> </ul>	<i>Max</i> <i>1h</i>	<b>SCHEDA GG: 1-A</b> RD UE 702/2021: nessuna	<i>Nessuna</i>
<b>N) Presa in carico integrata per Soggetti in Condizione di vulnerabilità</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Individuazione del fabbisogno informativo/orientativo del destinatario</li> <li>- analisi-valutazione approfondita del profilo di fragilità delle persone</li> <li>- attivazione/partecipazione ai lavori dell'equipe multi-professionale;</li> <li>- contributo all'elaborazione, in integrazione con gli altri componenti dell'equipe multi-professionale, del programma personalizzato comprendente misure di politica attiva del lavoro (Patto di Servizio) / sociale e/o sanitario;</li> <li>- trattamento e registrazione dati nel sistema informativounitario.</li> </ul>	A02 PATTO DI ATTIVAZIONE	Le attività sono ricomprese nell'ambito nell'ambito dei LEP C, D, E, F1 con riferimento ai beneficiari indirizzati al Percorso 4.			

LEP (RIF. ALLEGATO B AL DM 4/2018)			Standard di servizio GOL		Costi standard applicabili ai servizi	
LEP	Attività	Codice SAP	Descrizione attività, risultati attesi e modalità di attuazione	Durata	Riferimento PON IOG	UCS applicabili a GOL (con rivalutazione e adeguamento)
<b>O) Supporto all'autoimpiego</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Presentazione degli strumenti e dei benefici (economici e non) a supporto dello sviluppo dell'idea autoimprenditoriale o dell'iniziativa di autoimpiego;</li> <li>-presentazione di informazioni relative alle procedure per l'avvio di attività autonome, per eventuali trasformazioni e per l'accesso a commesse ed appalti pubblici;</li> <li>-informazione sui soggetti (a mero titolo esemplificativo, Invitalia, il sistema delle camere di commercio, ecc.), presenti nel territorio di riferimento, specializzati in materia di creazioni di impresa;</li> <li>-informazione sui percorsi specialistici, presenti nel territorio di riferimento, finalizzati a supportare gli aspiranti lavoratori autonomi/ imprenditori nel costruire un progetto/piano d'impresa realizzabile e "meritevole" di essere finanziato;</li> <li>-raccolta delle domande e delle offerte di lavoro autonomo;</li> <li>-monitoraggio e registrazione degli esiti delle azioni intraprese dal lavoratore con contatti periodici sia con il destinatario sia con i soggetti specializzati ai quali si è rivolto anche successivamente all'avvio dell'impresa;</li> <li>tutoraggio alla persona impegnata nell'autoimpiego/avvio d'impresa.</li> </ul>	<p>B02 CONSULENZA PER CREAZIONE D'IMPRESA/AUTOIMPRENDITORI A</p> <p>F01 ACCOMPAGNAMENTO ALL'AVVIO DI IMPRESA/AUTOIMPIEGO</p>	Il servizio interviene dopo le prestazioni di cui alle lettere A), B), C), D) e E) alternativo a F1	<p><b>P1 P2</b> Max 10 h</p> <p><b>P3</b> Max 15 h</p> <p><b>P4</b> Max 20 h</p>	<b>SCHEDA GG: 1-C</b> RD UE 702/2021: UCS n.2	<b>UCS a processo, Tariffa oraria: € 37</b>

