

Gennaio 2020

**Introduzione:**

Nel 2019 proseguono le rilevazioni mensili del Sistema Informativo Excelsior che, dal 2017, si è innovato sia sotto l'aspetto metodologico che organizzativo per fornire indicazioni tempestive a supporto delle Politiche attive del lavoro. A partire da maggio 2017, infatti, vengono realizzate indagini mensili sulle imprese adottando prioritariamente la tecnica di rilevazione CAWI (Computer Assisted Web Interviewing) e somministrando un questionario incentrato sui profili professionali e sui livelli di istruzione richiesti dalle imprese. La rete delle Camere di commercio e InfoCamere - società di informatica del sistema camerale - assicurano la specifica attività di supporto alle imprese intervistate.

Le analisi del presente bollettino si focalizzano sulle principali caratteristiche delle entrate programmate nel mese di gennaio 2020, con uno sguardo sulle tendenze occupazionali per il periodo gennaio - marzo 2020.



ENTRATE PREVISTE

GENNAIO	GENNAIO-MARZO
<b>461.530</b>	<b>1.159.540</b>



IMPRESE CHE ASSUMONO

GENNAIO  
**15%**



GIOVANI

GENNAIO  
**28%**



DIFF. REPERIMENTO

GENNAIO  
**33%**

SOMMARIO

Quali sono le professioni ricercate dalle imprese?	pag.2
Giovani: quali opportunità?	pag.3
Principali caratteristiche dei lavoratori richiesti dalle imprese	pag.4
Quali titoli di studio offrono maggiori sbocchi lavorativi?	pag.5
Le professioni più richieste nel mese di gennaio 2020	pag.6
Le tendenze in serie storica e il cruscotto dell'indagine	pag.7
Le entrate a livello regionale nel mese di gennaio 2020	pag.8

OPPORTUNITÀ DI LAVORO NEL MESE DI GENNAIO

	Entrate previste	diff. rep. %
Professioni tecniche	91.480	43,5
Operai specializzati	72.100	42,8
Dirigenti e professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializ.	38.810	41,5
Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	65.380	33,0
Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	93.020	27,6
Impiegati	44.110	18,9
Professioni non qualificate	56.640	15,9

N.B.: a causa degli arrotondamenti, la somma dei singoli valori percentuali può differire da 100. Tale nota vale per tutti i grafici del presente bollettino che esporgano composizioni percentuali.

## QUALI SONO LE PROFESSIONI RICERCATE DALLE IMPRESE?

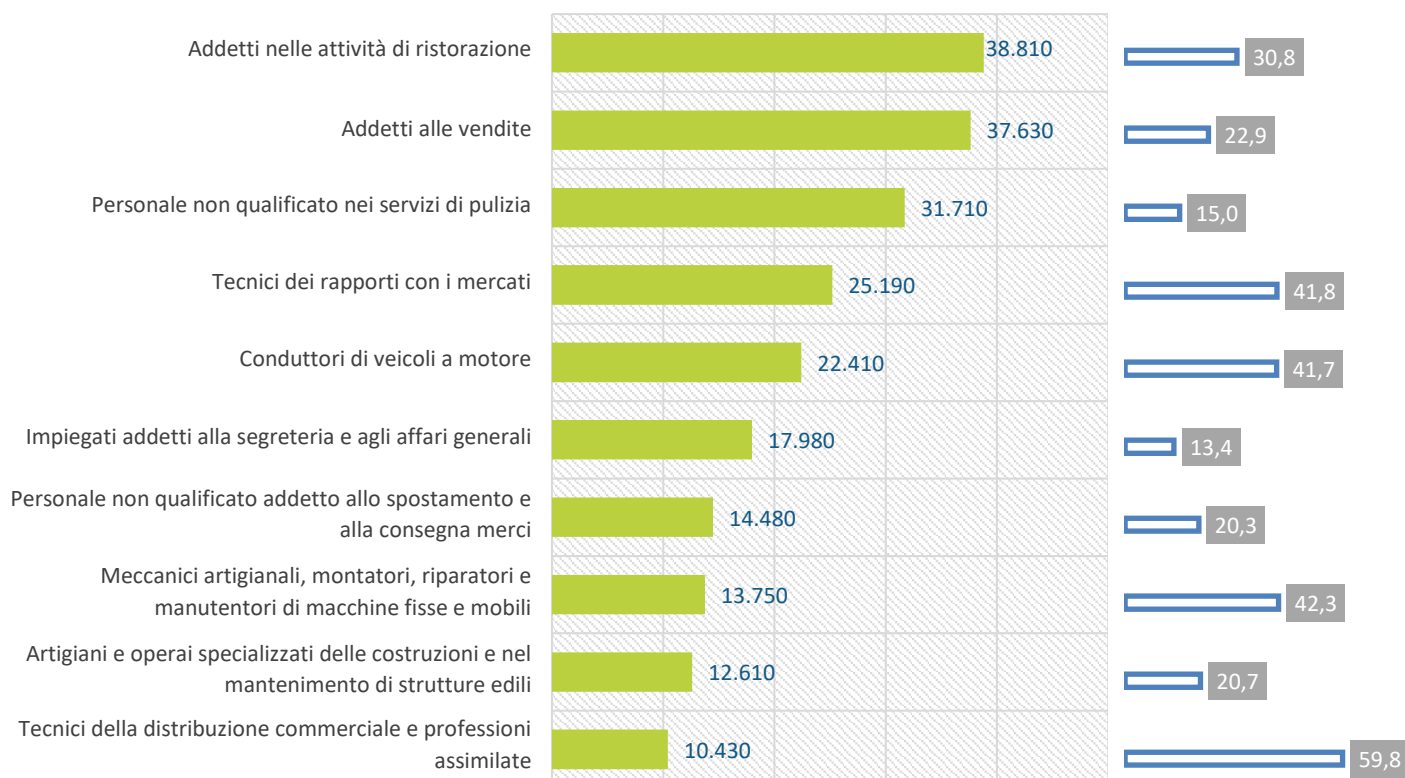
In questa pagina vengono presentate le principali professioni richieste dalle imprese per il mese di gennaio 2020, sia a livello complessivo che per area aziendale di inserimento. Si tenga inoltre presente che, qualora non venisse specificato diversamente, le professioni riportate nel bollettino fanno riferimento alle professioni Excelsior, ovvero raggruppamenti di figure professionali elementari.

