

MANUALE Fondo Nuove Competenze

Utente Fondo

Aggiornato al 30/03/2021



Revisioni

Data	Versione	Par. modificati	Motivo della modifica
13/12/2020	v.1.0		Prima stesura
25/02/2021	v.1.1		Aggiornamento secondo sprint
30/03/2021	v.1.2		Aggiornamento sprint RSD (saldo)



Sommario

1.	Introduzione	4
2.	Scrivania Applicativa	5
3.	Home Page	6
4.	Inserimento nuova Istanza cumulativa	7
	4.1 Dettaglio Richiesta Istanza	8
	4.2 Dettaglio istanza	11
	4.3 Inserimento dati quantitativi	14
	4.4 Inserimento documenti allegati	16
5.	Invio Istanza	19
6.	Completamento istanza in bozza	20
7.	Cancellazione istanza in bozza	21
8.	Consultazione Istanza	22
9.	Integrazione Istanza	24
10	. Richiesta saldo	26
	11.1 Inserimento dati quantitativi per la richiesta del saldo	28
	11.2 Inserimento documenti allegati alla richiesta del saldo	30
	11.3 Visualizzazione stanziamento	32
11	. Integrazione richiesta saldo	32



1. Introduzione

Il presente manuale ha l'obiettivo di fornire all'utente una guida relativa ai servizi offerti all'interno del portale MyANPAL per la gestione del Fondo Nuove Competenze.

Il rappresentante legale di un fondo (o un suo delegato) può inserire e inoltrare ad ANPAL le istanze di contributo relative al Fondo Nuove Competenze accedendo all'indirizzo https://myanpal.anpal.gov.it/myanpal/ che mostra la seguente schermata:

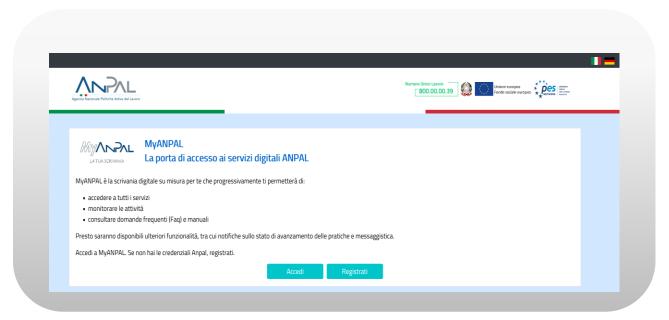


Figura n 1 - Accesso portale Anpal

L'applicativo è raggiungibile anche dalla home page del sito istituzionale di ANPAL (www.anpal.gov.it).



2. Scrivania Applicativa

Una volta che l'utente è stato riconosciuto dal sistema nell'area personale sono presentati i servizi ai quali è abilitato:

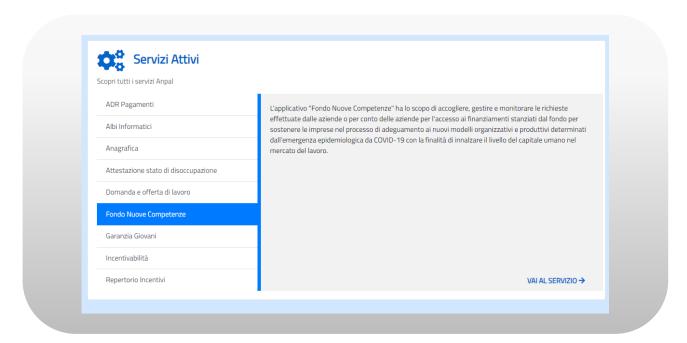


Figura n 2 - Scrivania Applicativa

L'utente seleziona dal box dei servizi il servizio "Fondo Nuove Competenze" e preme su "Vai al servizio".



3. Home Page

L'Home Page presenta vari contenuti, quali:

- una breve descrizione della funzionalità dell'applicazione
- Manuali, FAQ e messaggi relativi all'applicazione
- La possibilità di andare alla piattaforma di formazione online

e visualizza nella parte superiore il menù:

- Home
- Presentazione istanza
- Consultazione istanza
- Integrazione saldo
- Modulistica

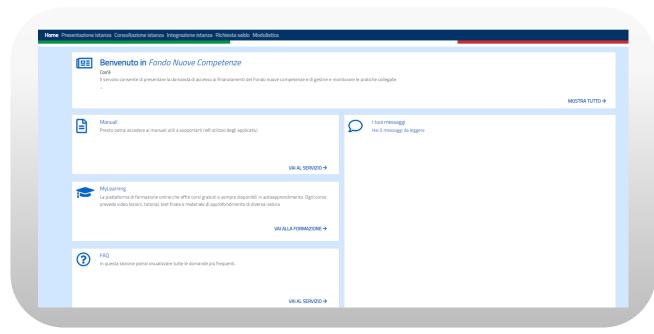


Figura n 3 - Home Page Fondo Nuove Competenze



4. Inserimento nuova Istanza cumulativa

Un utente rappresentante legale (o un suo delegato) di un Fondo può presentare solo richieste in modalità cumulativa, cioè per più aziende. La procedura di compilazione dell'istanza è suddivisa in più passi rappresentati da più schermate: per prima cosa bisogna inserire i dati del richiedente (Dettaglio Richiesta Istanza) poi, per ogni azienda che viene inclusa nella domanda, devono essere compilati i dati anagrafici (Dettaglio Istanza), i dati quantitativi (Dati Quantitativi) e devono essere aggiunti i documenti da allegare alla domanda stessa (Documentazione Allegata).

Per compilare una nuova istanza di contributo l'utente deve cliccare sulla voce di menu "Presentazione Istanza" e attivare il tasto "Aggiungi Istanza" nella maschera che viene visualizzata:



Figura n 4 – Presentazione istanza

Verrà mostrata la schermata "Dettaglio Richiesta Istanza".



4.1 Dettaglio Richiesta Istanza

In questa pagina sono mostrati in sola visualizzazione i dati anagrafici del richiedente (l'utente che si è collegato) e i dati principali del fondo che rappresenta.