## Misure per la formazione in GOL

LEP	Attività GOL/PNC	Durata	Costi standard applicabili ai servizi*			
			Riferimento PON IOG	UCS applicabili a GOL (con rivalutazione e adeguamento)		
<b>Percorsi di aggiornamento</b> <b>LEP (D.M. 28/12/2021)</b>	<p>Interventi di formazione di breve durata volti a fronteggiare i fabbisogni di nuove competenze, in particolare derivanti dalle transizioni tecnologiche, digitali ed ecologiche e/o dagli effetti della pandemia da COVID - 19. Di norma, hanno una durata fino a 150 h, a cui possono aggiungersi eventuali ulteriori ore di tirocinio/alternanza. I percorsi di aggiornamento sono focalizzati su contenuti prevalentemente professionalizzanti e possono integrare, ove ne sia stata rilevato il fabbisogno, anche moduli di rafforzamento delle competenze di base e trasversali, in base alla rilevazione degli specifici fabbisogni del beneficiario.</p> <p>Compresi Percorsi di formazione regolamentata.                      Valorizzazione dell'esperienza in situazione</p>	Max 150 h + tirocinio/stage curricurale	SCHEDA GG: 2A RD UE 702/2021: UCS n.6 + SCHEDA GG: 2B RD UE 702/2021: UCS n.7	UCS a processo al 100% (eventuale flessibilità di riconoscimento processo-risultato nella misura del 70%-30%) Senza costo massimo		
				FASCIA	TARIFFA ORARIA PER CORSO	TARIFFA ORARIA PER STUDENTE
				C	76,8	0,84
				B	122,9	
				A	153,6	
<b>Percorsi di riqualificazione</b> <b>LEP (D.M. 28/12/2021)</b>	<p>Interventi di formazione professionalizzante generalmente associabili, ove possibile, ad un innalzamento dei livelli di qualificazione/EQF di partenza e/o al conseguimento, anche per progressiva capitalizzazione, di una qualificazione inclusa nel Repertorio Nazionale. Di norma, hanno una durata superiore a 150 h e fino a 600 h, a cui possono aggiungersi eventuali ore aggiuntive di tirocinio/alternanza. I percorsi di riqualificazione sono focalizzati su contenuti professionalizzanti e integrano moduli di rafforzamento delle competenze di base e trasversali, in base alla rilevazione degli specifici fabbisogni dei beneficiari.</p> <p>Compresi Percorsi di formazione regolamentata                      Valorizzazione dell'esperienza in situazione.</p>	Min 151 h + tirocinio/stage curricurale Max 600 h	SCHEDA GG: 2A RD UE 702/2021: UCS n.6 + SCHEDA GG: 2B RD UE 702/2021: UCS n.7	UCS a processo al 100% (eventuale flessibilità di riconoscimento processo-risultato nella misura del 70%-30%) Senza costo massimo		
				FASCIA	TARIFFA ORARIA PER CORSO	TARIFFA ORARIA PER STUDENTE
				C	76,8	0,84
				B	122,9	
				A	153,6	
<b>Percorsi di formazione nelle competenze di base</b> <b>LEP (D.M. 28/12/2021)</b>	<p>Moduli integrativi di potenziamento delle competenze di breve durata, erogabili in funzione del fabbisogno individuale rilevato, volti a rafforzamento delle competenze di base con particolare riguardo a quelle digitali, alfabetiche, matematiche e finanziarie e multilinguistiche, progettati in coerenza con gli standard internazionali di riferimento (DigComp 2.1, QCER, PIAAC...). Di norma, hanno una durata fino a 60 h, al netto delle eventuali ore aggiuntive di alternanza/tirocinio/formazione interna.</p> <p>Tali moduli possono rientrare nella progettazione dei percorsi di aggiornamento e riqualificazione e quindi negli standard di durata di tali percorsi.</p>	Min 16 h Max 60 h	SCHEDA GG: 2A RD UE 702/2021: UCS n.6	UCS a processo al 100% (eventuale flessibilità di riconoscimento processo-risultato nella misura del 70%-30%) Senza costo massimo		
				FASCIA	TARIFFA ORARIA PER CORSO	TARIFFA ORARIA PER STUDENTE
				C	76,8	0,84
				B	122,9	
				A	153,6	
<b>Percorsi individuali o individualizzati di formazione per la partecipazione e il successo formativo</b> <b>LEP (Linee guida Duale – in via di finalizzazione)</b>	<p>Percorsi individuali o individualizzati di formazione finalizzati, a titolo esemplificativo, ad allineare le competenze, con lo scopo di favorire il (re)inserimento in percorsi di apprendimento e sostenere i bisogni formativi individuali per il contrasto dell'insuccesso e dell'abbandono o di recuperare i drop out, accompagnandoli al conseguimento della qualificazione gli allievi incorsi in abbandono e insuccesso formativo.</p>	Max 18 h	SCHEDA GG: 7.1 RD UE 702/2021: UCS n.8	UCS a processo al 100% (eventuale flessibilità di riconoscimento processo-risultato nella misura del 70%-30%) € 42,00/ora per persona		