### Entrate previste per area aziendale e difficoltà di reperimento

AREA AZIENDALE	ENTRATE	Microarea	di cui entrate	% difficili da reperire
Totale	<b>461.530</b> (100%)			<b>32,8</b>
Aree Direzione e servizi generali	<b>22.930</b> (5%)	1 Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane 2 Segreteria, staff e servizi generali 3 Sistemi informativi	4.440 8.470 10.030	26,3 17,9 50,5
Area amministrativa	<b>27.450</b> (6%)	1 Amministrazione legale 2 Contabilità, controllo di gestione, finanza	10.080 17.370	24,6 21,0
Aree tecniche e della progettazione	<b>69.650</b> (15%)	1 Progettazione e ricerca e sviluppo 2 Installazione e manutenzione 3 Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente	20.240 38.700 10.720	51,8 41,0 30,5
Area produzione di beni ed erogazione del servizio	<b>183.570</b> (40%)	1 Area produzione di beni ed erogazione del servizio	183.570	30,9
Aree commerciali e della vendita	<b>104.220</b> (23%)	1 Vendita 2 Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni 3 Assistenza clienti	64.400 23.420 16.400	35,3 39,6 19,6
Aree della logistica	<b>53.710</b> (12%)	1 Acquisti e movimentazione interna merci 2 Trasporti e distribuzione	14.470 39.230	17,8 34,0

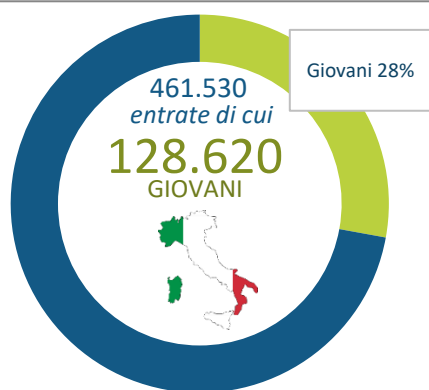
### Le 10 professioni più richieste nel mese

di cui difficili da reperire (%)



Le professioni corrispondono ai "gruppi" (codici a tre cifre) della classificazione delle professioni ISTAT 2011.

## GIOVANI: QUALI OPPORTUNITA'?



% di giovani fino a 29 anni sul totale entrate:

**28%**

In questa sezione viene presentato un focus sui giovani richiesti dalle imprese nel mese, con un dettaglio sulle professioni e sui settori di attività che richiedono maggiormente il segmento giovanile. I dati riguardano le figure in entrata con età indicata in modo esplicito fino a 29 anni dalle imprese.