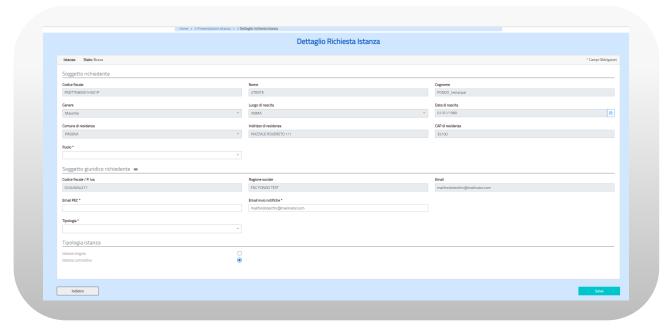


Figura n – 5 Dettaglio Richiesta istanza

Attivando l'icona accanto alla dicitura 'Soggetto giuridico richiedente' si aprirà una maschera di dettaglio che riporta in visualizzazione i dati completi del fondo:

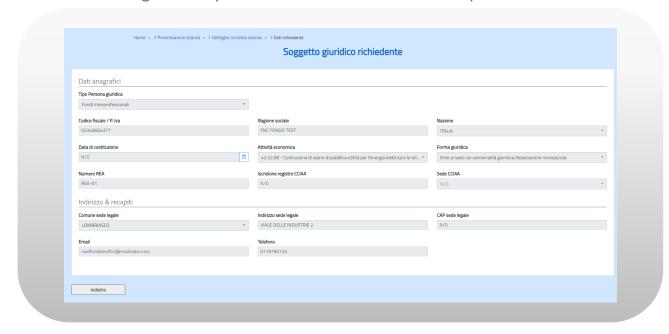


Figura n – 6 Soggetto giuridico richiedente

Il tasto "Indietro" riporta alla schermata "Dettaglio Richiesta Istanza" dove le informazioni riportate devono essere integrate con altre necessarie e specifiche per la



domanda di contributo: il richiedente deve quindi obbligatoriamente indicare se è il rappresentante legale o il soggetto delegato e se il fondo che rappresenta è un *Fondo Paritetico Interprofessionale* o un *Fondo per la formazione e il sostegno al reddito dei lavoratori*. Per far ciò deve scegliere il suo ruolo selezionandolo dal menù a tendina 'Ruolo' e la tipologia di soggetto giuridico scegliendo il valore dal menù a tendina 'Tipologia'.

Deve essere indicato anche l'indirizzo di posta certificata (PEC) e l'email dove si vuole che arrivino le notifiche relative all'istanza: se nell'anagrafica centralizzata è già presente un indirizzo email di riferimento questo sarà visualizzato nel campo "Email invio notifiche" e il richiedente potrà comunque modificarlo; se invece non è valorizzato bisogna obbligatoriamente inserirlo.

Infine, poiché come già detto, tramite un fondo possono essere presentate solo richieste in modalità cumulativa, il flag che indica la tipologia di istanza sarà preimpostato.

All'attivazione del bottone "SALVA" il sistema, dopo aver controllato che siano stati inseriti tutti i campi obbligatori, mostra una finestra di pop-up con una richiesta di conferma.

In caso di conferma viene nuovamente mostrata la maschera di "Dettaglio Richiesta Istanza" con tutti i dati compilati e il bottone "Aggiungi Azienda" per inserire i dati delle singole aziende per le quali va presentata la richiesta di contributo. Per ogni azienda andranno inseriti i dati anagrafici e i dati quantitativi e andranno allegati i documenti.

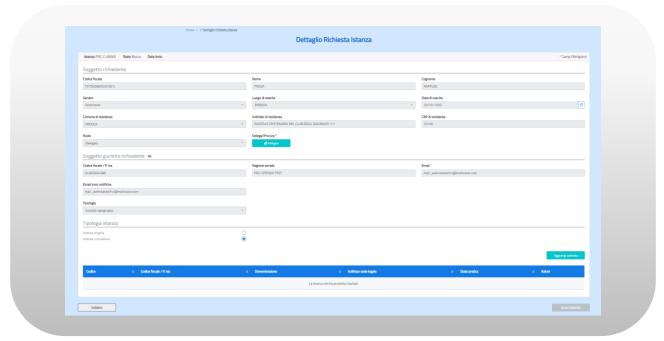


Figura n – 7 Dettaglio Richiesta istanza



Inoltre, se il richiedente non è il rappresentante legale ma un suo delegato, sarà disponibile anche il bottone "Allegati" che rimanda alla pagina "Documentazione allegata" da dove sarà possibile inserire il documento di delega.

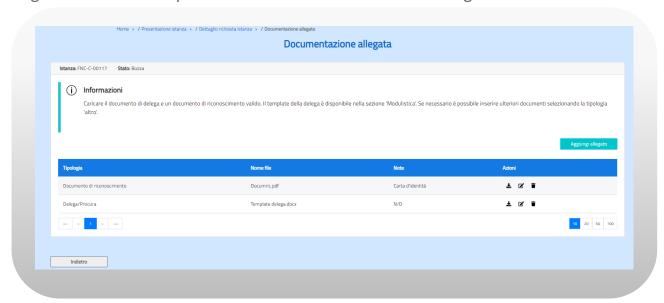


Figura n – 8 Documentazione allegata

4.2 Cerca azienda

Attivando il bottone "Aggiungi Azienda" sarà mostrata questa schermata che permette, effettuando una ricerca per codice fiscale, di ricercare nell'anagrafica centralizzata di Anpal l'azienda da includere nell'istanza.

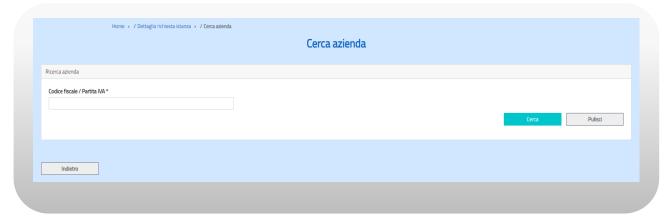


Figura n – 9 Cerca azienda

L'attivazione del bottone "CERCA" mostrerà la maschera di "Dettaglio istanza".



