

INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Direzione Centrale Organizzazione e Comunicazione Interna
Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione
Direzione Centrale Pensioni

Roma, 12-10-2021

Messaggio n. 3436

OGGETTO: Nuova modalità di domanda di quantificazione del TFR e del TFS finalizzata alla cessione ordinaria e alla cessione agevolata

Nell'ambito del Progetto "TFR e TFS in un click" previsto dal Piano Strategico ICT, si comunica che sul sito dell'Inps è disponibile per i dipendenti pubblici in regime di TFR/TFS il nuovo servizio per la richiesta di quantificazione del TFR/TFS, finalizzato tanto alla cessione ordinaria (ai sensi del D.P.R. 5 gennaio 1950, n. 180) che alla cessione agevolata (ai sensi del D.L. 28 gennaio 2019, n. 4, convertito, con modificazioni, dalla legge 28 marzo 2019, n. 26).

I servizi di presentazione delle domande sono accessibili dai cittadini e dagli Istituti di Patronato sul sito internet dell'Istituto (www.inps.it) ai seguenti indirizzi:

- "Prestazioni e servizi" > "Servizi" > "Gestione Dipendenti Pubblici: servizi online TFR";
- "Prestazioni e servizi" > "Servizi" > "Gestione Dipendenti Pubblici: servizi online TFS".

Per poter accedere ai servizi il richiedente potrà utilizzare, per l'autenticazione, le credenziali del Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID), ovvero la carta d'identità elettronica (CIE) o la Carta Nazionale dei Servizi (CNS).

La nuova modalità di domanda di quantificazione del TFR e del TFS è stata progettata in ottica *UX design*, con l'obiettivo di richiedere ai cittadini solo informazioni che non siano già in possesso dell'Istituto, riducendo l'onere a carico dell'utente, facilitando e modernizzando il processo di inoltro e velocizzando i tempi di risposta in fase di istruttoria.

Il valore aggiunto nella relazione con l'utenza è rappresentato dai seguenti aspetti:

- l'utente chiede la prestazione *on line* fornendo dati minimali;
- la conoscenza e la consapevolezza da parte del cittadino dei dati che lo riguardano in possesso dell'Istituto;
- il riscontro immediato, l'automatizzazione dei controlli e l'acquisizione dei dati da fonti certe permettono di fornire immediatamente al cittadino un riscontro sulla prestazione richiesta.

Il Direttore Generale
Gabriella Di Michele