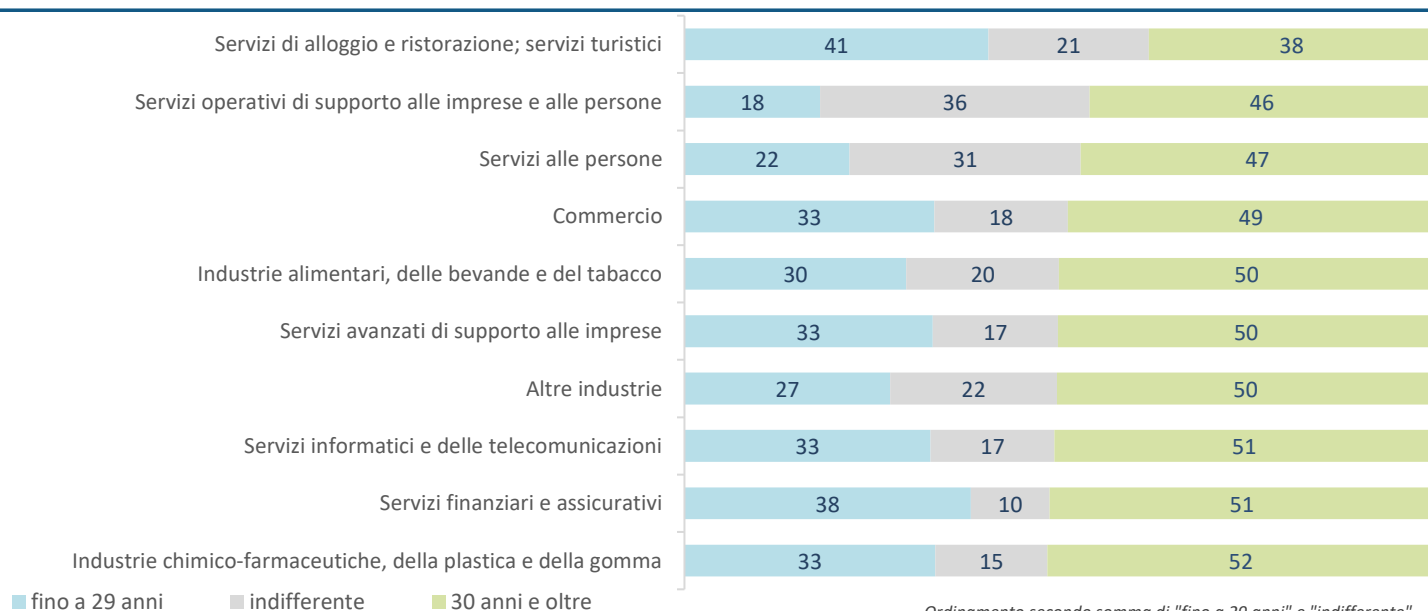
I giovani possono avere più opportunità innalzando sempre più il livello della propria preparazione e arricchendola con ogni possibile esperienza lavorativa.

### Le professioni con maggior difficoltà di reperimento per i giovani

(entrate previste di giovani - quota % e v.a.)

	Difficoltà di reperimento media per i giovani: 35%	giovani difficile reperimento	entrate giovani
Specialisti in scienze informatiche, fisiche e chimiche	65%	1.110	1.700
Operai nelle attività metalmeccaniche ed elettromeccaniche	53%	4.770	9.000
Tecnici della sanità, dei servizi sociali e dell'istruzione	52%	1.660	3.190
Operai specializzati e condutt. di impianti nelle ind. tessili, abbigl. calzature	50%	710	1.410
Tecnici in campo informatico, ingegneristico e della produzione	50%	3.980	7.950
Tecnici delle vendite, del marketing e della distribuzione commerciale	46%	3.520	7.640
Operai specializzati nell'edilizia e nella manutenzione degli edifici	43%	1.900	4.390
Operatori della cura estetica	43%	520	1.200
Operai nelle attività metalmeccaniche richiesti in altri settori	43%	2.590	6.090
Operai specializzati in altre attività industriali	42%	520	1.250

### I principali settori di attività che ricercano giovani (% entrate giovani sul totale settore)



Ordinamento secondo somma di "fino a 29 anni" e "indifferente"

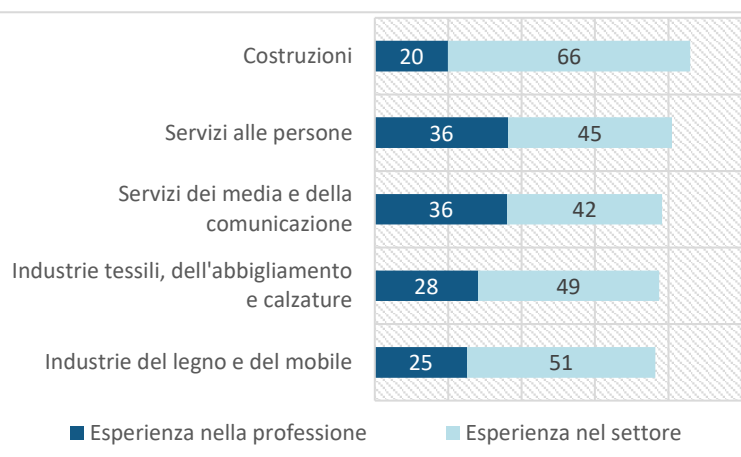
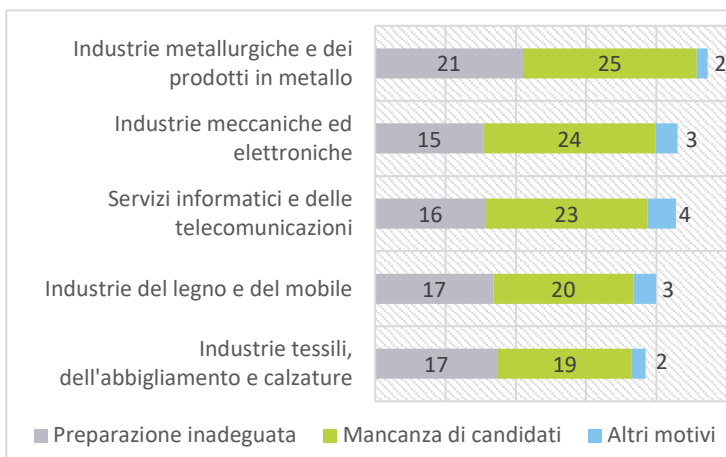
## PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEI LAVORATORI RICHIESTI DALLE IMPRESE

In questa pagina sono esaminate le principali caratteristiche delle figure in entrata, a livello settoriale e secondo le professioni maggiormente richieste. I dati riguardano le difficoltà di reperimento, l'esperienza richiesta, talune competenze, il genere femminile e il tipo di contratto.