4.2 Dettaglio istanza

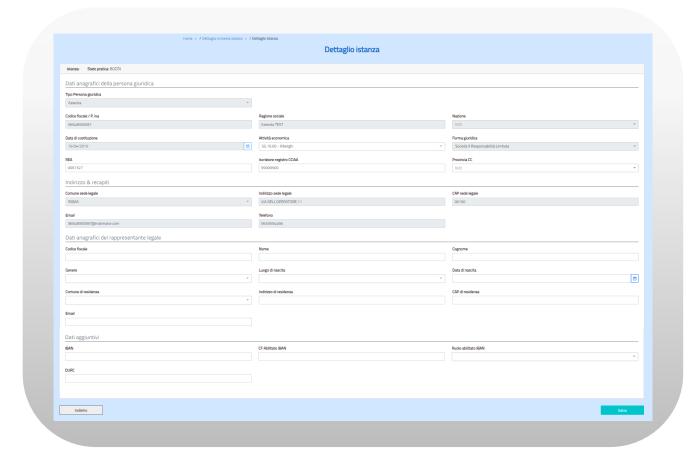


Figura n – 10 Dettaglio istanza

La maschera di dettaglio istanza è divisa in quattro sezioni:

- 1. Dati anagrafici della persona giuridica;
- 2. Indirizzo e recapiti;
- 3. Dati anagrafici del rappresentante legale;
- 4. Dati aggiuntivi.

Se l'azienda è già presente nell'anagrafica centralizzata le informazioni dei dati anagrafici, dell'indirizzo e dei recapiti della persona giuridica saranno mostrate in sola visualizzazione. Poiché tutti questi dati sono obbligatori, quelli eventualmente non trovati nell'anagrafica centralizzata dovranno essere compilati a cura del richiedente. Se invece la ricerca per codice fiscale non ha dato risultato positivo sarà inviato un messaggio di warning e la maschera presenterà i campi delle prime due sezioni editabili.



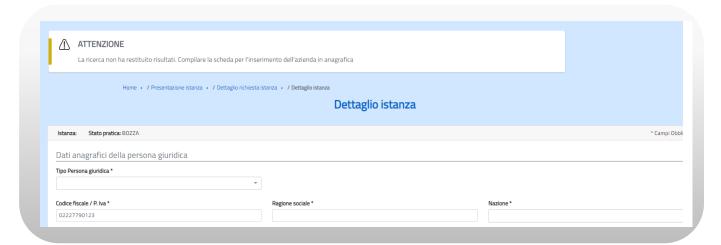


Figura n – 11 Dettaglio istanza

Anche le informazioni del rappresentante legale sono obbligatorie, ma i campi non sono preimpostati: dovrà essere inserito il codice fiscale per verificare se la persona fisica è presente in anagrafica: in caso positivo le informazioni saranno mostrate in sola visualizzazione, altrimenti sarà necessario valorizzare tutti i campi della sezione. Infine, per quanto riguarda l'ultima sezione, i dati aggiuntivi dovranno essere sempre

inseriti dal richiedente in quanto sono espressamente richiesti per poter accedere ai contributi: sono tutti obbligatori tranne il numero di protocollo del DURC.

Al salvataggio viene nuovamente mostrata la maschera di "Dettaglio Richiesta Istanza" per dare la possibilità di inserire ulteriori aziende (cfr. figura 12). Nella parte inferiore il sistema mostra i dati delle aziende già inserite nell'istanza: per ognuna è riportato il codice e lo stato della pratica, il codice fiscale, la denominazione e l'indirizzo dell'azienda e le seguenti icone di funzione:

- •: visualizzazione dati dell'azienda richiedente (pagina "Dettaglio istanza" in sola visualizzazione);
- **☑**: modifica dati dell'azienda richiedente (pagina "Dettaglio istanza");
- **1**: inserimento dati quantitativi (pagina "Dati quantitativi", cfr. § 4.3);
- **②**: inserimento allegati (pagina "Documentazione allegata", cfr. § 4.4);
- i eliminazione azienda.



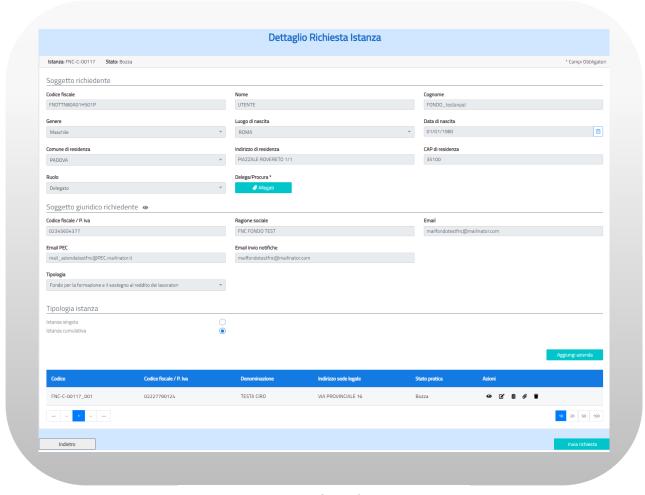


Figura n – 12 Dettaglio richiesta istanza

Quando nella pagina di Dettaglio Richiesta Istanza è stata scelta la seconda icona verrà ripresentata la maschera di Dettaglio istanza dove sarà possibile modificare i dati aggiuntivi precedentemente inseriti.



4.3 Inserimento dati quantitativi

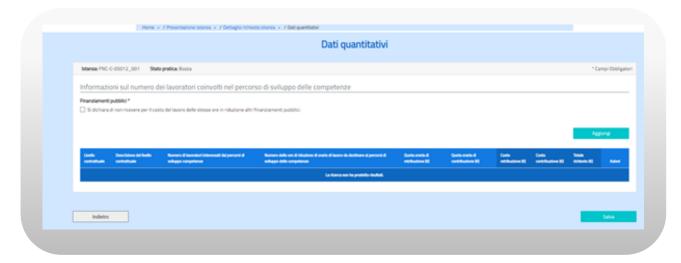


Figura n – 13 Dati quantitativi

L'utente deve:

- dichiarare, tramite flag, di non ricevere altri finanziamenti;
- cliccare sul tasto "Aggiungi".