Percorsi per la creazione di impresa	Percorsi mirati di accompagnamento allo start up e post start up di impresa, come ad esempio: <ul style="list-style-type: none"> <li>percorsi specialistici mirati e consulenza specialistica (coaching, counseling, assistenza finalizzate allo sviluppo di un'idea imprenditoriale);</li> <li>formazione per il business plan (definizione di dettaglio dell'idea imprenditoriale, acquisizione conoscenze/competenze, studi di fattibilità e ricerche di mercato, azioni di marketing territoriale e piani di comunicazione, etc...);</li> <li>assistenza personalizzata per la stesura del business plan, con affiancamento specifico in relazione alla tipologia di attività;</li> <li>accompagnamento per l'accesso al credito e alla finanziabilità;</li> <li>servizi a sostegno della costituzione di impresa (informazioni su adempimenti burocratici e amministrativi – anche rispetto agli enti previdenziali, supporto per la ricerca di partner tecnologici e produttivi, supporto in materia di proprietà intellettuale, etc.).</li> </ul>		SCHEDA GG: 2A RD UE 702/2021: UCS n.6  SCHEDA GG: 7.1 RD UE 702/2021: UCS n.8	<b>UCS a processo al 100% (eventuale flessibilità di riconoscimento processo-risultato nella misura del 70%-30%)</b> Senza costo massimo  Per la formazione di gruppo.								
				<table border="1"> <thead> <tr> <th>FASCIA</th> <th>TARIFFA ORARIA PER CORSO</th> <th>TARIFFA ORARIA PER STUDENTE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>C</td> <td>76,8</td> <td>0,84</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>122,9</td> <td></td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>153,6</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	FASCIA	TARIFFA ORARIA PER CORSO	TARIFFA ORARIA PER STUDENTE	C	76,8	0,84	B	122,9
FASCIA	TARIFFA ORARIA PER CORSO	TARIFFA ORARIA PER STUDENTE										
C	76,8	0,84										
B	122,9											
A	153,6											

\*Sono fatte salve le UCS regionali validate in sede di approvazione dei Piani di attuazione regionale di GOL da parte dell'ANPAL

## INDENNITÀ

	Descrizione	Metodologia	Quantificazione
Indennità di tirocinio	Indennità mensile	La quantificazione dell'indennità mensile di tirocinio è stata ricavata sulla base delle discipline regionali e provinciali che hanno recepito le Linee guida del 2017 (Accordo tra il Governo, le Regioni e Province autonome di Trento e Bolzano sul documento recante "Linee guida in materia di tirocini", Repertorio Atti n. 86/CSR del 25 maggio 2017)	€500
Indennità di frequenza	Importo orario forfettario per la frequenza dei percorsi formativi (di aggiornamento o di riqualificazione, di formazione di base o di formazione individuale/individualizzata) compreso eventuale tirocinio curriculare	<b>Metodologia UCS per l'indennità di partecipazione</b> Visto che il tirocinio extracurriculare è classificabile come attività formativa, partendo dall'indennità di tirocinio fissata nel valore massimo di 500 euro e considerando il parametro standard di ore annue "lavorabili" del RDC 1060/2021 (pari a 1.720 ore) per individuare l'UCS oraria: <ol style="list-style-type: none"> <li>si determina l'ammontare annuo 500 euro (mensili) x 12 mesi= 6.000 euro</li> <li>si determina l'ammontare annuo 6.000 euro / 1.720 ore annue=3,48 euro indennità oraria</li> </ol>	<b>UCS indennità oraria = 3,50 euro/h</b>