### I principali settori...

...con maggiori **DIFFICOLTA' DI REPERIMENTO** e i motivi (%)

...che più richiedono **ESPERIENZA** lavorativa specifica (%)

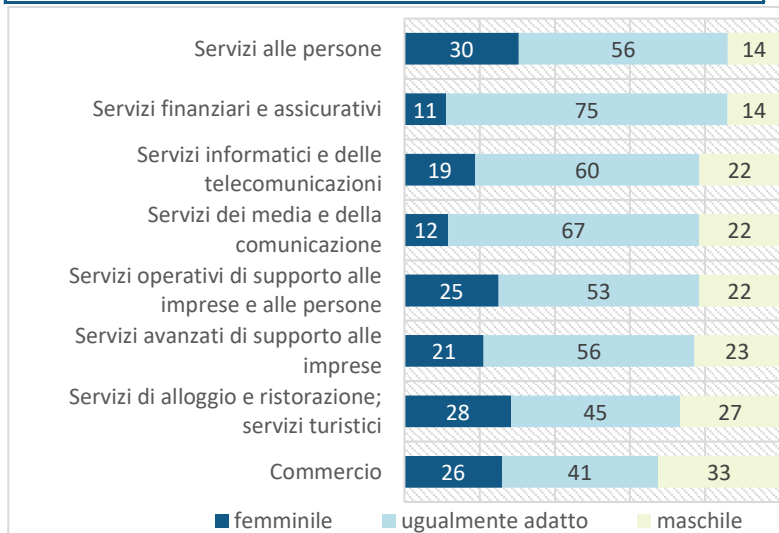


Quota % delle entrate difficili da reperire sulle entrate totali di ogni settore.

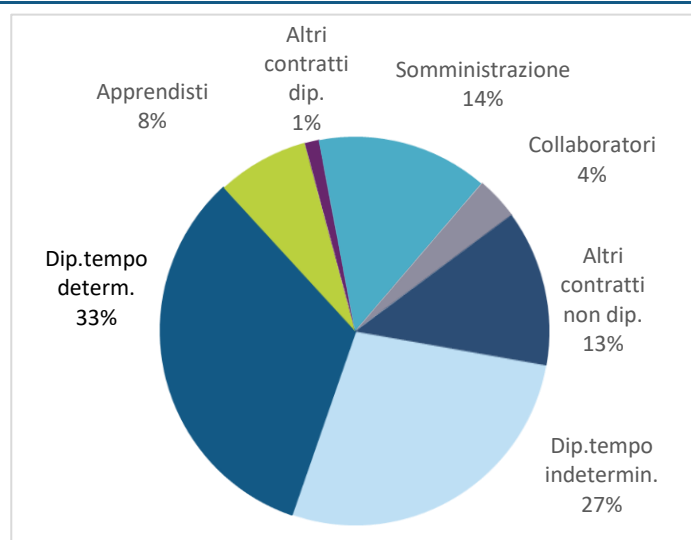
### Alcune caratteristiche delle professioni più difficili da reperire (%)

Professione	Applicherà soluzioni creative e innovative (%)	Coordinerà altre persone (%)
1 Specialisti in scienze informatiche, fisiche e chimiche	66,7	24,7
2 Farmacisti, biologi e altri specialisti delle scienze della vita	47,9	5,1
3 Tecnici in campo informatico, ingegneristico e della produzione	49,1	37,0
4 Operai nelle attività metalmeccaniche ed elettromeccaniche	16,9	8,2
5 Professioni specifiche nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	0,7	2,8
6 Tecnici delle vendite, del marketing e della distribuzione commerciale	59,0	23,2
7 Operai specializzati e condutt. di impianti nelle ind. tessili, abbigl. calzature	11,4	7,1
8 Operai nelle attività metalmeccaniche richiesti in altri settori	17,0	13,9
9 Progettisti, ingegneri e professioni assimilate	63,0	29,4
10 Operatori della cura estetica	35,0	12,7