Il sistema mostra una maschera di pop-up dove l'utente, dopo aver indicato per livello contrattuale il numero di lavoratori coinvolti, il numero delle ore di riduzione dell'orario di lavoro e il costo del lavoro distinto in quota retributiva e quota contributiva, deve confermare i dati. Le informazioni sono tutte obbligatorie ad eccezione della descrizione del livello contrattuale.

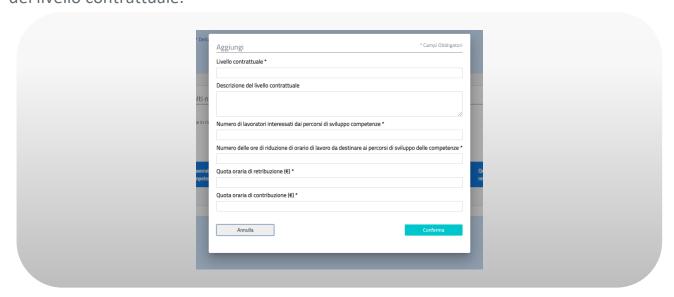


Figura n – 14 Aggiungi dati quantitativi



Dopo aver confermato l'inserimento dei valori la finestra di pop-up viene chiusa e viene nuovamente mostrata la maschera "Dati quantitativi" dove, se si ha necessità di compilare i dati per altri livelli contrattuali, l'utente può cliccare di nuovo sul tasto "Aggiungi" e ripetere le operazioni. Nella parte inferiore il sistema mostra una tabella con i dati già valorizzati e le seguenti icone di funzione:

- modifica per rettificare eventualmente i dati;
- eliminazione per eliminare i valori inseriti per quel livello contrattuale.



Figura n – 15 Dati quantitativi

Per l'effettivo inserimento dei dati quantitativi relativi ad un'azienda occorre attivare il bottone 'Salva": il sistema invierà un messaggio di operazione correttamente eseguita. Per tornare alla schermata di "Dettaglio Richiesta Istanza" bisogna cliccare sul tasto 'Indietro'.



4.4 Inserimento documenti allegati

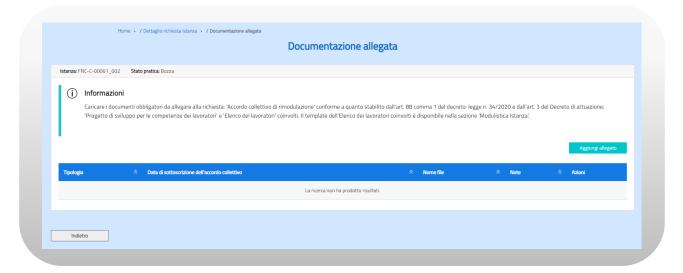


Figura n – 16 Documentazione allegata

Dalla schermata di "Dettaglio Richiesta Istanza" attivando il tasto "Aggiungi allegato" il sistema mostrerà una maschera di pop-up dove l'utente deve selezionare dal menù a tendina il tipo di documento che vuole inserire, scegliere il file da caricare selezionando il bottone "Carica file", scrivere eventuali note e confermare la scelta attivando il bottone "Conferma".

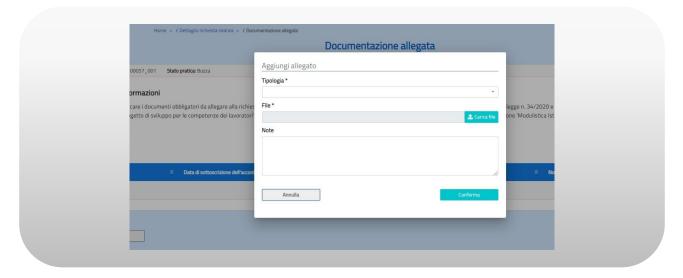


Figura n 17 - Aggiungi allegato

I documenti che obbligatoriamente devono essere allegati sono:

- accordo collettivo di rimodulazione dell'orario di lavoro;
- progetto di sviluppo delle competenze dei lavoratori;
- elenco dei lavoratori coinvolti.



Quando si inserisce il documento relativo all'Accordo collettivo di rimodulazione è obbligatorio inserire anche la Data di Sottoscrizione dell'accordo. Inoltre, il richiedente può dichiarare che il documento è valido per tutte le aziende che sono inserite nell'istanza valorizzando l'apposito flag.

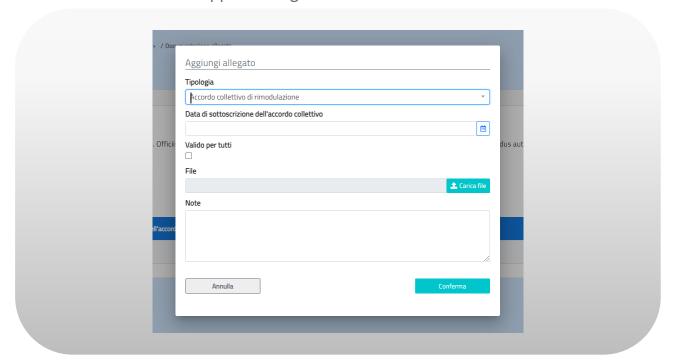


Figura n 18 - Aggiungi allegato Accordo collettivo

L'allegato che riporta l'elenco dei lavoratori deve essere obbligatoriamente un file Excel (formati accettati *.xls, *xlsx); in caso contrario sarà inviato un messaggio bloccante:

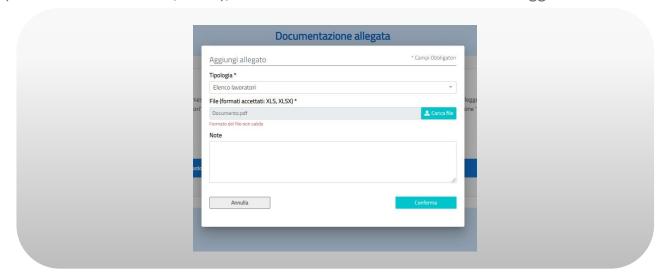


Figura n – 18 bis Aggiungi allegato Elenco dei lavoratori



Quando si conferma l'inserimento di un allegato il sistema inserisce il documento nel sistema documentale Alfresco e mostra le informazioni del file inserito nella parte inferiore della maschera di Documentazione allegata:

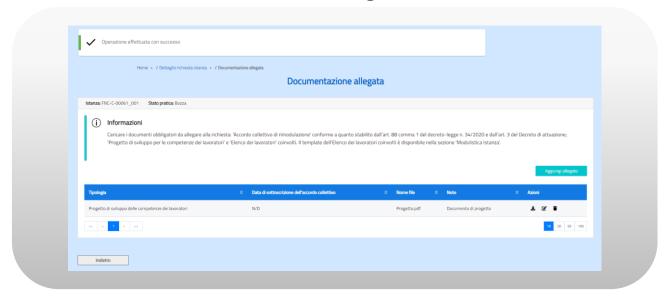


Figura n – 19 Documentazione allegata

È possibile mediante le icone relative fare il download del documento allegato, modificarne le note o eliminarlo. Per inserire ulteriori documenti l'utente deve cliccare di nuovo sul tasto "Aggiungi allegato" e ripetere le operazioni.

Per tornare alla maschera di Dettaglio Richiesta Istanza e proseguire con la richiesta cliccare sul tasto "Indietro".



5. Invio Istanza

Quando per ciascuna azienda inclusa nell'istanza sono stati compilati i dati quantitativi e sono stati allegati i documenti necessari, il richiedente può attivare il bottone "Invia Richiesta" presente nella schermata "Dettaglio Richiesta Istanza".

Viene visualizzata una finestra di pop-up per l'informativa della privacy:



Figura n – 20 Informativa privacy

Per proseguire con l'invio è necessario leggere e accettare l'informativa sui dati personali abilitando le due caselle di spunta: solo allora si abiliterà il tasto "Accetta e Invia". Prima dell'effettivo invio della richiesta il sistema controlla che tutti i dati e i documenti obbligatori siano stati inseriti e in caso negativo invia un messaggio di warning. Se i controlli hanno dato esito positivo viene prodotta e scaricata la ricevuta della domanda e in automatico è inviata una mail all'account di posta della Divisione 3 di ANPAL che avvierà il processo di validazione.

L'istanza assume lo stato 'Presentata' e sarà possibile visualizzarla accedendo al menù "Consultazione Istanza" (cfr. § 7.).



6. Completamento istanza in bozza

Qualora esistano delle istanze già inserite dal richiedente ma ancora non finalizzate (in stato 'Bozza'), nella pagina "Richieste presenti queste verranno mostrate in elenco nella pagina "Richieste presenti" che viene visualizzata quando si seleziona la voce di menù Presentazione istanza":

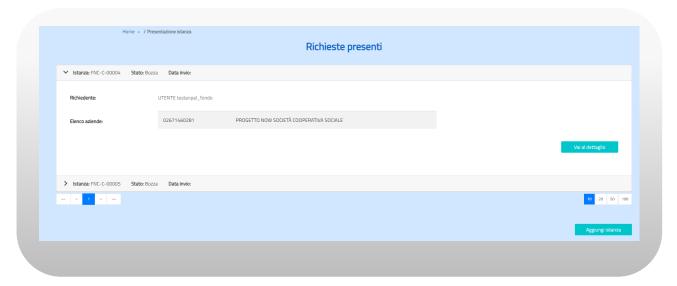


Figura n – 21 Richieste presenti

L'utente potrà continuare la compilazione e il successivo inoltro di una specifica istanza espandendo la voce relativa e selezionando il tasto "Vai al dettaglio:

Verrà visualizzata la maschera "Dettaglio Richiesta Istanza" con i dati anagrafici del richiedente già compilati e con le eventuali aziende già inserite. A questo punto sarà possibile completare la valorizzazione dei dati per le aziende già inserite e/o aggiungere ulteriori aziende alla lista.



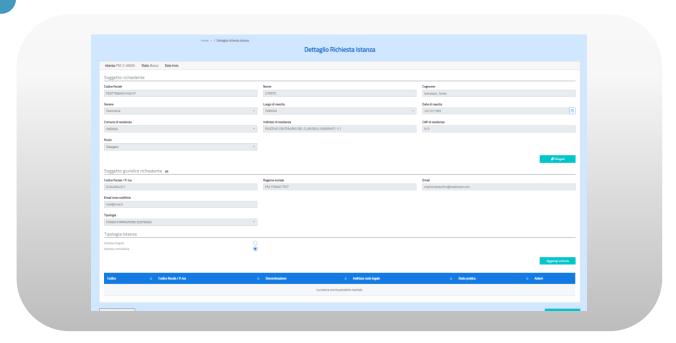


Figura n – 22 Dettaglio Richiesta Istanza in Bozza

7. Cancellazione istanza in bozza

Sarà altresì permessa l'eliminazione di un'istanza in bozza sempre dalla pagina "Richieste in Lavorazione" selezionando il tasto "Cancella Bozza":

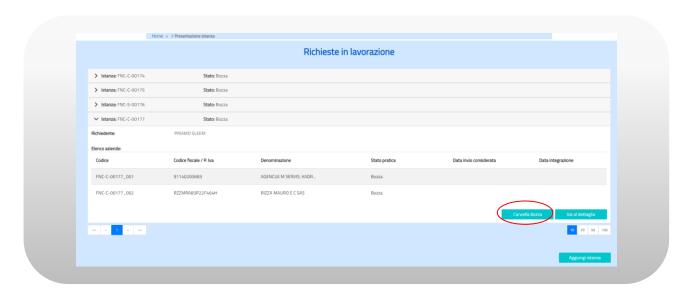


Figura n – 23 Richieste in lavorazione – Cancellazione bozza



8. Consultazione Istanza

Il menù "Consultazione Istanza" permette di visualizzare la lista delle istanze presentate dal richiedente. L'utente potrà vedere tutti i dettagli di una istanza tra quelle elencate espandendo la voce relativa e selezionando il tasto "Vai al dettaglio:

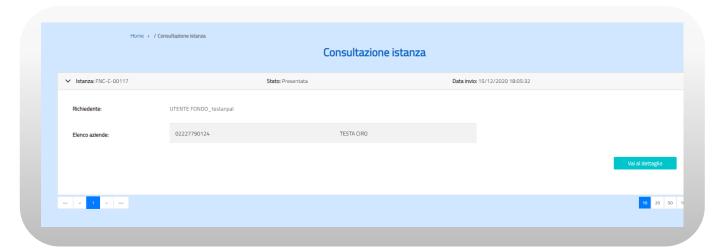


Figura n – 24 Consultazione istanza

Dalla pagina "Dettaglio Richiesta Istanza" che viene visualizzata sarà possibile accedere alle altre schermate per vedere tutti i dati relativi all'istanza ed eventualmente ristampare la ricevuta della richiesta con il tasto "Scarica Ricevuta".