### I principali settori che prevedono entrate di personale femminile (%)



### I contratti proposti (%)

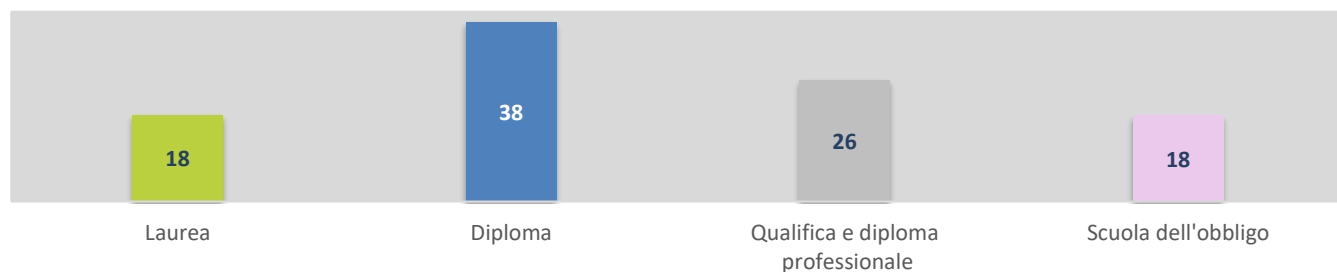


Ordinamento secondo somma di "femminile e ugualmente adatto"

## QUALI TITOLI DI STUDIO OFFRONO MAGGIORI SBOCCHI LAVORATIVI?

In questa sezione sono proposti i livelli di istruzione e i titoli di studio maggiormente richiesti alle figure professionali in entrata nel mese. Dopo un quadro di sintesi complessivo, per ogni livello di istruzione, ovvero laurea, diploma, qualifica professionale, sono proposti i cinque titoli di studio più ricercati dalle imprese.

### Entrate previste per livello di istruzione (%)



### Gli indirizzi di studio più richiesti

	Entrate previste (v.a.)	% sul totale	% diff. reperimento	% con esperienza
<b>UNIVERSITARIO</b>	<b>84.400</b>	<b>18%</b>	<b>39%</b>	<b>82%</b>
Indirizzo economico	22.340		34%	76%
Indirizzo ingegneria	21.890		48%	81%
Indirizzo insegnamento e formazione	5.570		35%	94%
Indirizzo sanitario e paramedico	4.870		42%	84%
Indirizzo chimico-farmaceutico	3.850		45%	85%
<b>SECONDARIO (diploma 5 anni)</b>	<b>174.960</b>	<b>38%</b>	<b>31%</b>	<b>68%</b>
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	37.260		25%	69%
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	19.240		42%	63%
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	13.140		30%	69%
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	10.820		50%	79%
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	6.910		47%	79%
<b>QUALIFICA professionale (3 anni) o DIPLOMA professionale (4 anni)</b>	<b>118.420</b>	<b>26%</b>	<b>35%</b>	<b>68%</b>
Indirizzo meccanico	22.330		46%	71%
Indirizzo ristorazione	18.330		32%	73%
Indirizzo assistenza e benessere	11.380		31%	83%
Indirizzo elettrico	7.270		46%	82%
Indirizzo edile	5.800		32%	86%
<b>SCUOLA DELL'OBBLIGO</b>	<b>83.750</b>	<b>18%</b>	<b>27%</b>	<b>65%</b>

## LE PROFESSIONI PIÙ RICHIESTE NEL MESE DI GENNAIO 2020 \*

secondo la classificazione delle professioni -ISTAT 2011 (3 digit)