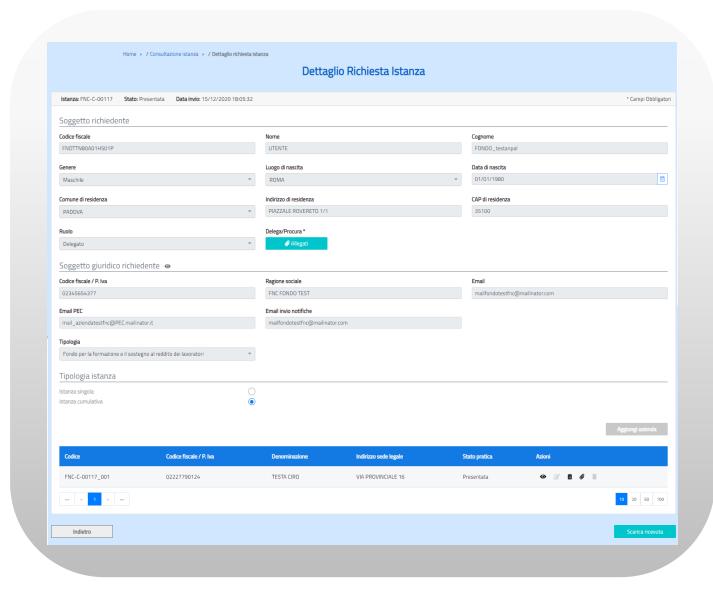


Figura n – 25 Dettaglio Richiesta Istanza presentata



9. Integrazione Istanza

Quando il back office ANPAL, in fase di gestione istruttoria, riscontra delle incongruenze o ritiene la documentazione incompleta, invia tramite mail al soggetto richiedente la motivazione della sospensione dell'istanza e la richiesta di integrazioni e/o chiarimenti alla documentazione ricevuta. Il soggetto richiedente, entrando nel menù "Integrazione istanza", potrà vedere le eventuali istanze 'sospese' dal BO. La motivazione della sospensione, oltre ad essere inviata per mail, sarà poi anche visibile cliccando sull'icona posta accanto allo stato dell'istanza.

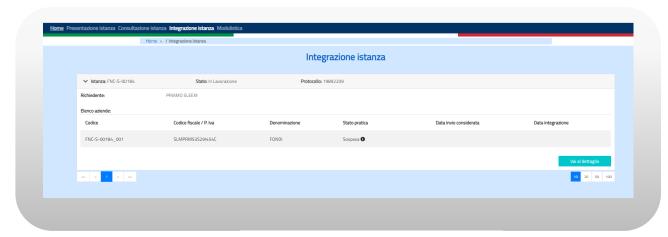


Figura n – 26 Integrazione istanza

L'utente potrà integrare la documentazione o apportare eventuali modifiche ai dati inseriti selezionando il tasto "Vai al dettaglio".

Si aprirà la maschera "Dettaglio richiesta istanza" dalla quale potrà accedere in modifica sia ai dati quantitativi sia agli allegati. Completate le correzioni, tramite l'icona ≒ potrà ripresentare l'istanza per sottoporla nuovamente al back office.



Figura n – 27 Ripresenta istanza sospesa



Se il richiedente ripresenta l'istanza con le integrazioni richieste oltre il termine massimo di dieci giorni, il sistema 'ricalcola' in automatico la data invio impostandola uguale a quella in cui l'istanza è stata ripresentata:

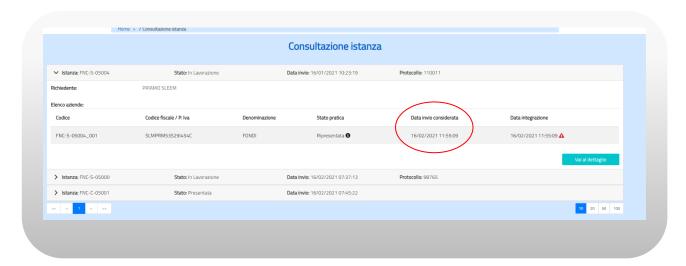


Figura n – 28 Visualizzazione Istanza ripresentata



10. Richiesta saldo

Lo stesso soggetto richiedente che ha presentato delle richieste di contributo può richiedere il saldo per quelle istanze che sono state approvate da ANPAL e per le quali si sono conclusi i percorsi di sviluppo delle competenze da parte dei lavoratori.

Il richiedente, entrando nel menù "Richiesta saldo", potrà vedere le eventuali istanze approvate dal BO. Accanto al codice e allo stato dell'istanza è presente un alert • che indica la data entro la quale va inoltrata la richiesta di saldo:



Figura n - 29 Richiesta saldo

Per determinare questa data è stato fissato un tempo dalla data di approvazione diverso a seconda della tipologia di istanza:

- 120 giorni, in caso di istanza presentata dalla singola azienda o dalla Capogruppo;
- 150 giorni, in caso di istanza presentata dai Fondi Interprofessionali.

L'utente potrà compilare la richiesta del saldo per una specifica istanza espandendo la voce relativa e selezionando il tasto "Vai al dettaglio:



Figura n – 30 Richiesta saldo



Si aprirà la maschera 'Dettaglio richiesta saldo' che mostra, oltre ai dati anagrafici del richiedente, le aziende aderenti la cui istanza di contributo è stata approvata.

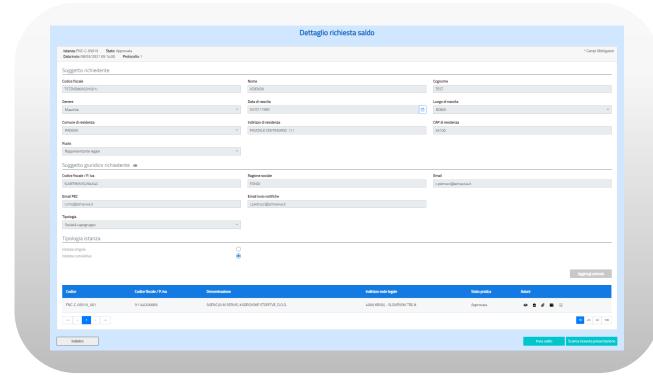


Figura n – 31 Dettaglio richiesta istanza

In corrispondenza di ogni azienda inclusa nell'istanza il sistema mostra in colonna il codice e lo stato della pratica, il codice fiscale, la denominazione e l'indirizzo dell'azienda per la quale si vuole chiedere il saldo e le seguenti icone di funzione:

- visualizzazione dati dell'azienda richiedente;
- inserimento dati quantitativi a saldo (cfr. § 11.1);
- • : inserimento documenti allegati alla richiesta di saldo (cfr. § 11.2);
- : visualizzazione stanziamento (cfr. § 11.3).



11.1 Inserimento dati quantitativi per la richiesta del saldo

Nella maschera "Dettaglio Richiesta Istanza" attivando l'icona viene mostrata la pagina "Dati quantitativi saldo" dove il sistema ripresenta i dati quantitativi inseriti nella richiesta iniziale.



Figura n – 32 Dati quantitativi saldo

Nel caso in cui i dati a preventivo siano confermati, l'utente non deve far nulla e può tornare alla pagina di dettaglio richiesta tramite il bottone 'Indietro'. Se invece, a conclusione dei percorsi di sviluppo delle competenze, il numero dei lavoratori e/o delle ore dovesse risultare inferiore a quanto dichiarato oppure se sono intervenute altre differenze (ad esempio hanno partecipato ai corsi dei lavoratori appartenenti a diversi livelli contrattuali rispetto a quelli dichiarati inizialmente) l'utente dovrà indicare i nuovi dati quantitativi modificando e/o cancellando quelli preesistenti oppure aggiungendo i valori per una nuova tipologia di contratto. Per modificare i valori l'utente deve attivare l'icona e e il sistema mostrerà la seguente maschera di popup

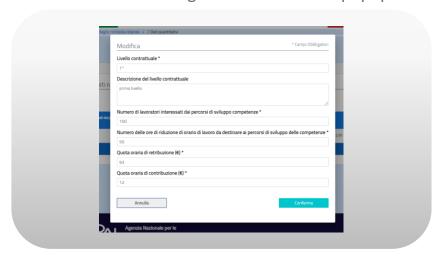


Figura n – 33 Modifica dati quantitativi



dove il richiedente, dopo aver modificato le informazioni presentate, deve confermare i dati. Le informazioni sono tutte obbligatorie ad eccezione della descrizione del livello contrattuale.

Per aggiungere eventuali nuovi dati quantitativi, invece, l'utente deve cliccare sul tasto "Aggiungi" e dopo aver inserito nella pagina di pop-up mostrata a schermo (cfr. Fig. 12):

- il livello contrattuale,
- il numero di lavoratori coinvolti,
- il numero delle ore di riduzione dell'orario di lavoro,
- il costo del lavoro distinto in quota retributiva e quota contributiva,

deve confermare i dati. I valori modificati e/o inseriti saranno visualizzati nella tabella della maschera dei dati quantitativi a saldo.

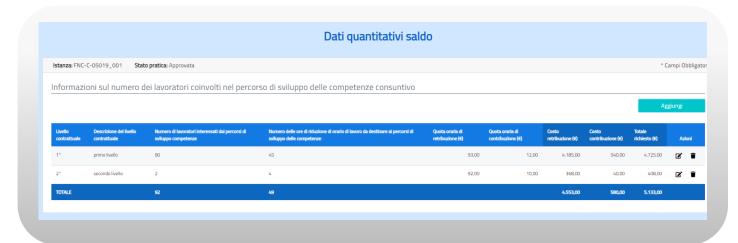


Figura n – 34 Dati quantitativi a saldo

Infine, se l'utente se ha necessità di cancellare i dati quantitativi relativi ad un livello contrattuale deve attivare l'icona

.



11.2 Inserimento documenti allegati alla richiesta del saldo

Nella maschera "Dettaglio Richiesta Istanza" attivando l'icona ♥ viene mostrata la pagina "Documentazione allegata saldo".

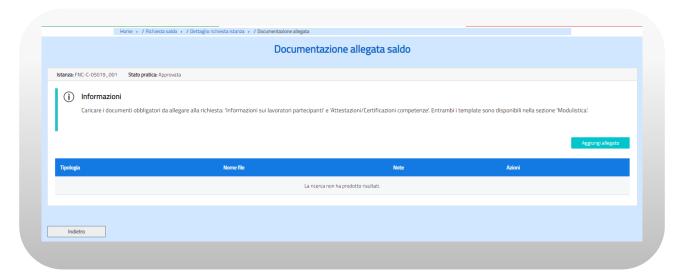


Figura n – 35 Documentazione allegata saldo

Attivando il tasto "Aggiungi allegato" il sistema mostra una maschera di popup dove l'utente deve selezionare dal menù a tendina il tipo di documento che vuole inserire, scegliere il file da caricare, scrivere eventuali note e confermare la scelta attivando il bottone "Conferma".