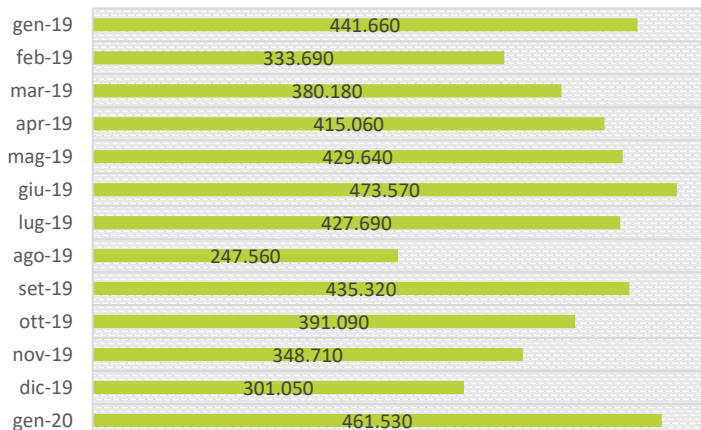
	ENTRATE PREVISTE GENNAIO 2020	Ripartiz x 1000	Difficoltà a reperire (%)	ENTRATE PREVISTE gennaio - marzo 2020
<b>ENTRATE</b>	<b>461.530</b>	<b>1.000</b>	<b>32,8</b>	<b>1.159.540</b>
<b>DIRIGENTI</b>	<b>1.760</b>	<b>3,8</b>	<b>30,1</b>	<b>3.420</b>
<b>PROFESSIONI INTELLETTUALI, SCIENTIFICHE E DI ELEVATA SPECIALIZZAZIONE</b>	<b>37.050</b>	<b>80,3</b>	<b>42,1</b>	<b>79.140</b>
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	5.930	12,8	56,0	14.210
Ingegneri e professioni assimilate	9.120	19,8	42,2	19.430
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	7.760	16,8	44,0	15.530
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	2.970	6,4	44,6	5.410
<b>PROFESSIONI TECNICHE</b>	<b>91.480</b>	<b>198,2</b>	<b>43,5</b>	<b>191.020</b>
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	8.770	19,0	48,4	19.260
Tecnici in campo ingegneristico	7.480	16,2	58,4	16.850
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	6.300	13,7	48,8	15.430
Tecnici della salute	8.630	18,7	41,9	18.910
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	7.200	15,6	23,4	16.250
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	5.230	11,3	48,0	9.300
Tecnici dei rapporti con i mercati	25.190	54,6	41,8	52.630
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	10.430	22,6	59,8	15.960
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	5.250	11,4	19,4	10.130
<b>IMPIEGATI</b>	<b>44.110</b>	<b>95,6</b>	<b>18,9</b>	<b>104.670</b>
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	17.980	38,9	13,4	40.000
Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro	4.140	9,0	34,0	9.810
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	8.760	19,0	17,5	26.270
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	5.710	12,4	21,0	12.540
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	5.420	11,8	25,5	11.170
<b>PROFESSIONI QUALIFICATE NELLE ATTIVITÀ COMMERCIALI E NEI SERVIZI</b>	<b>93.020</b>	<b>201,5</b>	<b>27,6</b>	<b>272.650</b>
Addetti alle vendite	37.630	81,5	22,9	98.100
Addetti nelle attività di ristorazione	38.810	84,1	30,8	130.320
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	5.290	11,5	34,8	13.580
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	5.090	11,0	19,4	13.780
<b>OPERAI SPECIALIZZATI</b>	<b>72.100</b>	<b>156,2</b>	<b>42,8</b>	<b>194.140</b>
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	12.610	27,3	20,7	37.950
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	10.130	22,0	46,4	28.040
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	10.250	22,2	63,2	22.770
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	5.660	12,3	60,5	13.810
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	13.750	29,8	42,3	35.300
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	3.830	8,3	43,5	12.400
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	3.040	6,6	37,5	9.640
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	3.820	8,3	40,9	10.250
<b>CONDUTTORI DI IMPIANTI E OPERAI DI MACCHINARI FISSI E MOBILI</b>	<b>65.380</b>	<b>141,6</b>	<b>33,0</b>	<b>160.890</b>
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	5.240	11,4	47,9	10.660
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	4.050	8,8	26,6	8.060
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	2.920	6,3	51,7	7.890
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	6.920	15,0	32,2	14.780
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	5.050	10,9	16,2	10.820
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	2.700	5,8	12,8	6.790
Conduttori di veicoli a motore	22.410	48,6	41,7	61.030
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	8.450	18,3	25,6	21.520
<b>PROFESSIONI NON QUALIFICATE</b>	<b>56.640</b>	<b>122,7</b>	<b>15,9</b>	<b>153.610</b>
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	14.480	31,4	20,3	35.600
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	31.710	68,7	15,0	87.010

\* Sono qui presentate le professioni richieste per i principali gruppi professionali. La somma delle entrate per ciascun "gruppo esposto", pertanto, non corrisponde al totale del "grande gruppo" professionale di appartenenza.

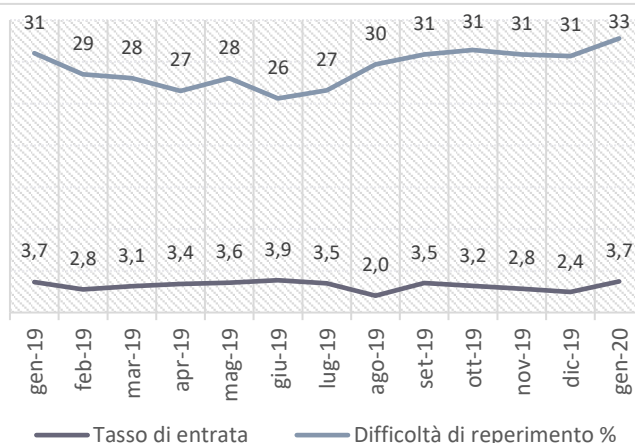
Per maggiori informazioni, si veda il sito <http://excelsior.unioncamere.net>

## LE TENDENZE IN SERIE STORICA E IL CRUSCOTTO DELL'INDAGINE

### Le entrate mensili previste dall'indagine

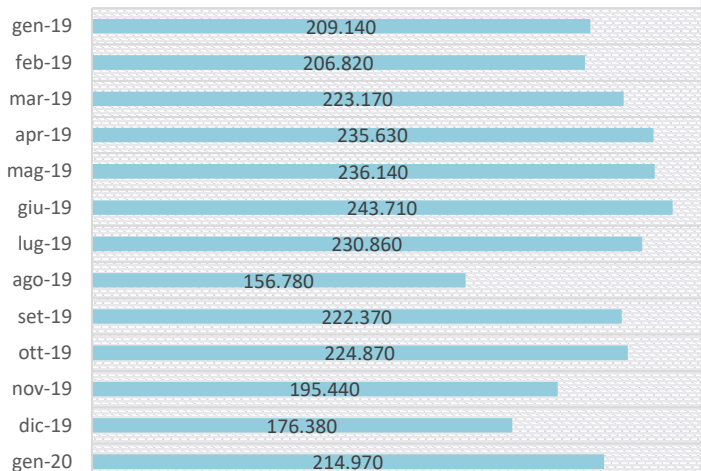


### Tasso di entrata e difficoltà di reperimento

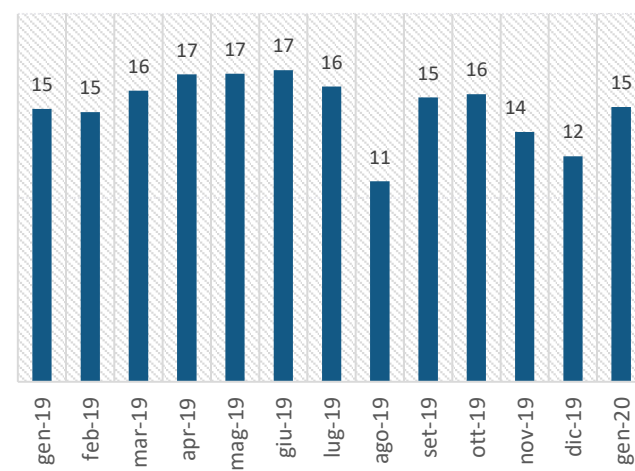


Il tasso di entrata è ottenuto dal rapporto tra numero di entrate e dipendenti mensili delle imprese (per 100 dip.)

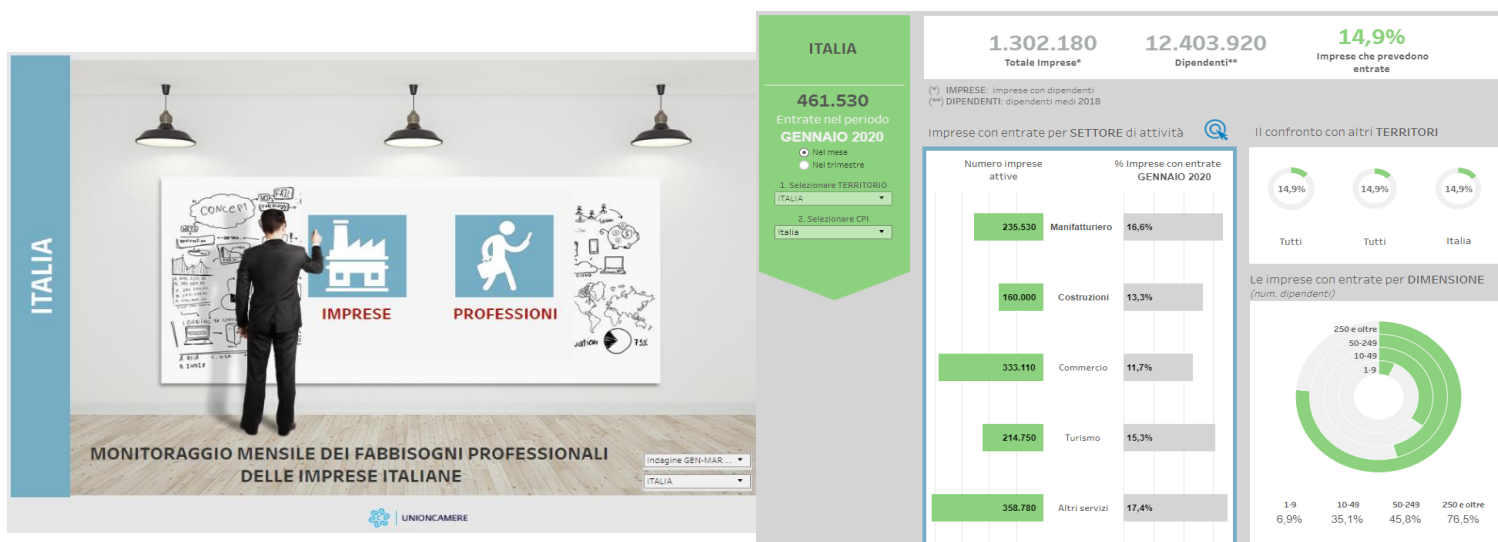
### Le imprese che assumono (v.a.)



### La percentuale di imprese che assume sul totale imprese



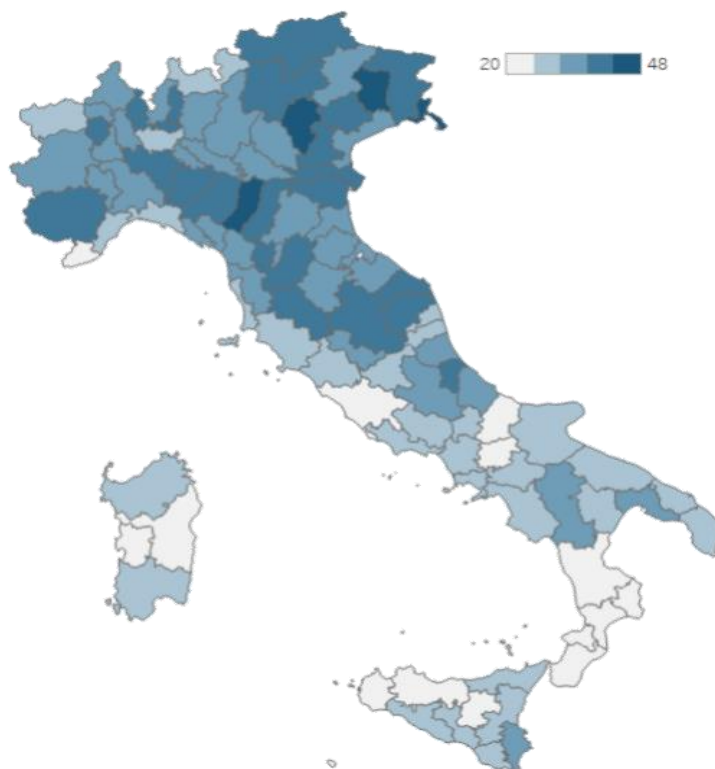
### Il cruscotto con i dati dell'indagine