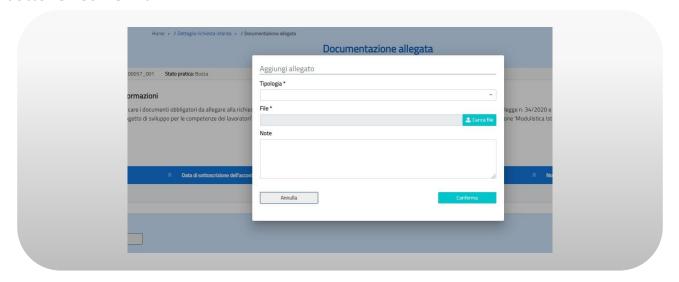


Figura n – 36 Aggiungi allegato saldo

I documenti che obbligatoriamente devono essere allegati in questa fase sono:

• l'elenco dei lavoratori coinvolti, con l'indicazione per ognuno di questi del livello contrattuale e del numero di ore dell'orario di lavoro effettivamente ridotte;



- le informazioni sui lavoratori partecipanti (template disponibile nella sezione modulistica);
- le attestazioni/certificazioni delle competenze acquisite dai singoli lavoratori e rilasciati in esito ai percorsi di sviluppo e dei servizi di individuazione o validazione delle competenze (template disponibile nella sezione modulistica).

L'allegato che riporta l'elenco dei lavoratori deve essere obbligatoriamente un file Excel (formati accettati *.xls, *xlsx); in caso contrario sarà inviato un messaggio bloccante.

Quando si conferma l'inserimento di un allegato il sistema invia un messaggio di operazione correttamente eseguita, inserisce il documento nel sistema documentale Alfresco e mostra le informazioni del file inserito nella parte inferiore della maschera di Documentazione allegata saldo:

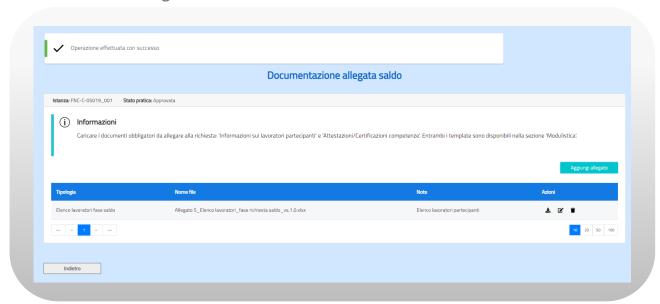


Figura n – 37 Documentazione allegata saldo

È possibile mediante le icone relative fare il download del documento allegato, modificarne le note o eliminarlo. Per inserire altri documenti l'utente deve cliccare di nuovo sul tasto "Aggiungi allegato" e ripetere le operazioni.

Per tornare alla maschera di Dettaglio Richiesta Istanza e proseguire con la richiesta cliccare sul tasto "Indietro".



11.3 Visualizzazione stanziamento

Nella pagina di Dettaglio Richiesta Istanza l'icona ■ permette di visualizzare lo stanziamento effettuato da ANPAL in seguito all'approvazione della richiesta nella fase di istruttoria iniziale.

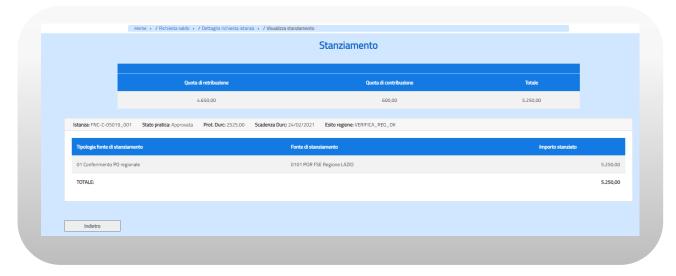


Figura n – 38 Stanziamento fondi

11. Integrazione richiesta saldo

Quando il back office ANPAL, in fase di gestione della richiesta saldo, riscontra delle incongruenze o ritiene la documentazione incompleta, invia tramite mail al soggetto richiedente la motivazione della sospensione. Il soggetto richiedente, entrando nel menù "Integrazione istanza", può selezionare il bottone "Vai al dettaglio" relativamente alla richiesta da integrare.

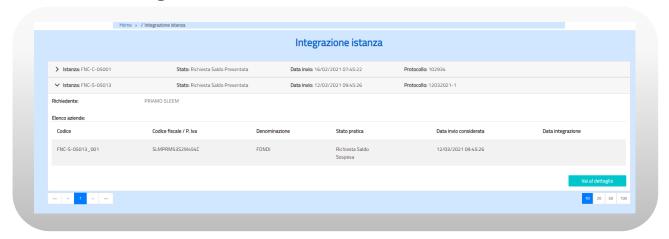


Figura n – 39 Integrazione richiesta saldo



Si aprirà la maschera "Dettaglio richiesta istanza" dalla quale potrà accedere in modifica sia ai dati quantitativi sia agli allegati.

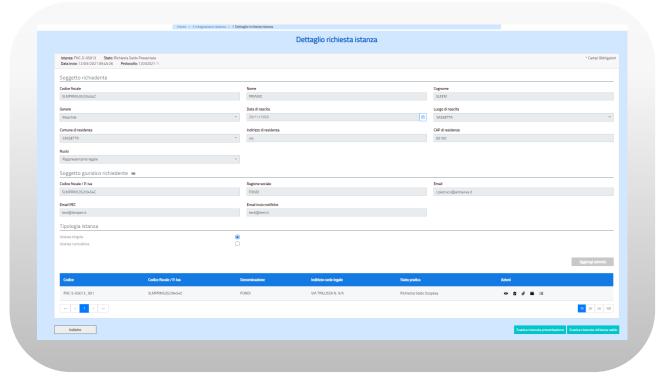


Figura n – 40 Dettaglio richiesta istanza

Completate le correzioni, tramite l'icona ≡ potrà ripresentare l'istanza per sottoporla nuovamente al back office

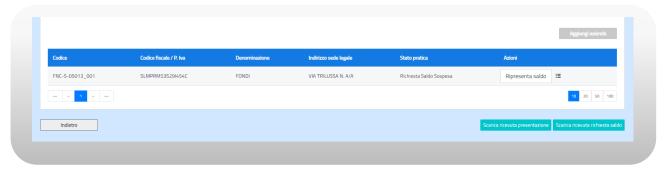


Figura n – 41 Ripresentazione richiesta saldo