## LE ENTRATE NEI TERRITORI NEL MESE DI GENNAIO 2020

	ENTRATE COMPLESSIVE (v.a.)		% di difficile reperimento	
	gennaio 2020	gennaio - marzo 2020	gennaio 2020	gennaio - marzo 2020
PIEMONTE	36.450	78.960	35,7	34,1
VALLE D'AOSTA	1.080	2.340	29,7	31,7
LOMBARDIA	117.690	264.130	33,2	32,4
LIGURIA	11.180	31.140	27,6	27,7
TRENTINO ALTO ADIGE	10.420	28.450	38,9	34,3
VENETO	45.900	117.980	38,8	35,8
FRIULI VENEZIA GIULIA	9.500	24.760	43,3	38,6
EMILIA ROMAGNA	42.390	102.770	37,3	35,5
TOSCANA	27.620	75.600	36,4	33,9
UMBRIA	5.460	13.420	38,9	36,5
MARCHE	10.660	25.570	34,7	33,8
LAZIO	46.300	120.550	25,1	23,6
ABRUZZO	9.200	23.060	35,2	33,0
MOLISE	1.430	3.880	25,6	23,6
CAMPANIA	31.130	91.440	26,0	23,0
PUGLIA	18.720	53.130	27,9	24,7
BASILICATA	2.930	7.800	30,4	28,0
CALABRIA	6.230	17.140	24,8	24,5
SICILIA	19.250	55.030	26,0	22,6
SARDEGNA	8.010	22.400	28,8	24,7
<b>NORD OVEST</b>	<b>166.390</b>	<b>376.560</b>	<b>33,3</b>	<b>32,4</b>
<b>NORD EST</b>	<b>108.210</b>	<b>273.960</b>	<b>38,6</b>	<b>35,8</b>
<b>CENTRO</b>	<b>90.040</b>	<b>235.140</b>	<b>30,5</b>	<b>28,7</b>
<b>SUD E ISOLE</b>	<b>96.880</b>	<b>273.880</b>	<b>27,5</b>	<b>24,5</b>
<b>ITALIA</b>	<b>461.530</b>	<b>1.159.540</b>	<b>32,8</b>	<b>30,6</b>

LA DIFFICOLTA' DI REPERIMENTO NEI TERRITORI - gennaio 2020  
(% sul totale entrate per provincia)



### Nota metodologica :

I dati presentati derivano dall'indagine Excelsior realizzata da Unioncamere in accordo con l'Agenzia Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro. L'indagine, che è inserita nel Programma Statistico Nazionale (UCC-00007) tra quelle che prevedono l'obbligo di risposta, dal 2017 è svolta con cadenza mensile.

Le informazioni contenute nel presente bollettino sono state acquisite nel periodo 18 novembre 2019 - 02 dicembre 2019, utilizzando principalmente la tecnica di compilazione in modalità CAWI attraverso le interviste realizzate presso quasi 144.000 imprese, campione rappresentativo delle imprese con dipendenti al 2017 dei diversi settori industriali e dei servizi. La proiezione mensile dei dati di indagine e il potenziamento dell'integrazione tra questi e i dati amministrativi, attraverso un modello previsionale, non consentono confronti con gli anni precedenti al 2017, ma focalizzano l'analisi esclusivamente sulle principali caratteristiche delle entrate programmate nel mese di gennaio 2020, secondo i profili professionali e i livelli di istruzione richiesti. I risultati dell'indagine sono disponibili a livello provinciale e regionale secondo un numero variabile di settori economici, ottenuti quale accorpamento di codici di attività economica della classificazione ATECO2007. La ripartizione delle entrate previste per "gruppo professionale" fa riferimento ad opportune aggregazioni dei codici della classificazione ISTAT.

Excelsior Informa è realizzato da Unioncamere in collaborazione con ANPAL nell'ambito del Sistema Informativo Excelsior.

Per approfondimenti si consulti il sito: <http://excelsior.unioncamere.net> nel quale sono disponibili dati e analisi riferiti a tutte le regioni e a tutte le province.

La riproduzione e/o diffusione parziale o totale delle tavole contenute nella presente pubblicazione è consentita esclusivamente con la citazione completa della fonte: Unioncamere-ANPAL, Sistema Informativo Excelsior.